



# **RELATÓRIO PARCIAL DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018**

Ananindeua – Pa.

Março/2019

## SUMÁRIO

<b>1. NOTA INTRODUTÓRIA .....</b>	<b>03</b>
<b>2 – A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, CPA FAAM .....</b>	<b>10</b>
Metodologia e técnicas utilizadas.	
Procedimento avaliativo nos diferentes espaços interno e externo.	
Sensibilização CPA: um processo integrador.	
<b>3 – DESENVOLVIMENTO .....</b>	<b>12</b>
3.1. Parte Objetiva - Demonstrativos Gráficos resultantes do instrumento próprio para Autoavaliação Institucional, ano 2017 .....	12
3.1.1 - Gráficos da autoavaliação institucional discente .....	12
3.2. Parte Subjetiva - Contextualizando o processo de auto avaliação/SINAES.....	45
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional .....	46
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional .....	46
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição .....	46
Eixo 3: Políticas Acadêmicas .....	47
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão .....	47
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade .....	47
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes .....	47
Eixo 4: Políticas de Gestão .....	48
Dimensão 5: Políticas de Pessoal .....	48
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição .....	48
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira .....	48
Eixo 5: Infraestrutura Física .....	50
Dimensão 7: Infraestrutura Física .....	50
3.2 – Encaminhamentos decorrentes de Autoavaliação 2018 .....	52
Encaminhamentos para a própria CPA	
Encaminhamentos CPA para a IES e seus segmentos.	
3.3.– Proposta de um plano de ação para melhoria da IES, considerando o resultado 2018 .....	53
<b>4 - CONSIDERAÇÕES SOBRE O PROCESSO AVALIATIVO FINAL .....</b>	<b>54</b>

## 1- NOTA INTRODUTÓRIA

A Comissão Própria de Avaliação CPA da Faculdade da Amazônia – FAAM, de acordo com a NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 65, de 9 de outubro de 2014 que trata do Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, elabora o Relatório Parcial do processo de AUTOAVALIAÇÃO Institucional de 2017 , articulado a elaboração do Relatório Integral, abrangendo o triênio 2015, 2016 e 2017, conforme o item 5 (cinco) que trata da Periodicidade da citada Nota Técnica.

A Faculdade da Amazônia iniciou suas atividades acadêmicas em 15 de junho de 2004, através da Portaria Ministerial nº 2.241, de 29 de julho de 2004, e da Portaria Ministerial nº 2.242 as quais credenciaram seu funcionamento. Tendo como mantenedora. A. Rocha Sociedade Civil Ltda., empresa de sociedade civil, com fins lucrativos, com sede e foro na Br. 316, Km 07, n. 590 – Bairro: Levilândia – Ananindeua – Pará.

A área total da FAAM é de 18.890 m<sup>2</sup>, sendo que a parte construída, ou seja, as dependências do prédio são de **5.400m<sup>2</sup>**, além de possuir uma área de estacionamento de 7.400 m<sup>2</sup> para 560 carros (aproximadamente). A instituição em 2018 deu prioridade a construção de mais salas de aula e laboratórios a fim de atender à demanda de seus cursos.

Sua infraestrutura dispõe de:

- **22 salas** de aula amplas e climatizadas no prédio central;
- biblioteca aberta à comunidade com computadores ligados à rede Internet, salas de estudos em grupo e individual;
- 02 laboratórios de Informática;
- auditório com capacidade para 200 pessoas;
- acesso aos portadores de necessidades especiais (inclusive com sanitário próprio, rampa de acesso aos cadeirantes, identificação dos espaços em braile para portadores de necessidades visuais e elevador);
- central de atendimento;
- Secretaria Acadêmica;

- sala de Direção Geral;
- Sala da Direção Acadêmica e da Direção da Pós-Graduação e Extensão;
- Salas das coordenações de cursos;
- Sala dos professores;
- Setor financeiro;
- Brinquedoteca;
- Núcleo de Tecnologia da Informação e Marketing;
- Núcleo de Atendimento Psicopedagógico;
- Ouvidoria;
- Espaço de alimentação (cantina);
- Ginásio Poliesportivo e piscina (utilizados para as atividades do curso de Educação Física);
- Laboratório de Anatomia;
- Laboratório de Enfermagem;

A Faculdade da Amazônia tem como missão:

Oferecer educação de excelência, enfatizando a importância da qualidade dos serviços em todos os âmbitos para formar profissionais capacitados, éticos e conscientes de seus compromissos para com o desenvolvimento do Estado do Pará e da Região Amazônica (PDI,ano,p.).

Atualmente a FAAM oferece os seguintes cursos de graduação:

<b>Bacharelado em Ciências Contábeis</b> 200 vagas totais anuais para os turnos vespertino e noturno	Portaria Renovação de Reconhecimento nº 703 de 18/12/2013.
<b>Bacharelado em Administração</b> 200 vagas totais anuais para os turnos vespertino e noturno	Portaria Renovação de Reconhecimento nº Portaria 4 de 12/01/2016.
<b>Licenciatura em Pedagogia</b> 200 vagas totais anuais para os turnos vespertino e noturno	Portaria Reconhecimento nº 371 de 18/05/2015
<b>Licenciatura em História</b> 100 vagas totais anuais para os turnos vespertino e Noturno	Portaria Reconhecimento nº 274, de 14 de dezembro de 2012.
<b>Licenciatura em Letras</b> 200 vagas totais anuais para os turnos vespertino e noturno.	Portaria Renovação de Reconhecimento nº 1092 de 24/12/2015.
<b>Licenciatura em Educação Física</b> 200 vagas totais anuais para os turnos vespertino e noturno.	Portaria Autorização nº 35, de 01 de março de 2016.

<b>Bacharelado em Serviço Social</b> 200 vagas totais anuais para os turnos matutino e noturno	Portaria Autorização nº 601, de 29 de outubro de 2014.
<b>Bacharelado em Gastronomia</b> 150 vagas totais anuais para os turnos vespertino e noturno	Portaria Autorização nº 241, de 30 de março de 2017.
<b>Bacharelado em Enfermagem</b> 200 vagas totais anuais para os turnos vespertino e noturno	Portaria Autorização nº 116, de 20 de fevereiro de 2018.
<b>Bacharelado em Psicologia</b> 200 vagas totais anuais para os turnos vespertino e noturno	Portaria Autorização nº 14, de 08 de janeiro de 2018.

A Faculdade da Amazônia oferece os seguintes cursos de Pós-graduações *Lato Sensu*:

- Educação Especial com ênfase em Atendimento Educacional Especializado
- Especialização em Arte Educação
- Especialização em Auditoria e Controladoria
- Especialização em Docência do Ensino Básico e Superior
- Especialização em Docência do Ensino Superior
- Especialização em Educação Especial e Inclusiva
- Especialização em Gestão da Sala de Aula e da Aprendizagem na Educação Superior
- Especialização em Gestão Democrática da Escola Pública desafios e perspectivas
- Especialização em Gestão de Pessoas
- Especialização em Gestão de Projetos
- Especialização em Gestão e Auditoria em Serviços de Saúde
- Especialização em Gestão Educacional
- Especialização em Gestão Educacional e Projeto
- Especialização em Gestão Empresarial e Negócios
- Especialização em Gestão e Recursos Humanos
- Especialização em Gestão Escolar com Ênfase em Direito Educacional: desafios e perspectivas
- Especialização em Gestão Estratégica de Pessoas

- Especialização em Gestão Estratégica em Marketing
- Especialização em Gestão Financeira e Controladoria
- Especialização em Gestão Pública e Projetos
- Especialização em Logística e Gestão da Produção
- Especialização em Logística e Supply Chain Management
- Especialização em MBA Auditoria Contábil e Financeira
- Especialização em MBA em Gestão com Pessoas
- Especialização em MBA em Supply Chain e Logística Integrada
- Especialização em Metodologia do Ensino de Física
- Especialização em Metodologia do Ensino de Língua Portuguesa
- \_Especialização em Metodologia do Ensino de Matemática
- Especialização em Metodologia do Ensino de Química
- Especialização em Neuropsicopedagogia Institucional
- Especialização em Pedagogia Empresarial e Dinâmica de Grupo
- Especialização em Psicopedagogia
- Especialização Fisioterapia em Terapia Intensiva e Gestão em Saúde
- Especialização Gestão Financeira, Auditoria e Controladoria
- Especialização MBA em Gestão Tributária e Controladoria
- Gestão Educacional e Docência do Ensino Básico e Superior
- MBA C.F.A.C.E.EM COACHING E GESTÃO ESTRATEGICA DE PESSOAS
- MBA C.F.A.C.E. EM GESTÃO DE PESSOAS
- MBA C.F.A.C.E. EM GESTÃO EMPRESARIAL
- MBA C.F.A.C.E. em Gestão Estratégica de Recursos Humanos
- MBA C.F.A.C.E. EM LOGISTICA E PRODUÇÃO
- MBA C.F.A.C.E. Gestão Empresarial e Negócios
- MBA C.F.A.C.EM GESTÃO DE MARKETING, PROPAGANDA E PUBLICIDADE
- MBA C.F.A.C.EM GESTÃO FINANCEIRA, AUDITORIA E CONTROLADORIA
- MBA em Gestão de Projetos
- MBA em Gestão Empresarial e Logística
- MBA em Gestão Estratégica de Marketing
- MBA em Gestão Estratégica de Pessoas
- MBA em Gestão Pública e Projetos
- MBA EM LOGÍSTICA E GESTÃO DA PRODUÇÃO
- MBA em Planejamento Estratégico e Estratégia Empresarial
- MBA Logística e Supply Chain Management

- Planejamento Estratégico e Estratégia Empresarial
- Terapias Naturais e Holísticas - Naturologia

A Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade da Amazônia - FAAM, tem como referência para seu plano de ação: o Plano de Desenvolvimento Institucional PDI, o Estatuto e o Regimento Geral da IES, de acordo com a Lei Nº. 10.861, de 14 de abril de 2004 e na Portaria nº 2.051, de 9 de julho de 2004, que regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

A CPA foi normatizada institucionalmente pela Portaria FAAM N.º 03/2011, de 03 de janeiro de 2011; Portaria nº 057/2009, de 22 de agosto de 2006 e Portaria Nº 057/2009, de 02 de fevereiro de 2009, Portaria nº 002/2012, que definem a CPA como a unidade que tem a responsabilidade de coordenar a execução do Processo de Avaliação Institucional da FAAM. (PORTARIA Nº 054/2016).

### **Integrantes da Comissão Própria de Avaliação**

Presidente da Comissão Própria de Avaliação indicada pela CPA

- Júlio César da Silva Corrêa

Representante do corpo docente:

- Cláudio de Sousa Soares (Titular)
- Nelson Tupinambá (Suplente)

Representantes do corpo discente:

- Maria Alice Costa da Silva Sousa. (Titular)
- Vânia Patrícia Almeida de Paula (Suplente)

Representante do corpo técnico-administrativo:

- Alexandra Souza

Representante dos egressos:

- Natanael Gama dos Santos

Representante da Sociedade Civil:

- Ana Rosa Peixoto de Brito (ANFOPE)

A Comissão acima, representada pelos diferentes segmentos, é um dos reflexos de todo trabalho que se desenvolve na Faculdade da Amazônia, no sentido de assegurar gradativamente o crescimento do nível de consciência sobre a cultura da autoavaliação institucional.

De acordo com o plano de ação da CPA, sua inserção se faz junto à comunidade interna e externa, através dos Projetos Institucionais desenvolvidos de forma articulada, junto aos diferentes setores da FAAM.

Assim reafirma-se que o:

Programa de Avaliação Institucional visa contribuir para a busca de uma melhor qualidade dos serviços prestados pela Instituição, pautados pela ética, pelo sentido de coletividade de participação articulada em consonância com as diretrizes dos Projetos Pedagógicos dos Cursos, o Plano de Desenvolvimento Institucional, o Projeto de autoavaliação Institucional e as orientações legais da CONAES/INEP. (RELATÓRIO CPA, 2014)

O Projeto de Autoavaliação Institucional traz como foco em suas propostas: acompanhar e incentivar um ensino de qualidade, tonalizado pela tríade ensino-pesquisa-extensão, pilares essenciais para a Educação Superior. O projeto foi construído e se fortalece por meio de diálogos e encontros realizados entre os componentes da CPA e diversos segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil, e segue a linha do SINAES, considerando as Dimensões previstas, sem desconsiderar a Instituição em sentido pleno.

Nesse contexto, a CPA (2018,p.),foca em sua missão que é:

Promover a avaliação com todos os segmentos da instituição, tendo como aporte princípios que norteiam dimensões éticas, políticas, humanísticas, a fim de garantir um processo coletivo e desafiador, já que os resultados obtidos sistematicamente subsidiarão a gestão acadêmica e institucional no desempenho das ações futuras.

Em seu Plano de Ação a CPA define os seguintes objetivos:

- Desenvolver uma “cultura de auto avaliação”, sensibilizando a comunidade acadêmica e a sociedade da importância e compromisso da avaliação para o crescimento de uma instituição;
- Construir e estimular a adoção de uma postura de autocrítica da comunidade acadêmica;
- Estabelecer um sistema abrangente e contínuo de avaliação institucional que dê suporte efetivo ao planejamento e à gestão da Faculdade, estabelecendo a periodicidade e garantindo a semestralidade da avaliação discente e docente;

- Buscar elementos que permitam a formulação, a revisão e o aprimoramento das aspirações institucionais à realidade cotidiana da instituição;
- Gerar um processo permanente e participativo de mobilização, discussão e compromisso em torno dos objetivos institucionais e dos meios para sua consecução;
- Favorecer cada vez mais a integração e a autoconsciência institucional.
- Levantar as demandas (problemas e questionamentos) no intuito de apresentar projetos para construção de possíveis soluções aos conselhos da IES. (PLANO DE AÇÃO CPA,2018)

As ações desenvolvidas pela CPA em 2018, seguem o plano elaborado e articulado, conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65, de 9 de outubro de 2015, os Planos Internos FAAM considerando as demais orientações legislativas pertinentes a autoavaliação institucional.

Desta feita, objetivamente seguimos os procedimentos abaixo:

- Divulgação da autoavaliação CPA 2018 no site e em forma de painel afixado na área interna da instituição.
- Sensibilização da comunidade quanto a importância desta avaliação.
- Articulação com os diferentes seguimentos FAAM, para possíveis revisões e qualificação dos instrumentos de avaliação e dialogar sobre outras formas de acompanhamento da auto avaliação, utilizando para tal as avaliações, registros e relatórios dos diferentes seguimentos da Instituição.
- Revisão criteriosa dos instrumentos de autoavaliação para todas as categorias, em forma de questionário, seguindo os critérios e sequencia da Nota Técnica,
- Trabalho junto à instituição para a reestruturação e disponibilização dos instrumentos de AUTOAVALIAÇÃO no site da FAAM. (Trabalho realizado juntamente com a TI FAAM)
- Programação, orientação e aplicação do questionário de autoavaliação de 2018 para os discente com auxílio efetivo da TI.
- Orientação e aplicação do questionário de autoavaliação de 2018 para as categorias de professores, funcionários, gestores, sociedade civil e egressos.
- Tratamento e sistematização dos dados resultantes das avaliações através de questionários.

- Ação junto aos diferentes seguimentos institucionais para socialização das avaliações através de relatórios elaborados pelos diferentes setores da instituição.
- Análise dos resultados parciais coletados;
- Encaminhamento dos resultados, junto aos docentes, discentes, direção acadêmica, gestão e sociedade civil;
- Divulgação dos resultados da avaliação no site da FAAM;
- Elaboração do Relatório Parcial de 2018 e do Relatório Integral do triênio, (2018, 2019 e 2020) a ser encaminhado ao MEC até 31 de março de 2019.

## **2 – A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, CPA FAAM.**

Metodologia e técnicas utilizadas.

Procedimento avaliativo nos diferentes espaços interno e externo.

Sensibilização CPA: um processo integrador.

A autoavaliação institucional da FAAM é um processo de caráter contínuo/permanente, realizado através de observações, registros, diálogos e de instrumentos construídos e aplicados à comunidade, buscando contemplar todos os indicadores estabelecidos pelo Ministério da Educação. A avaliação segue uma linha de abordagem quanti-qualitativa, abrangendo os públicos interno (docentes, técnicoadministrativos e discentes) e externo (sociedade civil e egressos), sem descuidar dos princípios que regem a instituição por intermédio do PDI, PPI, Plano de Ação da CPA. Todos os procedimentos avaliativos para coleta de dados foram reelaborados de forma a atender as orientações da Nota Técnica 065/14 - INEP/DAES/CONAES, tendo sido realizado um reordenamento nos procedimentos e na ampliação dos instrumentos de avaliação e forma de registros.

A CPA pauta sua linha de trabalho no plano definido, a partir de então trienal, nas questões legislativas, nas demandas da FAAM, tomando ainda por referência o relatório CPA do ano anterior e a sensibilização sobre a importância do trabalho para o crescimento institucional, assim como, o sempre presente diálogo sobre a importância da comissão neste contexto. Para tanto realizamos um permanente trabalho de sensibilização e de articulações e orientações com a comunidade interna e traçamos procedimentos em relação à externa.

Quanto a Comunidade interna, docentes e técnico-administrativos, foram realizadas reuniões nas quais articulamos as ações e os novos procedimentos da CPA, no que se refere à autoavaliação institucional. Os docentes apresentarão seus registros próprios através de questionários e relatos avaliativos nas reuniões pedagógicas. Quanto aos técnico-administrativos foi reforçada a necessidade de maior interação dos trabalhos junto à comunidade acadêmica, ficando reafirmados os tão importantes registros e relatórios sobre as atividades desenvolvidas durante o ano e os atendimentos diretos com os discentes (estes relatórios terão registros em todo item 3 deste documento).

Com os discentes, foco maior deste trabalho, o acompanhamento anual de suas demandas, foram realizadas através de cada setor da instituição que fazem atendimentos individuais e coletivos aos alunos: Núcleo de Apoio Pedagógico - NAP, Ouvidoria, Direção Acadêmica, Coordenações de Cursos, Secretaria Acadêmica, Representação de Turmas, Representação discente na própria CPA, dentre outras possibilidades.

Na comunidade externa, os alunos egressos são avaliados de forma objetiva através dos questionários, elaborados para este fim. A sociedade civil é igualmente acompanhada através dos projetos desenvolvidos pelos setores competentes e através de questionário com aplicação direta. (ver análise no item 3.3 deste documento).

Ressaltando que todos os seguimentos da comunidade interna e externa respondem a um instrumento próprio de autoavaliação institucional sob a orientação da CPA. O referido instrumento é em forma de questionário elaborado seguindo as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861 que institui o SINAES e elaborado para atender a orientação disposta na Nota Técnica 065/14 que reorienta o presente Relatório.

Seguindo a linha metodológica, utilizamos mais diretamente os Relatórios dos diferentes seguimentos citados e o instrumento aplicado em forma de questionário. No ano de 2018, foram realizadas duas avaliações, entretanto o foco maior aconteceu no segundo semestre, (resultado gráfico na parte objetiva item 1). Quanto à análise dos dados, usamos dois procedimentos de acordo com a natureza de cada instrumento. Os dados objetivos dos questionários, como foram aplicados através do

site, utilizando a tecnologia da informática, foram tabulados e apresentados em forma de gráficos. Em 2018, registra-se como diferencial, o trabalho da do Núcleo de Tecnologia da Informação que além de auxiliar diretamente na elaboração e aplicação do questionário de avaliação, elaborou através de programas, gráficos individuais de docentes, turmas, semestre e cursos, contribuindo para maior objetividade e celeridade do trabalho da CPA.

Os questionários dos docentes, gestores, técnico-administrativos, sociedade civil e egressos, foram preenchidos de forma manual pelo informante e igualmente tabulados pelo departamento de Informática da Faculdade da Amazônia.

Os dados dos diferentes Relatórios de setores institucionais, foram analisados e comparados com os resultados gráficos, para em seguida fazermos as análises das avaliações objetivas e subjetivas.

### **3 – DESENVOLVIMENTO**

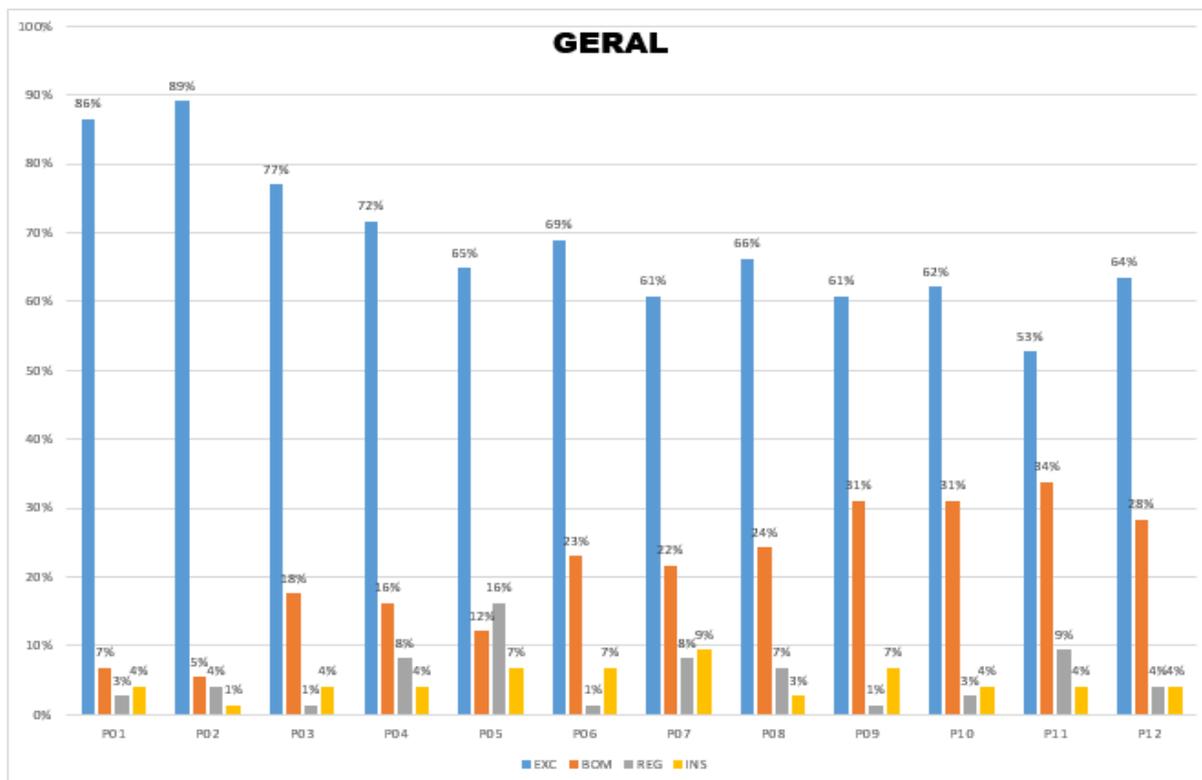
#### **3.1. Parte Objetiva - Demonstrativos Gráficos Sistematizados.**

##### **3.1.1 - Gráficos da autoavaliação institucional discente.**

Para melhor explicitar a avaliação interna realizada no segundo semestre de 2018.2, apresenta-se os gráficos primeiramente por curso e, posteriormente, de forma geral, dando condições básicas de análise dos eixos propostos pela nota técnica (INEP/DAES/CONAES Nº 65, de 09 /10/ 2014).

## CPA 2018

### Gráfico nº 01 -Avaliação Aluno–Professor – Geral por Curso - Administração

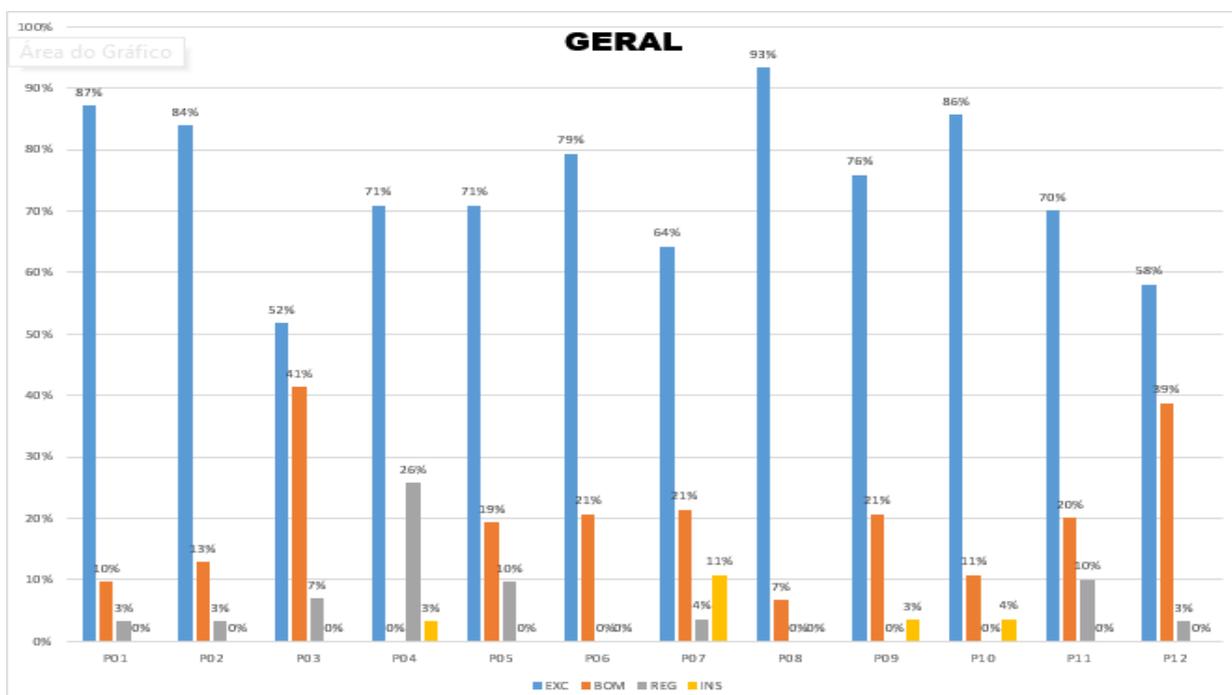


#### Legenda:

<b>AVALIAÇÃO ALUNO-PROFESSOR</b>
1 - Assiduidade (frequência) do professor.
2 - Chegada e cumprimento do professor no horário em sala de aula.
3 - Apresenta relação interpessoal positiva junto aos alunos durante o período letivo.
4 - Favorece clima adequado para participação dos alunos tornando suas aulas agradáveis e participativas.
5 - Expõe os assuntos da aula de forma objetiva e clara.
6 - A avaliação aplicada pelo docente está de acordo com a proposta de conteúdo da disciplina ministrada.
7 - Utiliza técnicas variadas de ensino (dinamiza a aula).
8 - Demonstra domínio do conteúdo da disciplina.
9 - Utilização do recurso vocal (volume e tom) de modo acessível a aprendizagem dos alunos
10 - Incentiva os alunos na busca de novos conhecimentos.
11 - Mantém organização e sequência lógica na exposição dos conteúdos ministrados.
12 - Utiliza exemplos práticos e do cotidiano, contextualizando-os com os assuntos abordados.

De maneira geral o Curso de Administração apresenta conceito EXCELENTE em todos os itens avaliados e sempre seguidos de conceito BOM. O insuficiente é desprezível em termos estatísticos. Contudo, não podemos deixar de mencionar, visto que são pontos a serem também melhorados.

**Gráfico nº 02 - Avaliação Aluno–Professor – Geral por Curso – Ciências Contábeis**

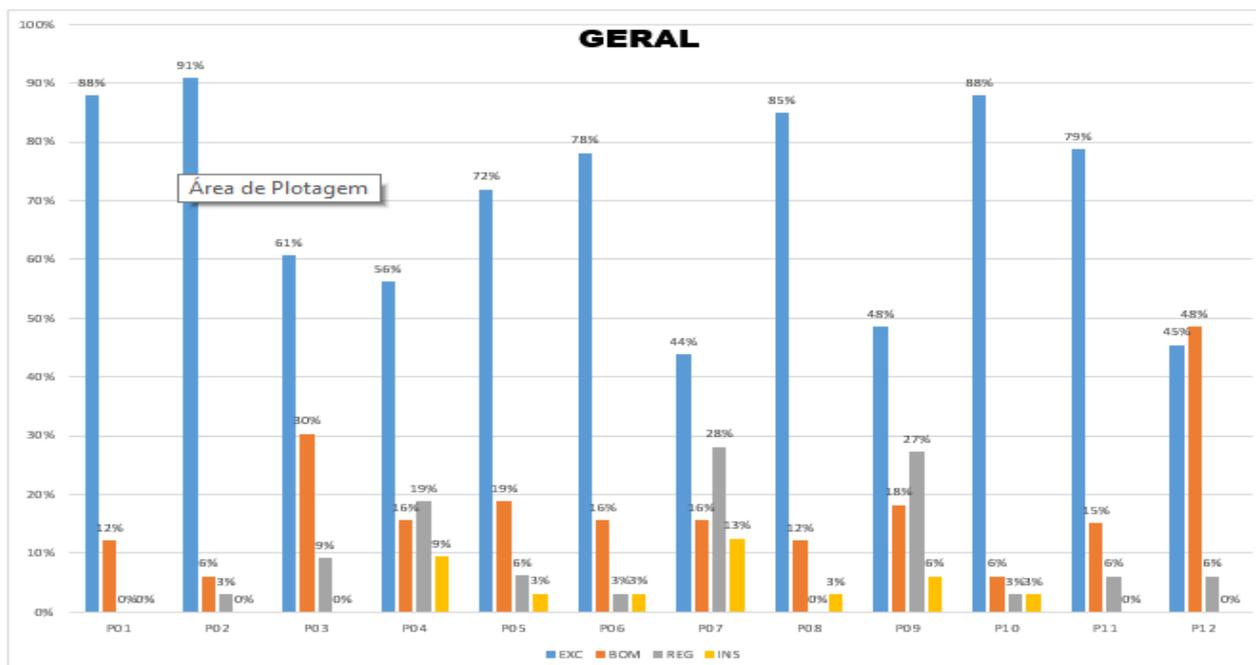


**Legenda:**

<b>AVALIAÇÃO ALUNO-PROFESSOR</b>
1 - Assiduidade (frequência) do professor.
2 - Chegada e cumprimento do professor no horário em sala de aula.
3 - Apresenta relação interpessoal positiva junto aos alunos durante o período letivo.
4 - Favorece clima adequado para participação dos alunos tornando suas aulas agradáveis e participativas.
5 - Expõe os assuntos da aula de forma objetiva e clara.
6 - A avaliação aplicada pelo docente está de acordo com a proposta de conteúdo da disciplina ministrada.
7 - Utiliza técnicas variadas de ensino (dinamiza a aula).
8 - Demonstra domínio do conteúdo da disciplina.
9 - Utilização do recurso vocal (volume e tom) de modo acessível a aprendizagem dos alunos
10 - Incentiva os alunos na busca de novos conhecimentos.
11 - Mantém organização e sequência lógica na exposição dos conteúdos ministrados.
12 - Utiliza exemplos práticos e do cotidiano, contextualizando-os com os assuntos abordados.

De maneira geral o Curso de Ciências Contábeis apresenta majoritariamente conceito EXCELENTE em todos os itens avaliados, seguidos do conceito BOM. Contudo, o item 4 apresenta um nível alto de REGULAR. O item 7 que aborda a questão didático-pedagógica mostra INSUFICIENTE, que deve ser considerado a fim de buscar de melhoria nesse item.

### Gráfico nº 03 - Avaliação Aluno–Professor – Geral por Curso – Educação Física

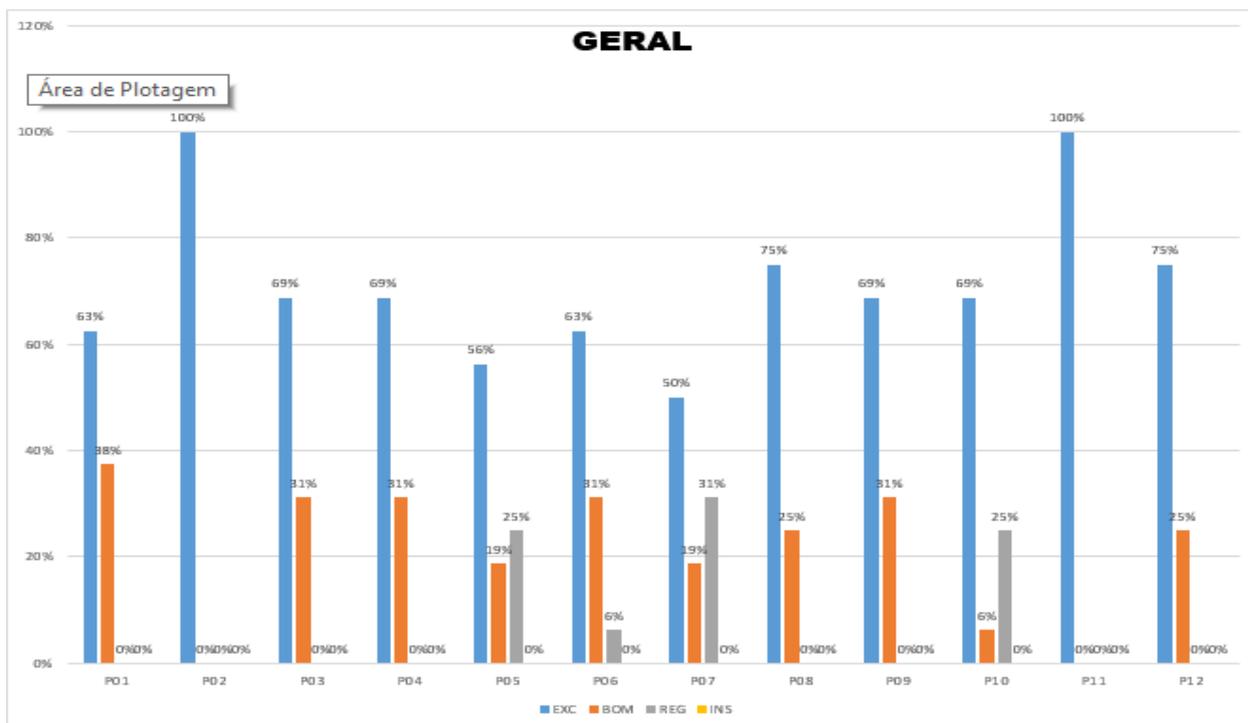


#### Legenda:

<b>AVALIAÇÃO ALUNO-PROFESSOR</b>
1 - Assiduidade (frequência) do professor.
2 - Chegada e cumprimento do professor no horário em sala de aula.
3 - Apresenta relação interpessoal positiva junto aos alunos durante o período letivo.
4 - Favorece clima adequado para participação dos alunos tornando suas aulas agradáveis e participativas.
5 - Expõe os assuntos da aula de forma objetiva e clara.
6 - A avaliação aplicada pelo docente está de acordo com a proposta de conteúdo da disciplina ministrada.
7 - Utiliza técnicas variadas de ensino (dinamiza a aula).
8 - Demonstra domínio do conteúdo da disciplina.
9 - Utilização do recurso vocal (volume e tom) de modo acessível a aprendizagem dos alunos
10 - Incentiva os alunos na busca de novos conhecimentos.
11 - Mantém organização e sequência lógica na exposição dos conteúdos ministrados.
12 - Utiliza exemplos práticos e do cotidiano, contextualizando-os com os assuntos abordados.

De forma geral o Curso de Educação Física apresenta conceito EXCELENTE em todos os itens avaliados e sempre seguidos relativamente do conceito BOM. Contudo, os itens 4, 7 e 9 apresentam REGULAR e INSUFICIENTE que tem relação na questão didático-pedagógica. Esse pontos devem ser analisados para busca de melhoria e revertê-los para o conceito BOM e/ou EXCELENTE.

## Gráfico nº 04 - Avaliação Aluno–Professor – Geral por Curso – Engenharia de Produção

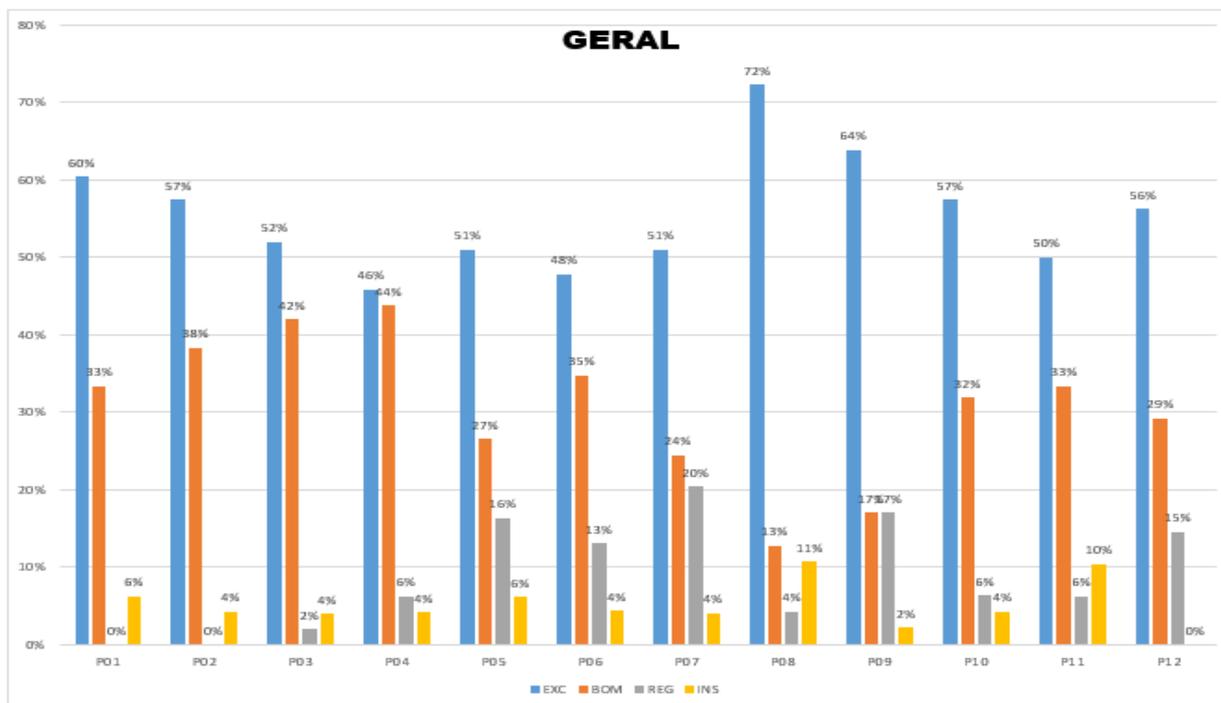


### Legenda:

<b>AVALIAÇÃO ALUNO-PROFESSOR</b>	
1 -	Assiduidade (frequência) do professor.
2 -	Chegada e cumprimento do professor no horário em sala de aula.
3 -	Apresenta relação interpessoal positiva junto aos alunos durante o período letivo.
4 -	Favorece clima adequado para participação dos alunos tornando suas aulas agradáveis e participativas.
5 -	Expõe os assuntos da aula de forma objetiva e clara.
6 -	A avaliação aplicada pelo docente está de acordo com a proposta de conteúdo da disciplina ministrada.
7 -	Utiliza técnicas variadas de ensino (dinamiza a aula).
8 -	Demonstra domínio do conteúdo da disciplina.
9 -	Utilização do recurso vocal (volume e tom) de modo acessível a aprendizagem dos alunos
10 -	Incentiva os alunos na busca de novos conhecimentos.
11 -	Mantém organização e sequência lógica na exposição dos conteúdos ministrados.
12 -	Utiliza exemplos práticos e do cotidiano, contextualizando-os com os assuntos abordados.

De maneira geral o Engenharia de Produção apresenta conceito excelente em todos os itens avaliados, resultado de um labor profissional comprometido com a qualidade do processo ensino-aprendizagem. Contudo, os itens 5, 7 e 10 apresentam o REGULAR com índice de 25% ou mais. Isso chama atenção para que avaliem esse percentual, e repensem as práticas para uma melhora nesses itens.

### Gráfico nº 05 - Avaliação Aluno–Professor – Geral por Curso – Pedagogia

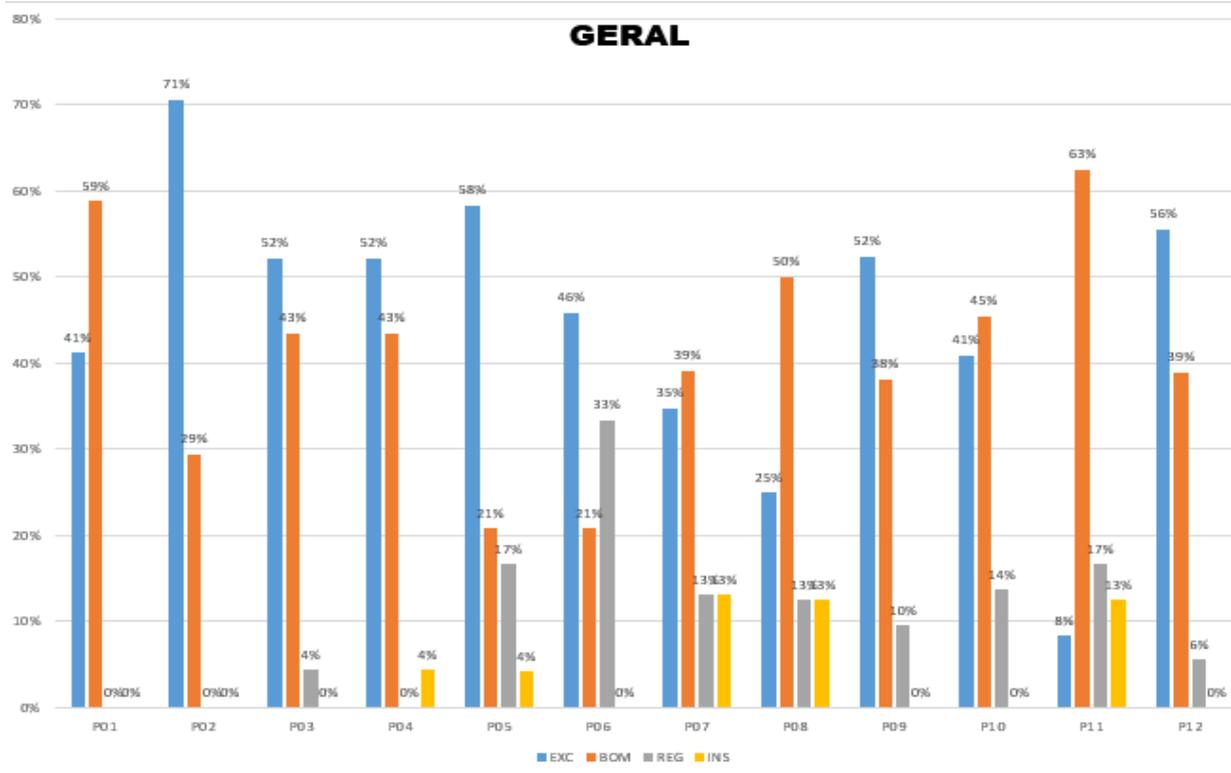


#### Legenda:

<b>AVALIAÇÃO ALUNO-PROFESSOR</b>
1 - Assiduidade (frequência) do professor.
2 - Chegada e cumprimento do professor no horário em sala de aula.
3 - Apresenta relação interpessoal positiva junto aos alunos durante o período letivo.
4 - Favorece clima adequado para participação dos alunos tornando suas aulas agradáveis e participativas.
5 - Expõe os assuntos da aula de forma objetiva e clara.
6 - A avaliação aplicada pelo docente está de acordo com a proposta de conteúdo da disciplina ministrada.
7 - Utiliza técnicas variadas de ensino (dinamiza a aula).
8 - Demonstra domínio do conteúdo da disciplina.
9 - Utilização do recurso vocal (volume e tom) de modo acessível a aprendizagem dos alunos
10 - Incentiva os alunos na busca de novos conhecimentos.
11 - Mantém organização e sequência lógica na exposição dos conteúdos ministrados.
12 - Utiliza exemplos práticos e do cotidiano, contextualizando-os com os assuntos abordados.

De forma geral, o Curso de Pedagogia apresenta conceito EXCELENTE em todos os itens avaliados seguido relativamente do conceito BOM. Os itens 5, 6, 7, 9 e 12 apresentam índice de REGULAR e INSUFICIENTE que devem ser analisados, verificar os motivos que levaram a essa avaliação e ser repensado o que pode ser realizado a fim de sanar as dificuldades que levaram a esse conceito.

**Gráfico nº 06 - Avaliação Aluno–Professor – Geral por Curso – Serviço Social**

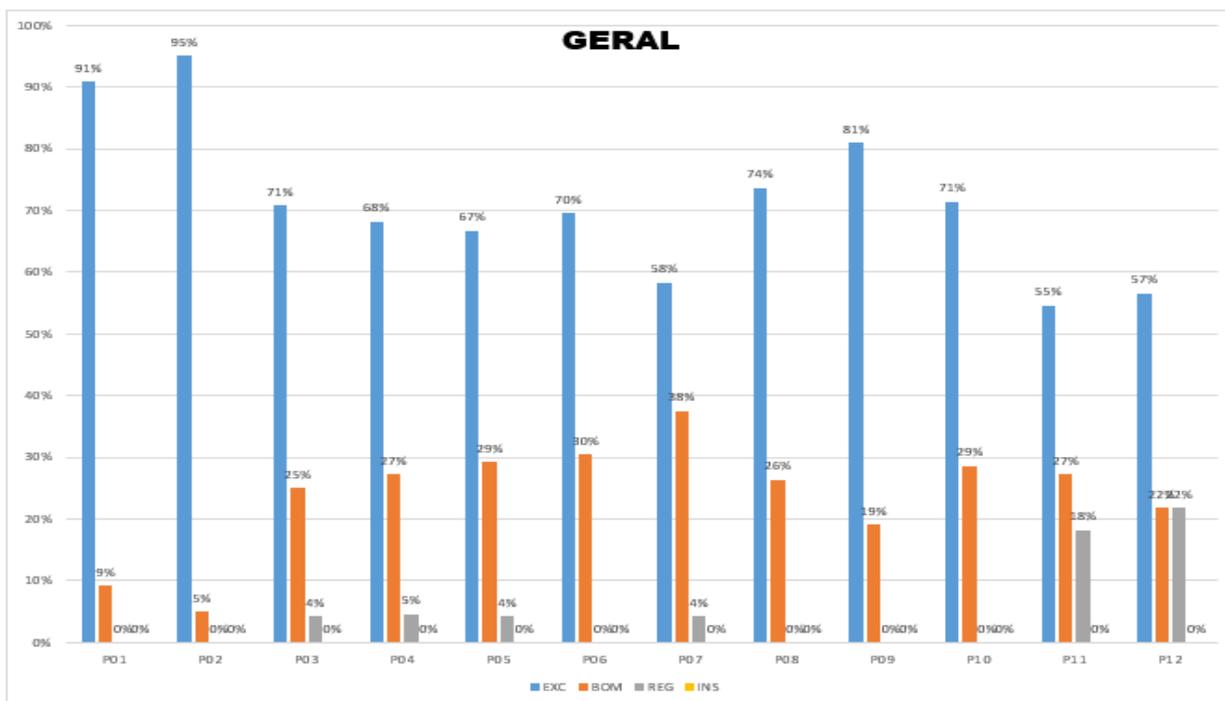


**Legenda:**

<b>AVALIAÇÃO ALUNO-PROFESSOR</b>
1 - Assiduidade (frequência) do professor.
2 - Chegada e cumprimento do professor no horário em sala de aula.
3 - Apresenta relação interpessoal positiva junto aos alunos durante o período letivo.
4 - Favorece clima adequado para participação dos alunos tornando suas aulas agradáveis e participativas.
5 - Expõe os assuntos da aula de forma objetiva e clara.
6 - A avaliação aplicada pelo docente está de acordo com a proposta de conteúdo da disciplina ministrada.
7 - Utiliza técnicas variadas de ensino (dinamiza a aula).
8 - Demonstra domínio do conteúdo da disciplina.
9 - Utilização do recurso vocal (volume e tom) de modo acessível a aprendizagem dos alunos
10 - Incentiva os alunos na busca de novos conhecimentos.
11 - Mantém organização e sequência lógica na exposição dos conteúdos ministrados.
12 - Utiliza exemplos práticos e do cotidiano, contextualizando-os com os assuntos abordados.

De forma geral o Curso de Serviço Social apresenta conceito EXCELENTE e BOM. Contudo, o item 6 apresenta um índice de REGULAR acima de 30%. Esse ponto deve ser analisado e repensado forma de corrigir as dificuldades apresentadas pelo corpo docente. Os itens 7, 8 e 11 apresentam indice de REGULAR e INSUFICIENTE referente à questão didático-pedagógico. Esses são pontos para avaliação e ações para reverter esses itens para o conceito BOM e EXCELENTE.

### Gráfico nº 07 - Avaliação Aluno–Professor – Geral por Curso – Enfermagem

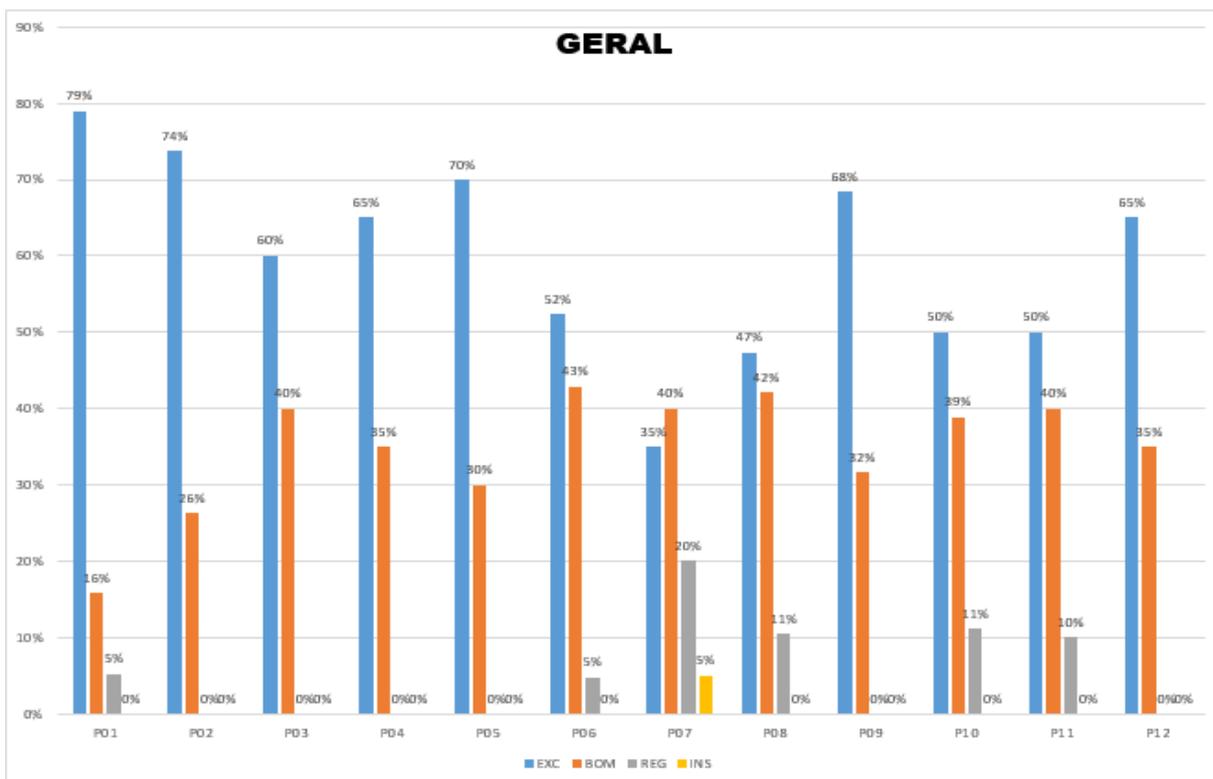


#### Legenda:

<b>AVALIAÇÃO ALUNO-PROFESSOR</b>
1 - Assiduidade (frequência) do professor.
2 - Chegada e cumprimento do professor no horário em sala de aula.
3 - Apresenta relação interpessoal positiva junto aos alunos durante o período letivo.
4 - Favorece clima adequado para participação dos alunos tornando suas aulas agradáveis e participativas.
5 - Expõe os assuntos da aula de forma objetiva e clara.
6 - A avaliação aplicada pelo docente está de acordo com a proposta de conteúdo da disciplina ministrada.
7 - Utiliza técnicas variadas de ensino (dinamiza a aula).
8 - Demonstra domínio do conteúdo da disciplina.
9 - Utilização do recurso vocal (volume e tom) de modo acessível a aprendizagem dos alunos
10 - Incentiva os alunos na busca de novos conhecimentos.
11 - Mantém organização e sequência lógica na exposição dos conteúdos ministrados.
12 - Utiliza exemplos práticos e do cotidiano, contextualizando-os com os assuntos abordados.

De forma geral o Curso de Enfermagem apresenta conceito EXCELENTE. Contudo, os itens 11 e 12 apresentam um índice de REGULAR que deve ser observado com mais cuidado. Esses pontos devem ser analisados e repensados de forma a corrigir as dificuldades apresentadas pelo corpo docente no intuito de aperfeiçoar exemplos práticos ao conteúdo teórico do curso.

### Gráfico nº 08 - Avaliação Aluno–Professor – Geral por Curso – Psicologia

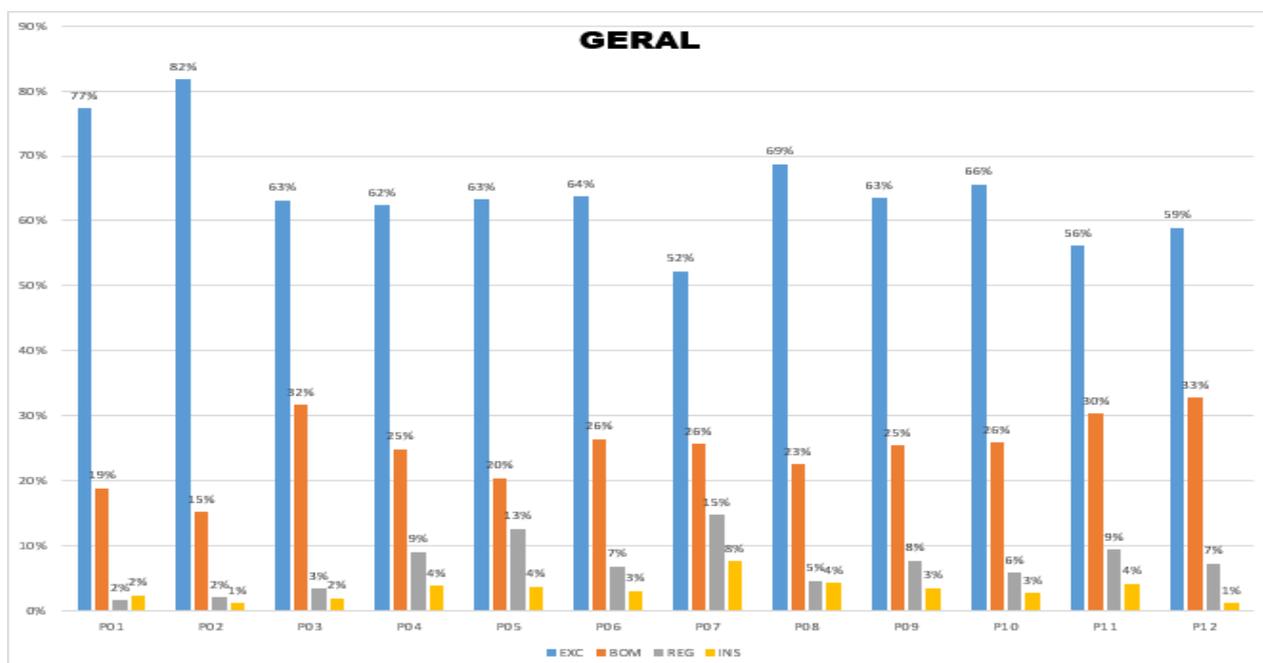


#### Legenda:

<b>AVALIAÇÃO ALUNO-PROFESSOR</b>
1 - Assiduidade (frequência) do professor.
2 - Chegada e cumprimento do professor no horário em sala de aula.
3 - Apresenta relação interpessoal positiva junto aos alunos durante o período letivo.
4 - Favorece clima adequado para participação dos alunos tornando suas aulas agradáveis e participativas.
5 - Expõe os assuntos da aula de forma objetiva e clara.
6 - A avaliação aplicada pelo docente está de acordo com a proposta de conteúdo da disciplina ministrada.
7 - Utiliza técnicas variadas de ensino (dinamiza a aula).
8 - Demonstra domínio do conteúdo da disciplina.
9 - Utilização do recurso vocal (volume e tom) de modo acessível a aprendizagem dos alunos
10 - Incentiva os alunos na busca de novos conhecimentos.
11 - Mantém organização e sequência lógica na exposição dos conteúdos ministrados.
12 - Utiliza exemplos práticos e do cotidiano, contextualizando-os com os assuntos abordados.

De forma geral o Curso de Psicocologia apresenta conceito EXCELENTE. Contudo, os itens 7, 8, 10 e 11 apresentam um índice de REGULAR que deve ser observado. Esses pontos devem ser analisados e repensados de forma a corrigir as dificuldades apresentadas pelo corpo docente no intuito de aperfeiçoar exemplos práticos ao conteúdo teórico do curso.

Gráfico nº 09 - Avaliação Aluno–Professor – Geral todos os cursos

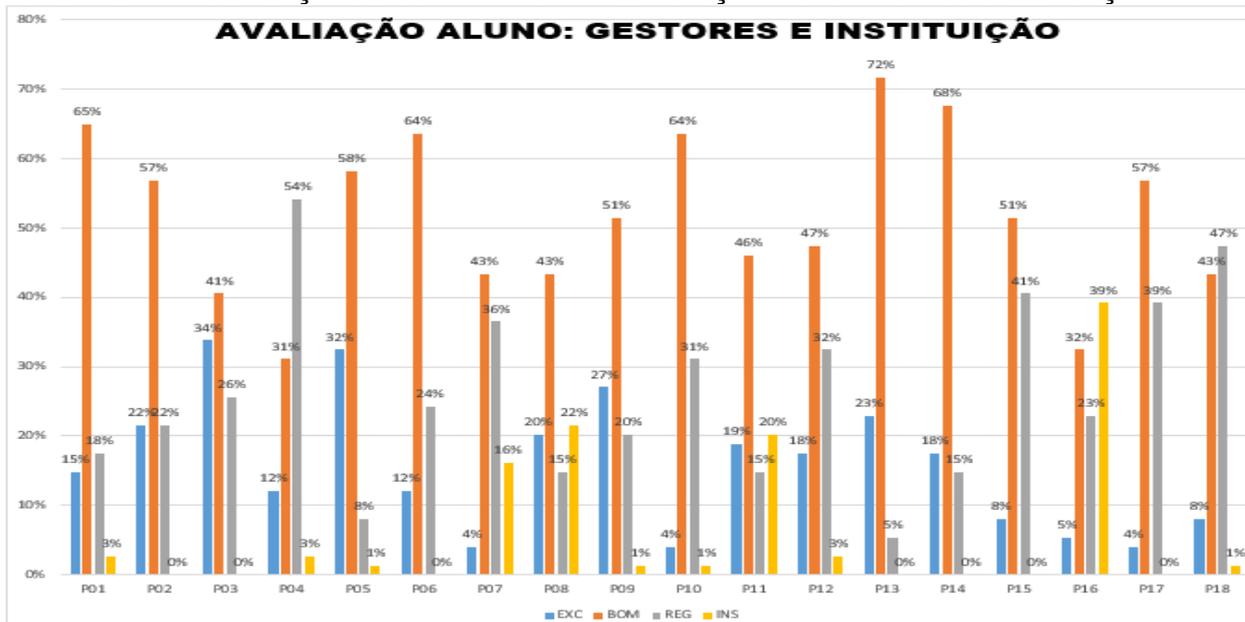


**Legenda:**

<b>AVALIAÇÃO ALUNO-PROFESSOR</b>
1 - Assiduidade (frequência) do professor.
2 - Chegada e cumprimento do professor no horário em sala de aula.
3 - Apresenta relação interpessoal positiva junto aos alunos durante o período letivo.
4 - Favorece clima adequado para participação dos alunos tornando suas aulas agradáveis e participativas.
5 - Expõe os assuntos da aula de forma objetiva e clara.
6 - A avaliação aplicada pelo docente está de acordo com a proposta de conteúdo da disciplina ministrada.
7 - Utiliza técnicas variadas de ensino (dinamiza a aula).
8 - Demonstra domínio do conteúdo da disciplina.
9 - Utilização do recurso vocal (volume e tom) de modo acessível a aprendizagem dos alunos
10 - Incentiva os alunos na busca de novos conhecimentos.
11 - Mantém organização e sequência lógica na exposição dos conteúdos ministrados.
12 - Utiliza exemplos práticos e do cotidiano, contextualizando-os com os assuntos abordados.

De forma geral o corpo discente avaliou com conceito EXCELENTE, seguido com o conceito BOM com grande índice. Todos os itens apresentam percentual de REGULAR e INSUFICIENTE. Esses itens devem ser analisados e aplicar ações para evitarmos o aumento desses percentuais, solucionar as dificuldades apresentadas.

Gráfico nº 10 - Avaliação Aluno-Gestores e Instituição – Por Curso Administração

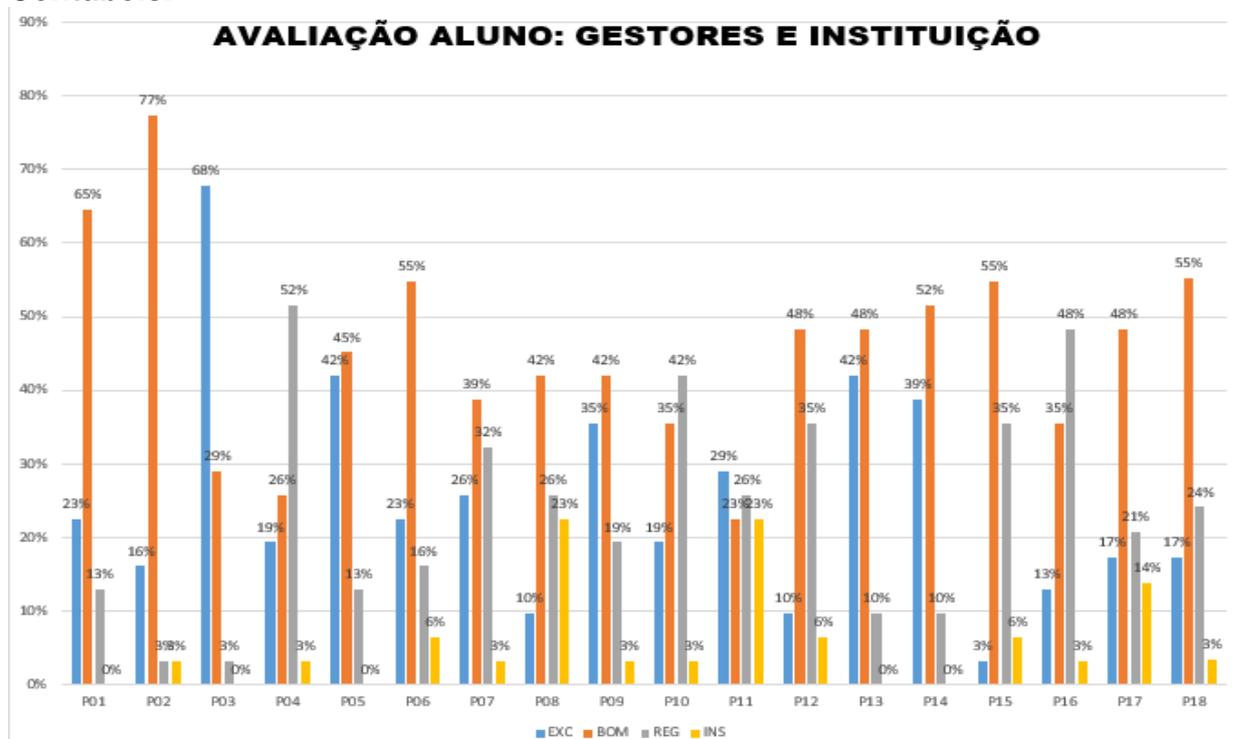


**Legenda:**

<b>AVALIAÇÃO ALUNO: GESTORES E INSTITUIÇÃO</b>
1 - Realização por parte da IES, durante o ano letivo, das ações planejadas. (seminários, minicursos, palestras, congressos, etc)
2 - Cumprimento pela FAAM de sua MISSÃO institucional.
3 - Atuação da FAAM junto aos projetos de responsabilidade social. (Acolhida aos Romeiros em Outubro, Projeto Vida)
4 - Atendimento da Administração Geral às necessidades acadêmicas.
5 - Funcionamento e atendimento da Biblioteca-FAAM.
6 - A oferta de bibliografia básica de seu curso tem atendido às suas expectativas
7 - Interação da Administração Geral com a comunidade acadêmica.
8 - Interação e atendimento junto aos alunos pelo coordenador de seu curso.
9 - Disponibilidade do NAP para atender e orientar dúvidas dos alunos.
10 - A ouvidoria FAAM cumpre sua função de atendimento e encaminhamento das questões discentes.
11 - Disponibilidade do Coordenador de seu curso para atender e esclarecer dúvidas dos alunos.
12 - Funcionamento e atendimento da Secretaria Acadêmica.
13 - Funcionamento e atendimento do Departamento Financeiro-FAAM.
14 - Viabilidade por parte da Administração Geral de crescimento da estrutura física institucional.
15 - Funcionamento e atendimento da Reprografia-FAAM.
16 - Funcionamento e atendimento da Cantina-FAAM.
17 - Atendimento por parte da Gestão das sugestões dos alunos das avaliações anteriores
18 - Comunicação aos discentes por parte da Gestão das realizações feitas.

De forma geral o Curso de Administração avaliou a gestão conceito BOM. O REGULAR e INSUFICIENTE aparecem nos itens 7, 8, 11 e 16 com um percentual que chama a atenção. Esses pontos devem ser analisados com cuidado, a fim de verificarem as dificuldades e buscarem a solução para sanar essa avaliação. Nos itens 4 e 18, o conceito REGULAR aparece com grande percentual. É necessário uma análise criteriosa e apresentação de ações para sanar tais dificuldades. O item 16 apresenta REGULAR e INSUFICIENTE com alto percentual, esse ponto deve ser analisado pela gestão, pois esse ponto refere-se à questão do espaço de alimentação primordial para a boa convivência do aluno no ambiente institucional.

**Gráfico nº 11 - Avaliação Aluno–Gestores e Instituição – Por Curso Ciências Contábeis.**

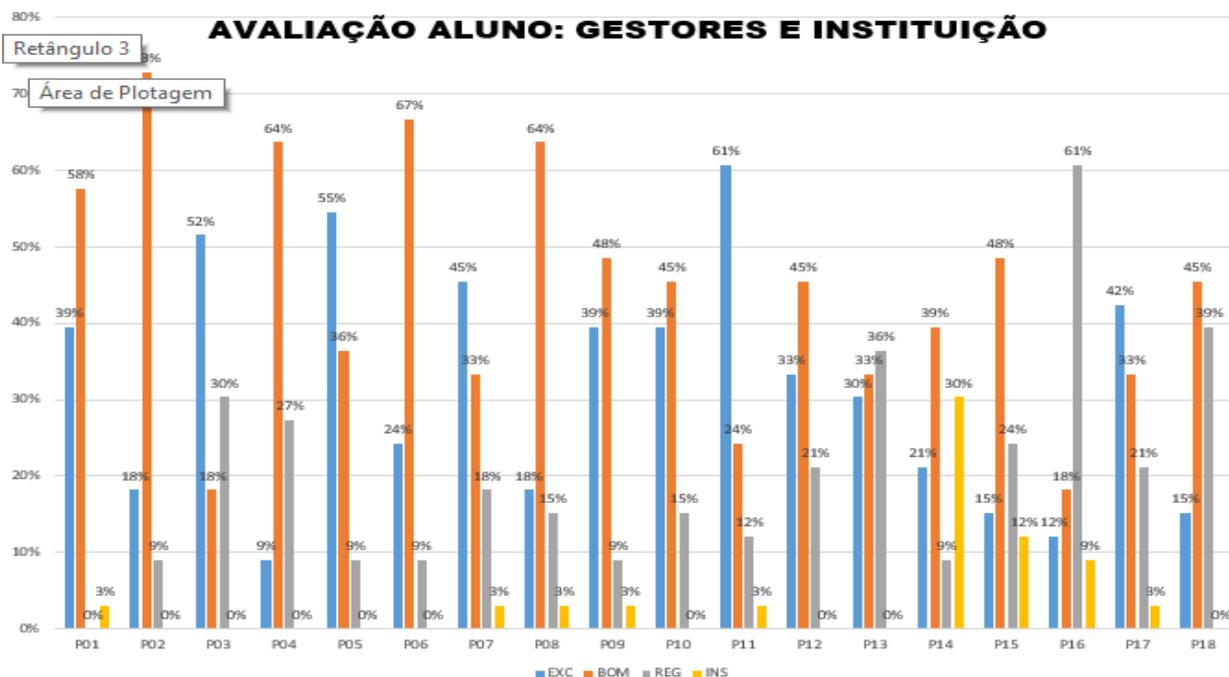


**Legenda:**

<b>AVALIAÇÃO ALUNO: GESTORES E INSTITUIÇÃO</b>
1 - Realização por parte da IES, durante o ano letivo, das ações planejadas. (seminários, minicursos, palestras, congressos, etc)
2 - Cumprimento pela FAAM de sua MISSÃO institucional.
3 - Atuação da FAAM junto aos projetos de responsabilidade social. (Acolhida aos Romeiros em Outubro, Projeto Vida)
4 - Atendimento da Administração Geral às necessidades acadêmicas.
5 - Funcionamento e atendimento da Biblioteca-FAAM.
6 - A oferta de bibliografia básica de seu curso tem atendido às suas expectativas
7 - Interação da Administração Geral com a comunidade acadêmica.
8 - Interação e atendimento junto aos alunos pelo coordenador de seu curso.
9 - Disponibilidade do NAP para atender e orientar dúvidas dos alunos.
10 - A ouvidoria FAAM cumpre sua função de atendimento e encaminhamento das questões discentes.
11 - Disponibilidade do Coordenador de seu curso para atender e esclarecer dúvidas dos alunos.
12 - Funcionamento e atendimento da Secretaria Acadêmica.
13 - Funcionamento e atendimento do Departamento Financeiro-FAAM.
14 - Viabilidade por parte da Administração Geral de crescimento da estrutura física institucional.
15 - Funcionamento e atendimento da Reprografia-FAAM.
16 - Funcionamento e atendimento da Cantina-FAAM.
17 - Atendimento por parte da Gestão das sugestões dos alunos das avaliações anteriores
18 - Comunicação aos discentes por parte da Gestão das realizações feitas.

De forma geral o Curso de Ciências Contábeis avaliou a gestão com o conceito BOM. Contudo, o conceito REGULAR é muito presente em quase todos os itens. Os itens 4, 10 e 16 apresentam percentual alto de REGULAR. Assim como os itens 8 e 11 apresentam percentual de INSUFICIENTE. Esses itens devem ser analisados com cuidado e aplicar ações para solução dessas dificuldades.

## Gráfico nº 12 Avaliação Aluno–Gestores e Instituição – Por Curso Educação Física

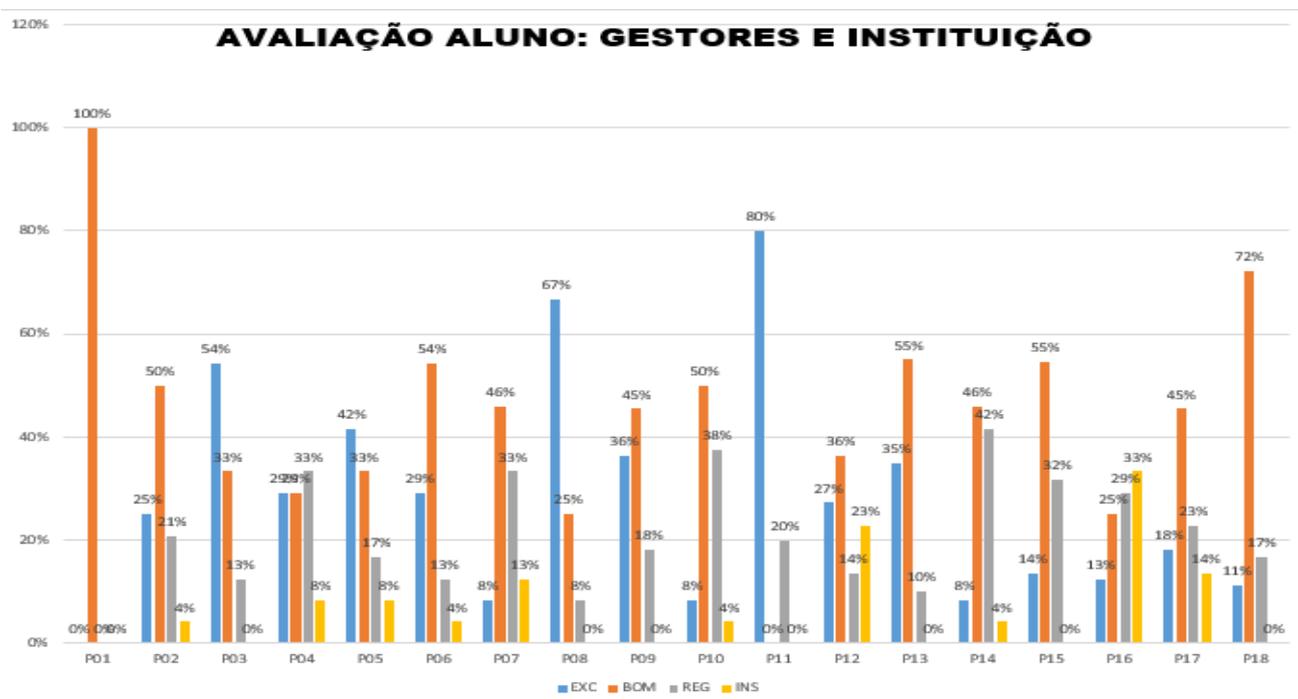


### Legenda:

<b>AVALIAÇÃO ALUNO: GESTORES E INSTITUIÇÃO</b>
1 - Realização por parte da IES, durante o ano letivo, das ações planejadas. (seminários, minicursos, palestras, congressos, etc)
2 - Cumprimento pela FAAM de sua MISSÃO institucional.
3 - Atuação da FAAM junto aos projetos de responsabilidade social. (Acolhida aos Romeiros em Outubro, Projeto Vida)
4 - Atendimento da Administração Geral às necessidades acadêmicas.
5 - Funcionamento e atendimento da Biblioteca-FAAM.
6 - A oferta de bibliografia básica de seu curso tem atendido às suas expectativas
7 - Interação da Administração Geral com a comunidade acadêmica.
8 - Interação e atendimento junto aos alunos pelo coordenador de seu curso.
9 - Disponibilidade do NAP para atender e orientar dúvidas dos alunos.
10 - A ouvidoria FAAM cumpre sua função de atendimento e encaminhamento das questões discentes.
11 - Disponibilidade do Coordenador de seu curso para atender e esclarecer dúvidas dos alunos.
12 - Funcionamento e atendimento da Secretaria Acadêmica.
13 - Funcionamento e atendimento do Departamento Financeiro-FAAM.
14 - Viabilidade por parte da Administração Geral de crescimento da estrutura física institucional.
15 - Funcionamento e atendimento da Reprografia-FAAM.
16 - Funcionamento e atendimento da Cantina-FAAM.
17 - Atendimento por parte da Gestão das sugestões dos alunos das avaliações anteriores
18 - Comunicação aos discentes por parte da Gestão das realizações feitas.

De forma geral o Curso de Educação Física avaliou a gestão conceito BOM seguido relativamente do conceito EXCELENTE. Os itens 13 e 16 apresentam o conceito REGULAR com grande percentual, porém, no item 16 é um valor muito alto. Com relação ao item 14, o conceito INSUFICIENTE tem alto percentual. Esses pontos devem ser analisados com cuidado, identificar com detalhes as falhas e aplicar ações para sanar essas dificuldades.

**Gráfico nº 13 Avaliação Aluno–Gestores e Instituição – Por Curso Engenharia de Produção**

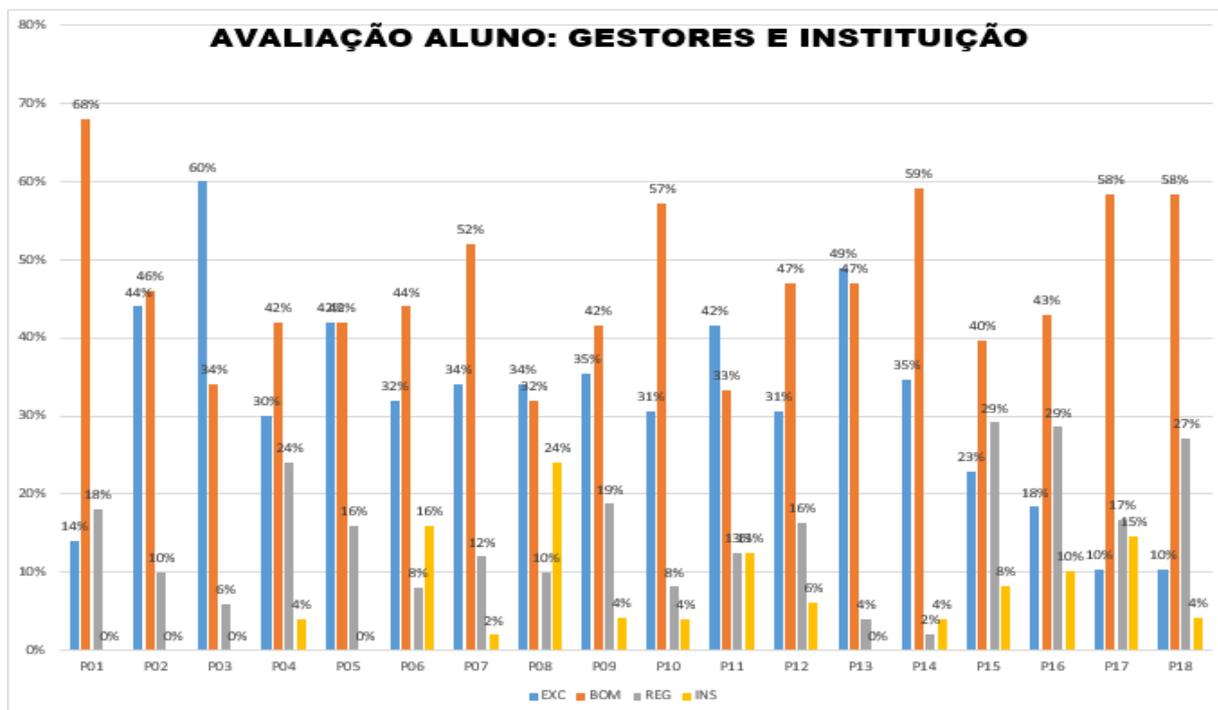


**Legenda:**

<b>AVALIAÇÃO ALUNO: GESTORES E INSTITUIÇÃO</b>
1 - Realização por parte da IES, durante o ano letivo, das ações planejadas. (seminários, minicursos, palestras, congressos, etc)
2 - Cumprimento pela FAAM de sua MISSÃO institucional.
3 - Atuação da FAAM junto aos projetos de responsabilidade social. (Acolhida aos Romeiros em Outubro, Projeto Vida)
4 - Atendimento da Administração Geral às necessidades acadêmicas.
5 - Funcionamento e atendimento da Biblioteca-FAAM.
6 - A oferta de bibliografia básica de seu curso tem atendido às suas expectativas
7 - Interação da Administração Geral com a comunidade acadêmica.
8 - Interação e atendimento junto aos alunos pelo coordenador de seu curso.
9 - Disponibilidade do NAP para atender e orientar dúvidas dos alunos.
10 - A ouvidoria FAAM cumpre sua função de atendimento e encaminhamento das questões discentes.
11 - Disponibilidade do Coordenador de seu curso para atender e esclarecer dúvidas dos alunos.
12 - Funcionamento e atendimento da Secretaria Acadêmica.
13 - Funcionamento e atendimento do Departamento Financeiro-FAAM.
14 - Viabilidade por parte da Administração Geral de crescimento da estrutura física institucional.
15 - Funcionamento e atendimento da Reprografia-FAAM.
16 - Funcionamento e atendimento da Cantina-FAAM.
17 - Atendimento por parte da Gestão das sugestões dos alunos das avaliações anteriores
18 - Comunicação aos discentes por parte da Gestão das realizações feitas.

De forma geral o Curso de Engenharia de Produção avaliou a gestão conceito BOM seguido relativamente do conceito EXCELENTE. Os itens 1 e 11 apresentam grande percentual de BOM e EXCELENTE, que demonstram um grande trabalho da gestão nesses itens. Contudo, os itens 4, 7 e 14 grande percentual de REGULAR. O item 16 novamente avaliado por um curso com INSUFICIENTE. Esses pontos devem ser analisados e aplicadas ações para solução.

Gráfico nº 14 Avaliação Aluno–Gestores e Instituição – Por Curso - Pedagogia

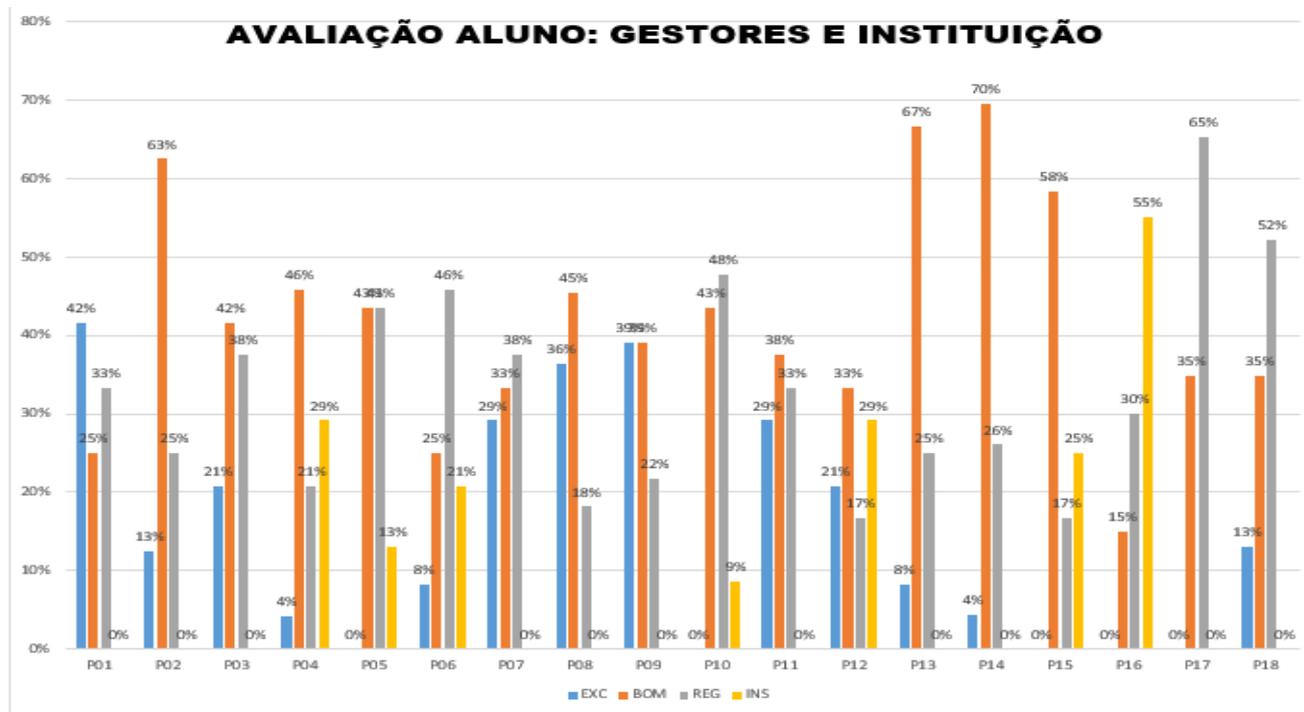


**Legenda:**

<b>AVALIAÇÃO ALUNO: GESTORES E INSTITUIÇÃO</b>
1 - Realização por parte da IES, durante o ano letivo, das ações planejadas. (seminários, minicursos, palestras, congressos, etc)
2 - Cumprimento pela FAAM de sua MISSÃO institucional.
3 - Atuação da FAAM junto aos projetos de responsabilidade social. (Acolhida aos Romeiros em Outubro, Projeto Vida)
4 - Atendimento da Administração Geral às necessidades acadêmicas.
5 - Funcionamento e atendimento da Biblioteca-FAAM.
6 - A oferta de bibliografia básica de seu curso tem atendido às suas expectativas
7 - Interação da Administração Geral com a comunidade acadêmica.
8 - Interação e atendimento junto aos alunos pelo coordenador de seu curso.
9 - Disponibilidade do NAP para atender e orientar dúvidas dos alunos.
10 - A ouvidoria FAAM cumpre sua função de atendimento e encaminhamento das questões discentes.
11 - Disponibilidade do Coordenador de seu curso para atender e esclarecer dúvidas dos alunos.
12 - Funcionamento e atendimento da Secretaria Acadêmica.
13 - Funcionamento e atendimento do Departamento Financeiro-FAAM.
14 - Viabilidade por parte da Administração Geral de crescimento da estrutura física institucional.
15 - Funcionamento e atendimento da Reprografia-FAAM.
16 - Funcionamento e atendimento da Cantina-FAAM.
17 - Atendimento por parte da Gestão das sugestões dos alunos das avaliações anteriores
18 - Comunicação aos discentes por parte da Gestão das realizações feitas.

De forma geral o Curso de Pedagogia avaliou a gestão conceito BOM seguido relativamente do conceito EXCELENTE. Os itens 6 e 8 apresentam o conceito INSUFICIENTE com percentual que deve ser analisado com cuidado, principalmente, no atendimento ao aluno. Os itens 15, 16 e 18 novamente avaliados por um curso como grande percentual de REGULAR. Esses pontos devem ser analisados e colocadas ações para saná-los, visto que a reprografia e a cantina não tem sido bem avaliadas e repercute no bom atendimento das demandas dos discentes.

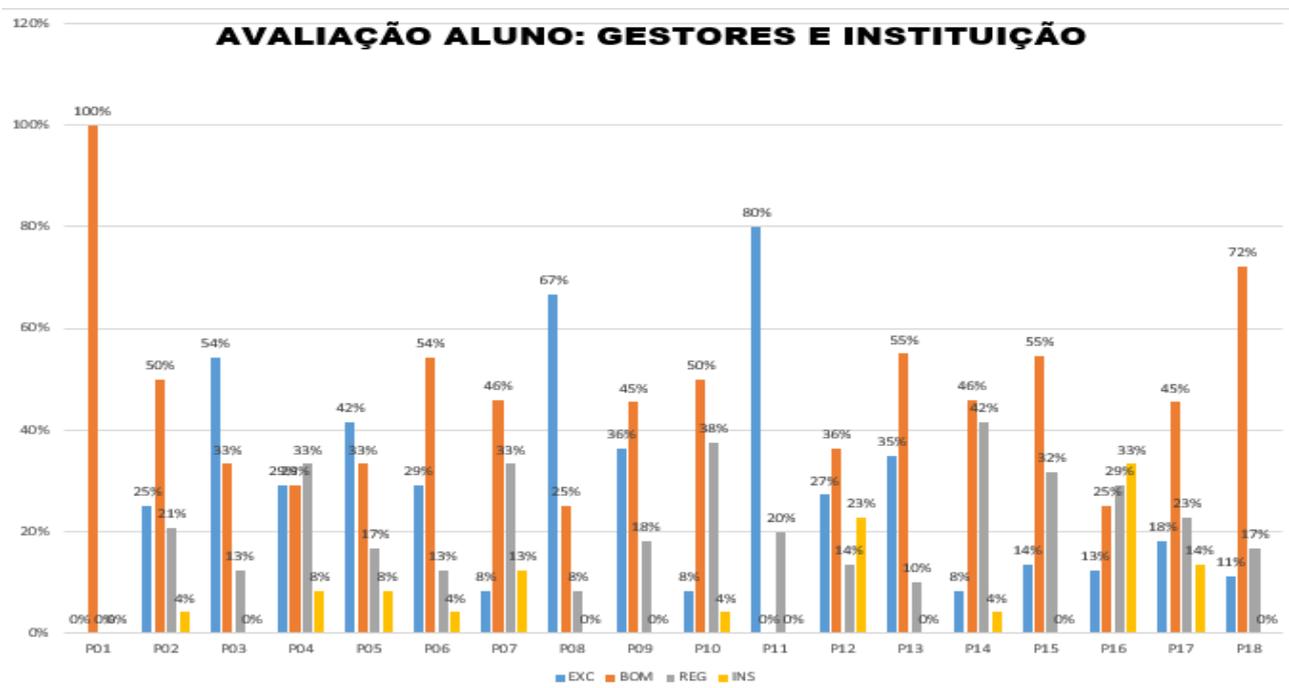
Gráfico nº 15 Avaliação Aluno–Gestores e Instituição – Por Curso Serviço Social

**Legenda:**

<b>AVALIAÇÃO ALUNO: GESTORES E INSTITUIÇÃO</b>	
1	- Realização por parte da IES, durante o ano letivo, das ações planejadas. (seminários, minicursos, palestras, congressos, etc)
2	- Cumprimento pela FAAM de sua MISSÃO institucional.
3	- Atuação da FAAM junto aos projetos de responsabilidade social. (Acolhida aos Romeiros em Outubro, Projeto Vida)
4	- Atendimento da Administração Geral às necessidades acadêmicas.
5	- Funcionamento e atendimento da Biblioteca-FAAM.
6	- A oferta de bibliografia básica de seu curso tem atendido às suas expectativas
7	- Interação da Administração Geral com a comunidade acadêmica.
8	- Interação e atendimento junto aos alunos pelo coordenador de seu curso.
9	- Disponibilidade do NAP para atender e orientar dúvidas dos alunos.
10	- A ouvidoria FAAM cumpre sua função de atendimento e encaminhamento das questões discentes.
11	- Disponibilidade do Coordenador de seu curso para atender e esclarecer dúvidas dos alunos.
12	- Funcionamento e atendimento da Secretaria Acadêmica.
13	- Funcionamento e atendimento do Departamento Financeiro-FAAM.
14	- Viabilidade por parte da Administração Geral de crescimento da estrutura física institucional.
15	- Funcionamento e atendimento da Reprografia-FAAM.
16	- Funcionamento e atendimento da Cantina-FAAM.
17	- Atendimento por parte da Gestão das sugestões dos alunos das avaliações anteriores
18	- Comunicação aos discentes por parte da Gestão das realizações feitas.

De forma geral o Curso de Serviço Social avaliou a gestão conceito BOM seguido do conceito REGULAR e, em vários itens com conceito INSUFICIENTE. Os itens 5, 6, 7, 10, 17 e 18 apresentam o conceito REGULAR com grande percentual e alguns itens está muito acima dos outros conceitos. Os itens 4,6, 12 e 15, o conceito INSUFICIENTE tem alto percentual. No item 16, ele está disparado em comparação aos outros conceitos. É importante análise desses itens e ações para saná-los.

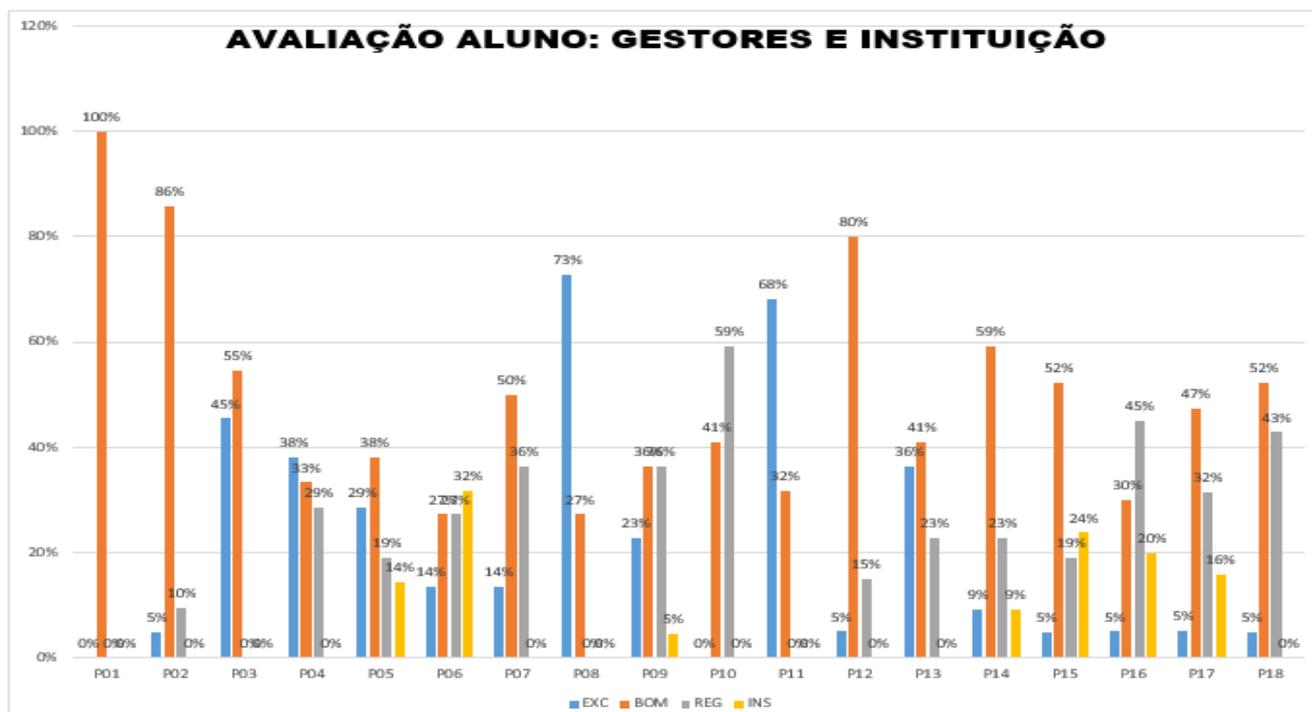
Gráfico nº 16 Avaliação Aluno–Gestores e Instituição – Por Curso Enfermagem

**Legenda:**

<b>AVALIAÇÃO ALUNO: GESTORES E INSTITUIÇÃO</b>
1 - Realização por parte da IES, durante o ano letivo, das ações planejadas. (seminários, minicursos, palestras, congressos, etc)
2 - Cumprimento pela FAAM de sua MISSÃO institucional.
3 - Atuação da FAAM junto aos projetos de responsabilidade social. (Acolhida aos Romeiros em Outubro, Projeto Vida)
4 - Atendimento da Administração Geral às necessidades acadêmicas.
5 - Funcionamento e atendimento da Biblioteca-FAAM.
6 - A oferta de bibliografia básica de seu curso tem atendido às suas expectativas
7 - Interação da Administração Geral com a comunidade acadêmica.
8 - Interação e atendimento junto aos alunos pelo coordenador de seu curso.
9 - Disponibilidade do NAP para atender e orientar dúvidas dos alunos.
10 - A ouvidoria FAAM cumpre sua função de atendimento e encaminhamento das questões discentes.
11 - Disponibilidade do Coordenador de seu curso para atender e esclarecer dúvidas dos alunos.
12 - Funcionamento e atendimento da Secretaria Acadêmica.
13 - Funcionamento e atendimento do Departamento Financeiro-FAAM.
14 - Viabilidade por parte da Administração Geral de crescimento da estrutura física institucional.
15 - Funcionamento e atendimento da Reprografia-FAAM.
16 - Funcionamento e atendimento da Cantina-FAAM.
17 - Atendimento por parte da Gestão das sugestões dos alunos das avaliações anteriores
18 - Comunicação aos discentes por parte da Gestão das realizações feitas.

De forma geral o Curso de Enfermagem avaliou a gestão conceito BOM seguido do conceito EXCELENTE. Os itens 4, 7, 10, 14 e 15 apresentam o conceito REGULAR com grande percentual. Os itens 7, 12 e 16, o conceito INSUFICIENTE tem alto percentual. No item 16, ele está acima aos outros conceitos. É importante análise desses itens e ações para saná-los.

Gráfico nº 17 Avaliação Aluno–Gestores e Instituição – Por Curso Psicologia

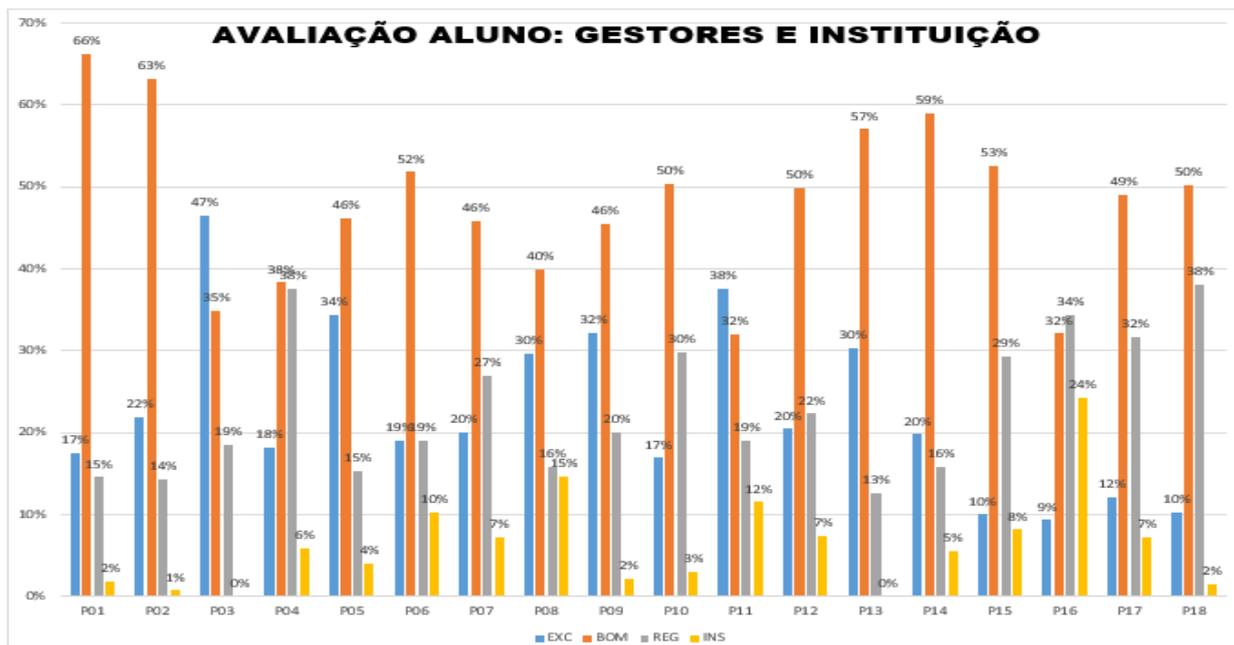


**Legenda:**

<b>AVALIAÇÃO ALUNO: GESTORES E INSTITUIÇÃO</b>	
1	- Realização por parte da IES, durante o ano letivo, das ações planejadas. (seminários, minicursos, palestras, congressos, etc)
2	- Cumprimento pela FAAM de sua MISSÃO institucional.
3	- Atuação da FAAM junto aos projetos de responsabilidade social. (Acolhida aos Romeiros em Outubro, Projeto Vida)
4	- Atendimento da Administração Geral às necessidades acadêmicas.
5	- Funcionamento e atendimento da Biblioteca-FAAM.
6	- A oferta de bibliografia básica de seu curso tem atendido às suas expectativas
7	- Interação da Administração Geral com a comunidade acadêmica.
8	- Interação e atendimento junto aos alunos pelo coordenador de seu curso.
9	- Disponibilidade do NAP para atender e orientar dúvidas dos alunos.
10	- A ouvidoria FAAM cumpre sua função de atendimento e encaminhamento das questões discentes.
11	- Disponibilidade do Coordenador de seu curso para atender e esclarecer dúvidas dos alunos.
12	- Funcionamento e atendimento da Secretaria Acadêmica.
13	- Funcionamento e atendimento do Departamento Financeiro-FAAM.
14	- Viabilidade por parte da Administração Geral de crescimento da estrutura física institucional.
15	- Funcionamento e atendimento da Reprografia-FAAM.
16	- Funcionamento e atendimento da Cantina-FAAM.
17	- Atendimento por parte da Gestão das sugestões dos alunos das avaliações anteriores
18	- Comunicação aos discentes por parte da Gestão das realizações feitas.

De forma geral o Curso de Enfermagem avaliou a gestão conceito BOM seguido do conceito EXCELENTE e REGULAR. Este último com grande percentual de avaliação. Os itens 1, 2, 8 e 12 apresentam uma excelente avaliação com relação ao trabalho da gestão. Nos itens 10, 16 e 18, o conceito REGULAR aparece com grande percentual, devendo ser analisado com cuidado e buscar as formas de solucionar esses pontos. No item 6, o conceito INSUFICIENTE tem alto percentual. Outro ponto para ações de saneamento.

Gráfico nº 18 Avaliação Aluno–Gestores e Instituição – Todos os cursos

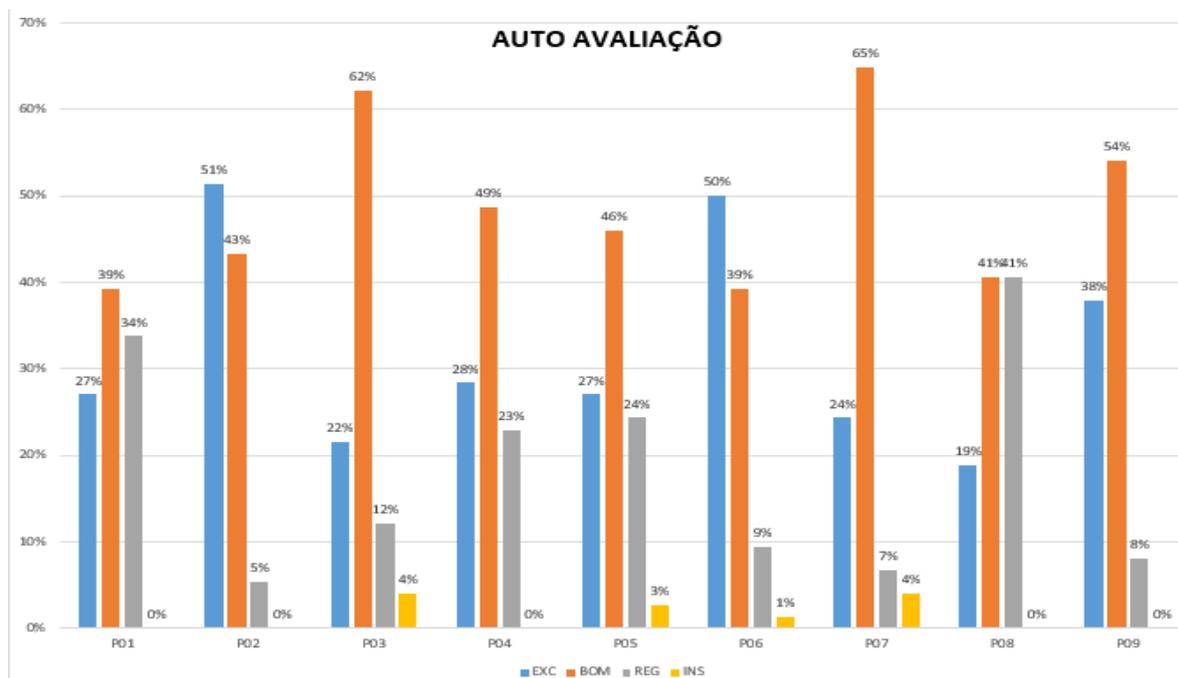


**Legenda:**

<b>AVALIAÇÃO ALUNO: GESTORES E INSTITUIÇÃO</b>
1 - Realização por parte da IES, durante o ano letivo, das ações planejadas. (seminários, minicursos, palestras, congressos, etc)
2 - Cumprimento pela FAAM de sua MISSÃO institucional.
3 - Atuação da FAAM junto aos projetos de responsabilidade social. (Acolhida aos Romeiros em Outubro, Projeto Vida)
4 - Atendimento da Administração Geral às necessidades acadêmicas.
5 - Funcionamento e atendimento da Biblioteca-FAAM.
6 - A oferta de bibliografia básica de seu curso tem atendido às suas expectativas
7 - Interação da Administração Geral com a comunidade acadêmica.
8 - Interação e atendimento junto aos alunos pelo coordenador de seu curso.
9 - Disponibilidade do NAP para atender e orientar dúvidas dos alunos.
10 - A ouvidoria FAAM cumpre sua função de atendimento e encaminhamento das questões discentes.
11 - Disponibilidade do Coordenador de seu curso para atender e esclarecer dúvidas dos alunos.
12 - Funcionamento e atendimento da Secretaria Acadêmica.
13 - Funcionamento e atendimento do Departamento Financeiro-FAAM.
14 - Viabilidade por parte da Administração Geral de crescimento da estrutura física institucional.
15 - Funcionamento e atendimento da Reprografia-FAAM.
16 - Funcionamento e atendimento da Cantina-FAAM.
17 - Atendimento por parte da Gestão das sugestões dos alunos das avaliações anteriores
18 - Comunicação aos discentes por parte da Gestão das realizações feitas.

De forma geral o corpo discente avaliou a gestão com conceito BOM seguido do conceito EXCELENTE e REGULAR. Os itens 4, 7, 10, 12, 15, 16, 17 e 18 apresentam o conceito REGULAR com grande índice. Esse pontos devem ser analisados e aplicar ações para sanar tais dificuldades. Todos os itens apresentam o conceito INSUFICIENTE. É importante análise desses pontos e aplicação de ações para não permitir que esse índice aumente e também buscar o saneamento desses pontos.

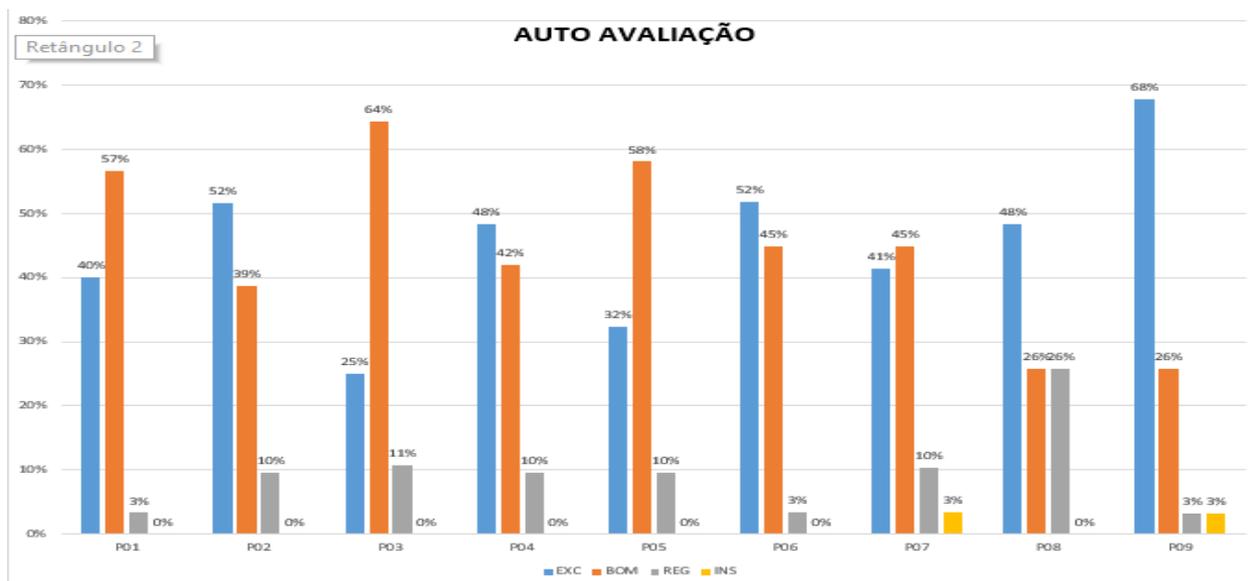
Gráfico nº 19 AUTOAVALIAÇÃO Aluno – Por Curso – Administração

**Legenda:**

<b>AUTOAVALIAÇÃO ALUNO</b>
1 - Minha assiduidade (frequência) e participação durante às aulas ministradas.
2 - Minha interação com os demais alunos da classe.
3 - Meu nível de aprendizagem e compreensão das disciplinas.
4 - Meu nível de compreensão quanto a importância dos objetivos da disciplina para minha formação acadêmica
5 - Meu entendimento quanto a relação dos conteúdos com outras disciplinas e/ou áreas de conhecimento
6 - Meu Interesse e responsabilidade na realização das atividades propostas pelo professor.
7 - Minha busca de novos conhecimentos além dos ministrados pelo docente junto a turma.
8 - Minha participação nos projetos extracurriculares promovidos pela FAAM
9 - Minha identidade com a instituição – (gosta de estudar na FAAM)

De forma geral a autoavaliação do Curso de Administração se avaliou conceito BOM seguido relativamente do conceito EXCELENTE. Os itens 1, 4, 5 e 8 mostram o conceito REGULAR com percentual que chama a atenção. São itens que necessitam de um ação para auxiliar o corpo discente a sanar essas dificuldades.

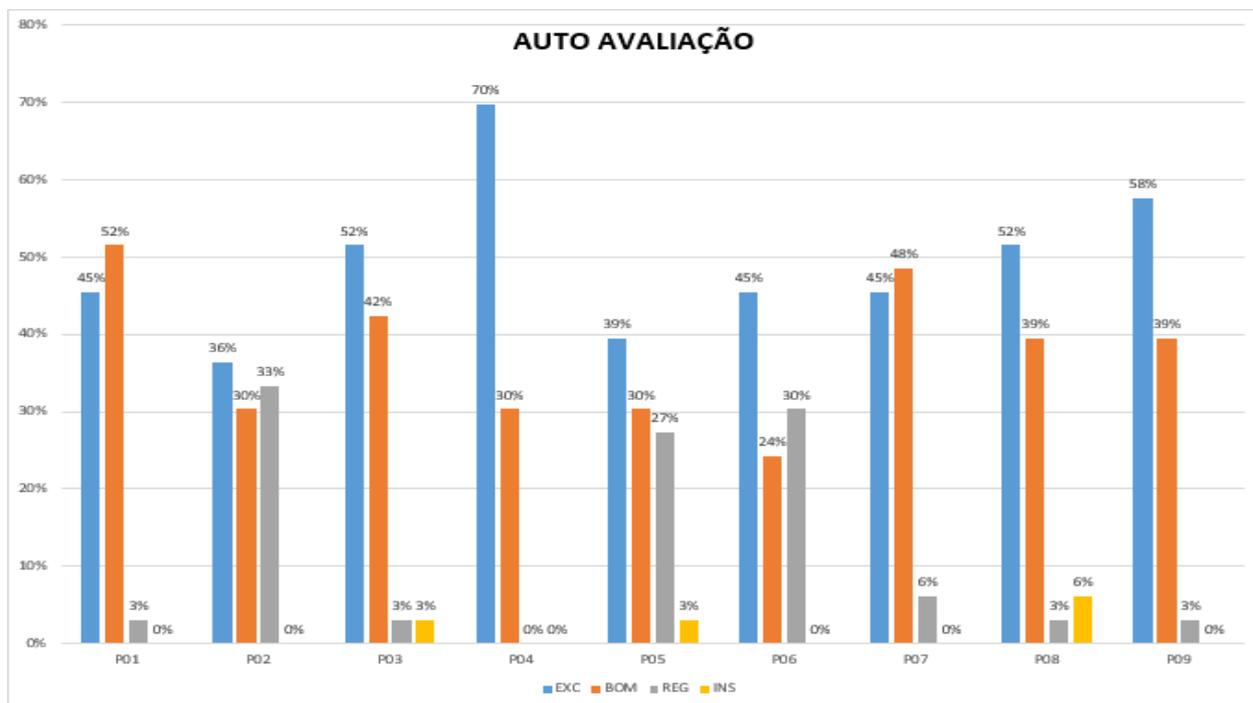
Gráfico nº 20 Autoavaliação Aluno – Por Curso Ciências Contábeis

**Legenda:**

<b>AUTOAVALIAÇÃO ALUNO</b>
1 - Minha assiduidade (frequência) e participação durante às aulas ministradas.
2 - Minha interação com os demais alunos da classe.
3 - Meu nível de aprendizagem e compreensão das disciplinas.
4 - Meu nível de compreensão quanto a importância dos objetivos da disciplina para minha formação acadêmica
5 - Meu entendimento quanto a relação dos conteúdos com outras disciplinas e/ou áreas de conhecimento
6 - Meu Interesse e responsabilidade na realização das atividades propostas pelo professor.
7 - Minha busca de novos conhecimentos além dos ministrados pelo docente junto a turma.
8 - Minha participação nos projetos extracurriculares promovidos pela FAAM
9 - Minha identidade com a instituição – (gosta de estudar na FAAM)

De forma geral a autoavaliação do Curso de Ciências Contábeis se avaliou conceito EXCELENTE seguido relativamente do conceito BOM. Os itens 2, 3, 4, 5 e 7 apresentam o conceito REGULAR com um percentual ainda não tão alto, mas ações devem ser pensadas e implantadas para auxiliar o corpo discente a sanar tais pontos. O item 8 apresenta o conceito REGULAR mais alto. Esse ponto deve ser analisado e buscar formas de motivar e auxiliar os alunos para solucionarem essa dificuldade.

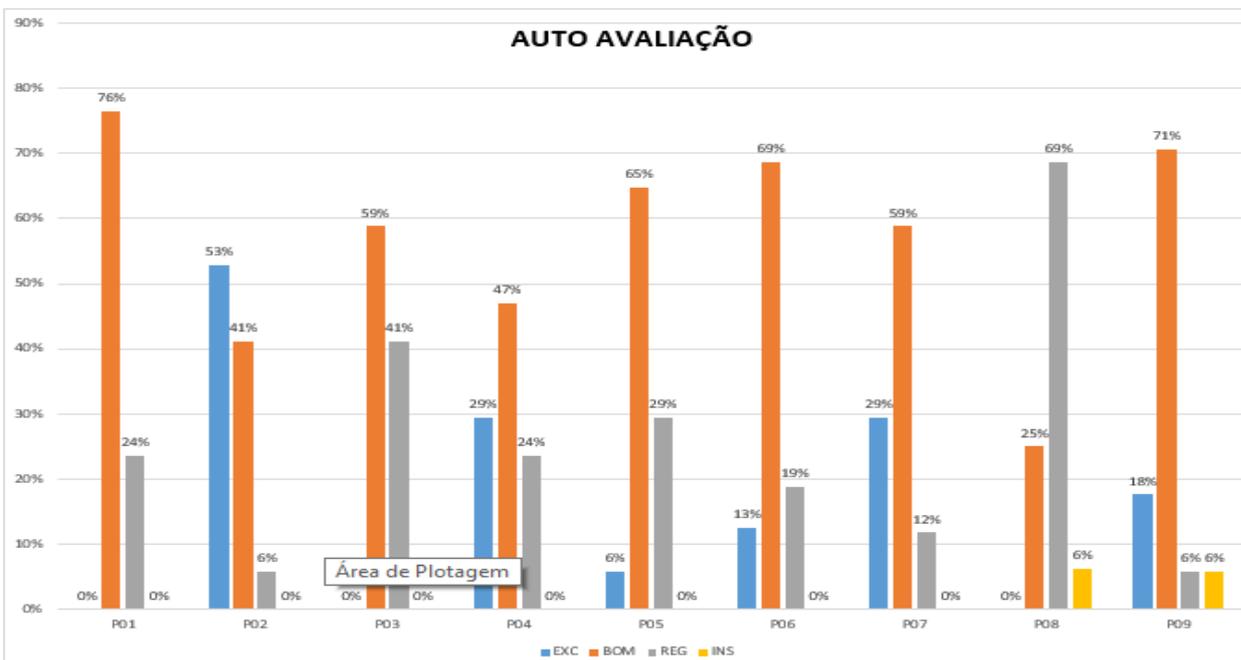
Gráfico nº 21 AUTOAVALIAÇÃO Aluno – Por Curso Educação Física

**Legenda:**

<b>AUTOAVALIAÇÃO ALUNO</b>
1 - Minha assiduidade (frequência) e participação durante às aulas ministradas.
2 - Minha interação com os demais alunos da classe.
3 - Meu nível de aprendizagem e compreensão das disciplinas.
4 - Meu nível de compreensão quanto a importância dos objetivos da disciplina para minha formação acadêmica
5 - Meu entendimento quanto a relação dos conteúdos com outras disciplinas e/ou áreas de conhecimento
6 - Meu Interesse e responsabilidade na realização das atividades propostas pelo professor.
7 - Minha busca de novos conhecimentos além dos ministrados pelo docente junto a turma.
8 - Minha participação nos projetos extracurriculares promovidos pela FAAM
9 - Minha identidade com a instituição – (gosta de estudar na FAAM)

De forma geral a autoavaliação do Curso de Educação Física se avaliou conceito EXCELENTE, seguido relativamente do conceito BOM. Os itens 2, 5 e 6 apresentam conceito REGULAR com grande percentual. Esses pontos devem ser analisados e buscar formas de auxiliar os alunos a sanarem essas dificuldades. Os itens que apresentam INSUFICIENTE ainda estão com percentual baixo, porém, já devem ser feitas ações para esses índices não aumentarem e até saná-los por completo.

## Gráfico nº 22 AUTOAVALIAÇÃO Aluno – Por Curso Engenharia de Produção

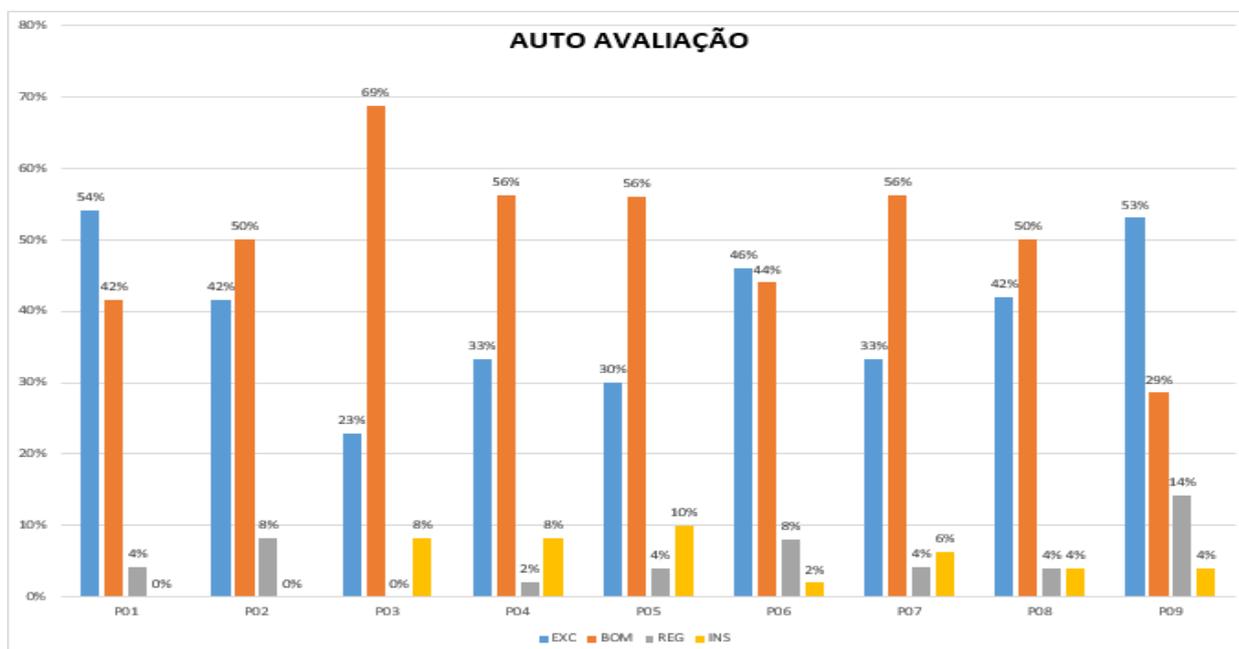


### Legenda:

<b>AUTOAVALIAÇÃO ALUNO</b>
1 - Minha assiduidade (frequência) e participação durante às aulas ministradas.
2 - Minha interação com os demais alunos da classe.
3 - Meu nível de aprendizagem e compreensão das disciplinas.
4 - Meu nível de compreensão quanto a importância dos objetivos da disciplina para minha formação acadêmica
5 - Meu entendimento quanto a relação dos conteúdos com outras disciplinas e/ou áreas de conhecimento
6 - Meu Interesse e responsabilidade na realização das atividades propostas pelo professor.
7 - Minha busca de novos conhecimentos além dos ministrados pelo docente junto a turma.
8 - Minha participação nos projetos extracurriculares promovidos pela FAAM
9 - Minha identidade com a instituição – (gosta de estudar na FAAM)

De forma geral a autoavaliação do Curso de Engenharia de Produção se avaliou conceito BOM seguido relativamente do conceito REGULAR. Os itens 1, 3, 4, 5 e 6 apresentam o conceito REGULAR com alto percentual. Esses pontos devem ser analisados e buscar formas de auxiliar os alunos a sanarem essas dificuldades. O item 8 apresenta o conceito REGULAR muito acima dos demais conceitos. É importante analisar e aplicar ações para alterar esse quadro. Os itens que apresentam INSUFICIENTE ainda estão com percentual baixo, porém, já devem ser feitas ações para esses índices não aumentarem e até saná-los por completo. Os itens que apresentam INSUFICIENTE ainda estão com percentual baixo, porém, já devem ser feitas ações para esses índices não aumentarem e até saná-los por completo.

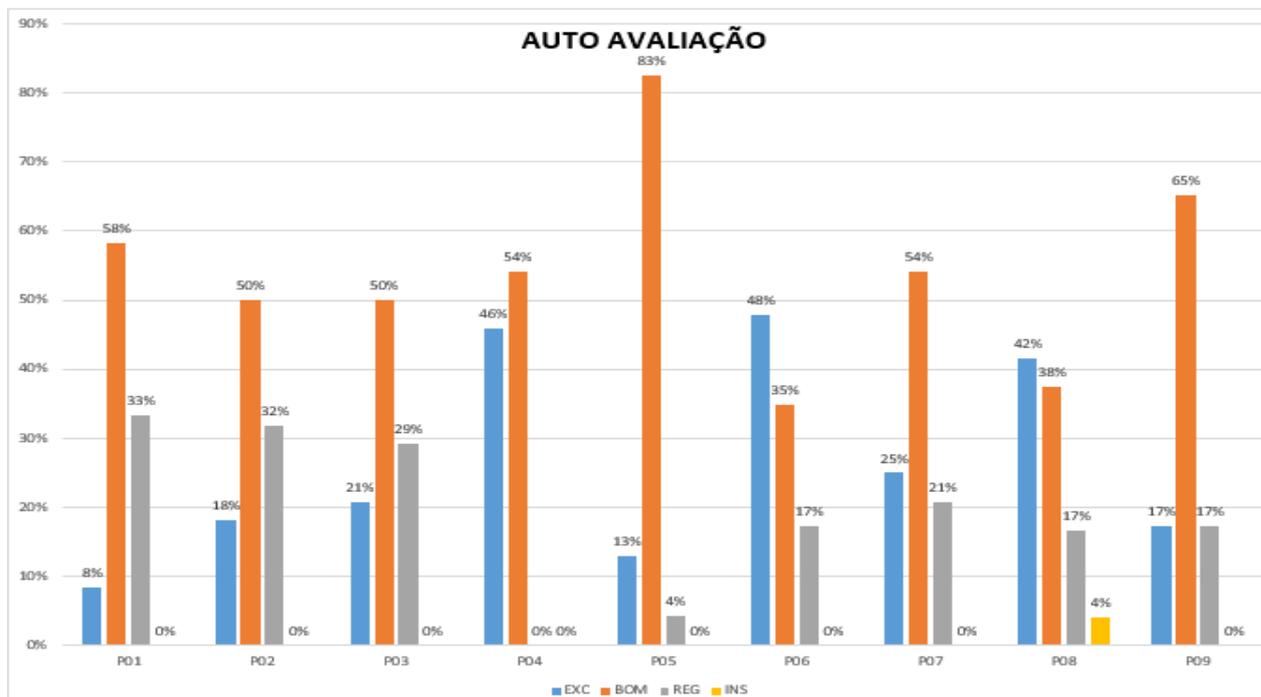
Gráfico nº 23 AUTOAVALIAÇÃO Aluno – Por Curso - Pedagogia

**Legenda:**

<b>AUTOAVALIAÇÃO ALUNO</b>
1 - Minha assiduidade (frequência) e participação durante às aulas ministradas.
2 - Minha interação com os demais alunos da classe.
3 - Meu nível de aprendizagem e compreensão das disciplinas.
4 - Meu nível de compreensão quanto a importância dos objetivos da disciplina para minha formação acadêmica
5 - Meu entendimento quanto a relação dos conteúdos com outras disciplinas e/ou áreas de conhecimento
6 - Meu Interesse e responsabilidade na realização das atividades propostas pelo professor.
7 - Minha busca de novos conhecimentos além dos ministrados pelo docente junto a turma.
8 - Minha participação nos projetos extracurriculares promovidos pela FAAM
9 - Minha identidade com a instituição – (gosta de estudar na FAAM)

De forma geral a autoavaliação do Curso de Pedagogia se avaliou conceito BOM, seguido relativamente do conceito EXCELENTE. O item 9 apresenta conceito REGULAR com um percentual que deve ser analisado e aplicar ações para motivar o corpo discente a ter mais identidade com a instituição. Os itens 3, 4, 5 e 7 apresentam conceito INSUFICIENTE em um percentual não tão alto, contudo, devem ser analisados e tomadas ações para auxiliar o corpo discente a sanar tais dificuldades.

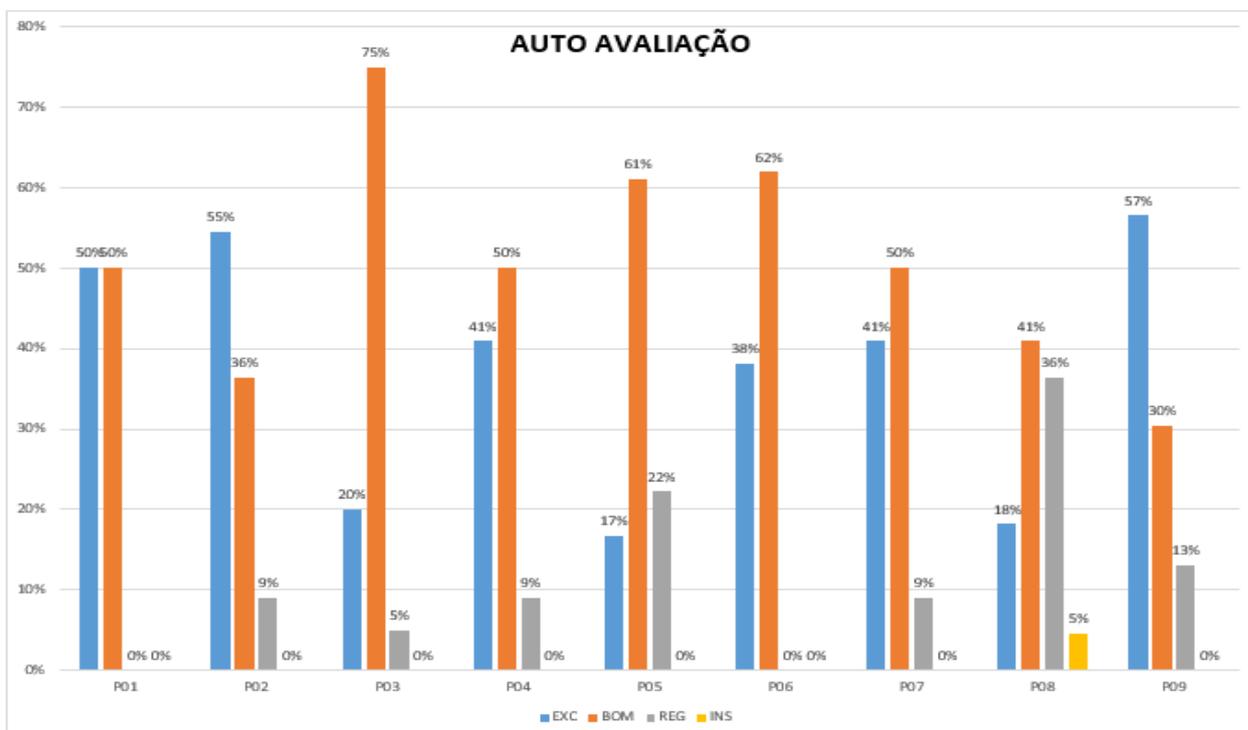
Gráfico nº 24 AUTOAVALIAÇÃO Aluno – Por Curso Serviço Social

**Legenda:**

<b>AUTOAVALIAÇÃO ALUNO</b>
1 - Minha assiduidade (frequência) e participação durante às aulas ministradas.
2 - Minha interação com os demais alunos da classe.
3 - Meu nível de aprendizagem e compreensão das disciplinas.
4 - Meu nível de compreensão quanto a importância dos objetivos da disciplina para minha formação acadêmica
5 - Meu entendimento quanto a relação dos conteúdos com outras disciplinas e/ou áreas de conhecimento
6 - Meu Interesse e responsabilidade na realização das atividades propostas pelo professor.
7 - Minha busca de novos conhecimentos além dos ministrados pelo docente junto a turma.
8 - Minha participação nos projetos extracurriculares promovidos pela FAAM
9 - Minha identidade com a instituição – (gosta de estudar na FAAM)

De forma geral a autoavaliação do Curso de Serviço Social se avaliou conceito BOM, seguido relativamente do conceito EXCELENTE e REGULAR. Os itens 1, 2, 3 e 7 apresentam o conceito REGULAR com percentual significativo. Esses pontos devem ser analisados e tomadas ações para auxiliar o corpo discente a sanar tais dificuldades. Os itens que apresentam REGULAR e INSUFICIENTE ainda estão com percentual baixo, porém, já devem ser feitas ações para esses índices não aumentarem e até saná-los por completo.

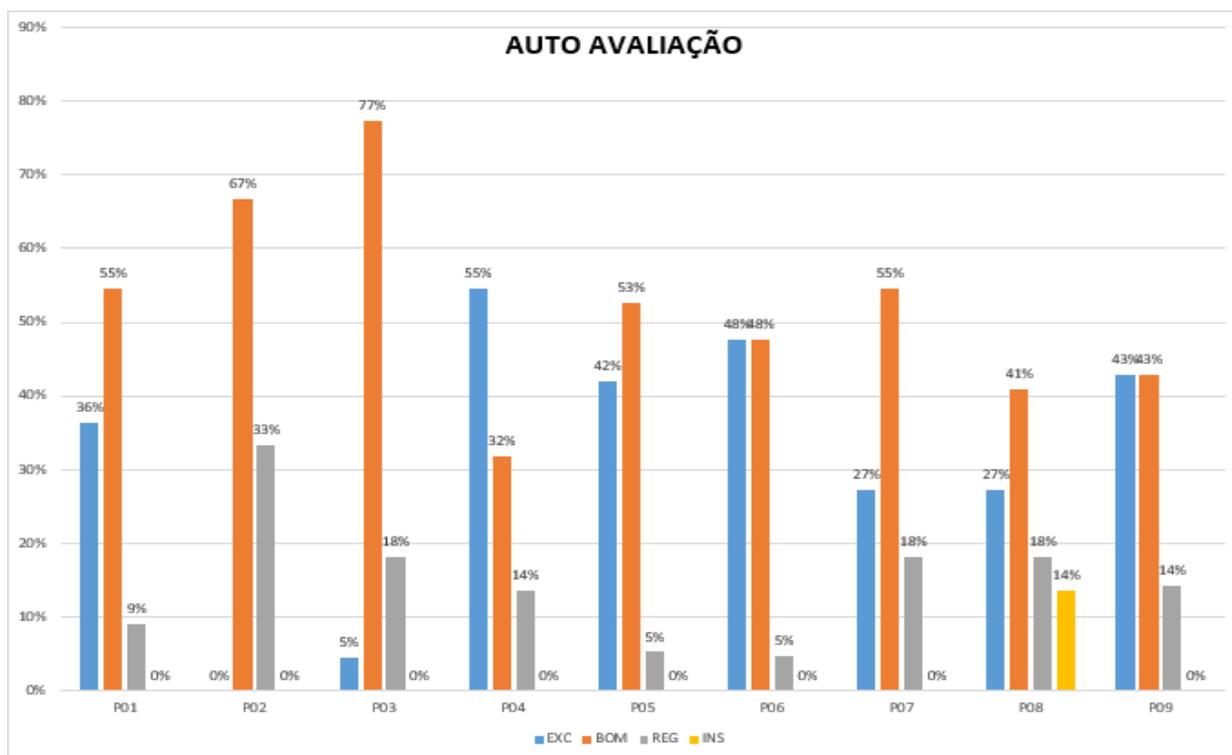
Gráfico nº 25 AUTOAVALIAÇÃO Aluno – Por Curso Enfermagem

**Legenda:**

<b>AUTOAVALIAÇÃO ALUNO</b>
1 - Minha assiduidade (frequência) e participação durante às aulas ministradas.
2 - Minha interação com os demais alunos da classe.
3 - Meu nível de aprendizagem e compreensão das disciplinas.
4 - Meu nível de compreensão quanto a importância dos objetivos da disciplina para minha formação acadêmica
5 - Meu entendimento quanto a relação dos conteúdos com outras disciplinas e/ou áreas de conhecimento
6 - Meu Interesse e responsabilidade na realização das atividades propostas pelo professor.
7 - Minha busca de novos conhecimentos além dos ministrados pelo docente junto a turma.
8 - Minha participação nos projetos extracurriculares promovidos pela FAAM
9 - Minha identidade com a instituição – (gosta de estudar na FAAM)

De forma geral a autoavaliação do Curso de Enfermagem se avaliou conceito BOM, seguido relativamente do conceito EXCELENTE. Os itens 5, 8 e 13 apresentam o conceito REGULAR com percentual significativo. Esses pontos devem ser analisados e tomadas ações para auxiliar o corpo discente a sanar tais dificuldades, além de promover uma maior identidade com a instituição por parte dos corpo discente. O item 8 apresenta o conceito INSUFICIENTE com percentual baixo, porém, já devem ser feitas ações para esse índice não aumentare.

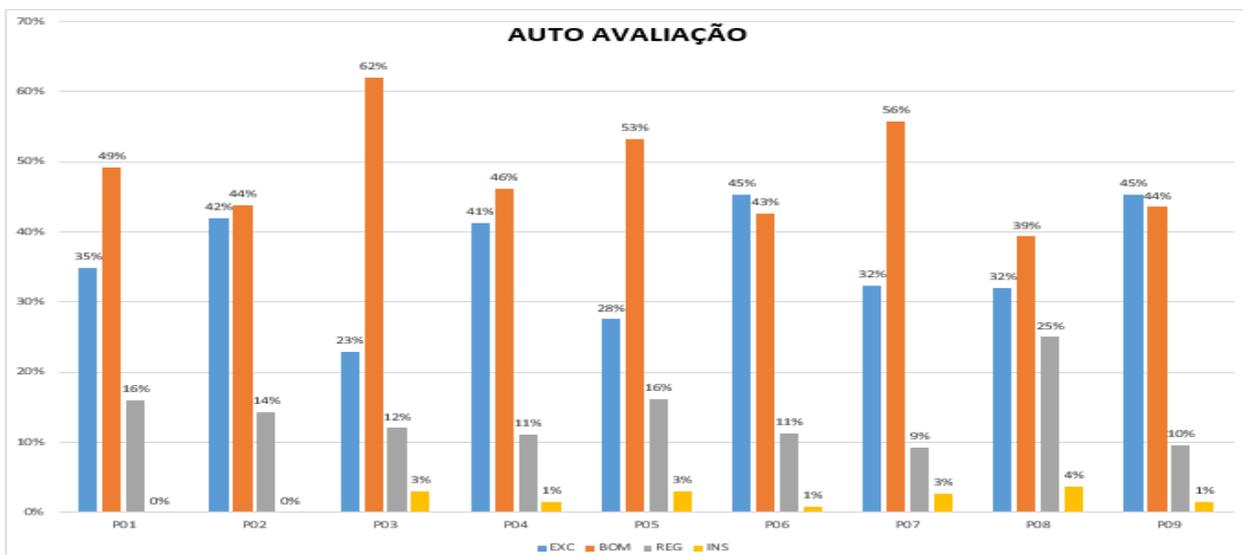
Gráfico nº 26 AUTOAVALIAÇÃO Aluno – Por Curso Psicologia

**Legenda:**

<b>AUTOAVALIAÇÃO ALUNO</b>
1 - Minha assiduidade (frequência) e participação durante às aulas ministradas.
2 - Minha interação com os demais alunos da classe.
3 - Meu nível de aprendizagem e compreensão das disciplinas.
4 - Meu nível de compreensão quanto a importância dos objetivos da disciplina para minha formação acadêmica
5 - Meu entendimento quanto a relação dos conteúdos com outras disciplinas e/ou áreas de conhecimento
6 - Meu Interesse e responsabilidade na realização das atividades propostas pelo professor.
7 - Minha busca de novos conhecimentos além dos ministrados pelo docente junto a turma.
8 - Minha participação nos projetos extracurriculares promovidos pela FAAM
9 - Minha identidade com a instituição – (gosta de estudar na FAAM)

De forma geral a autoavaliação do Curso de Psicologia se avaliou conceito BOM, seguido relativamente do conceito EXCELENTE. Os itens 2, 3, 7 e 8 apresentam o conceito REGULAR com percentual significativo. Esses pontos devem ser analisados e tomadas ações para auxiliar o corpo discente a sanar tais dificuldades, além de promover uma maior identidade com a instituição por parte do corpo discente. O item 8 apresenta o conceito INSUFICIENTE com percentual baixo, porém, já devem ser feitas ações para esse índice não aumentar.

Gráfico nº 27 AUTOAVALIAÇÃO Aluno – Todos os cursos

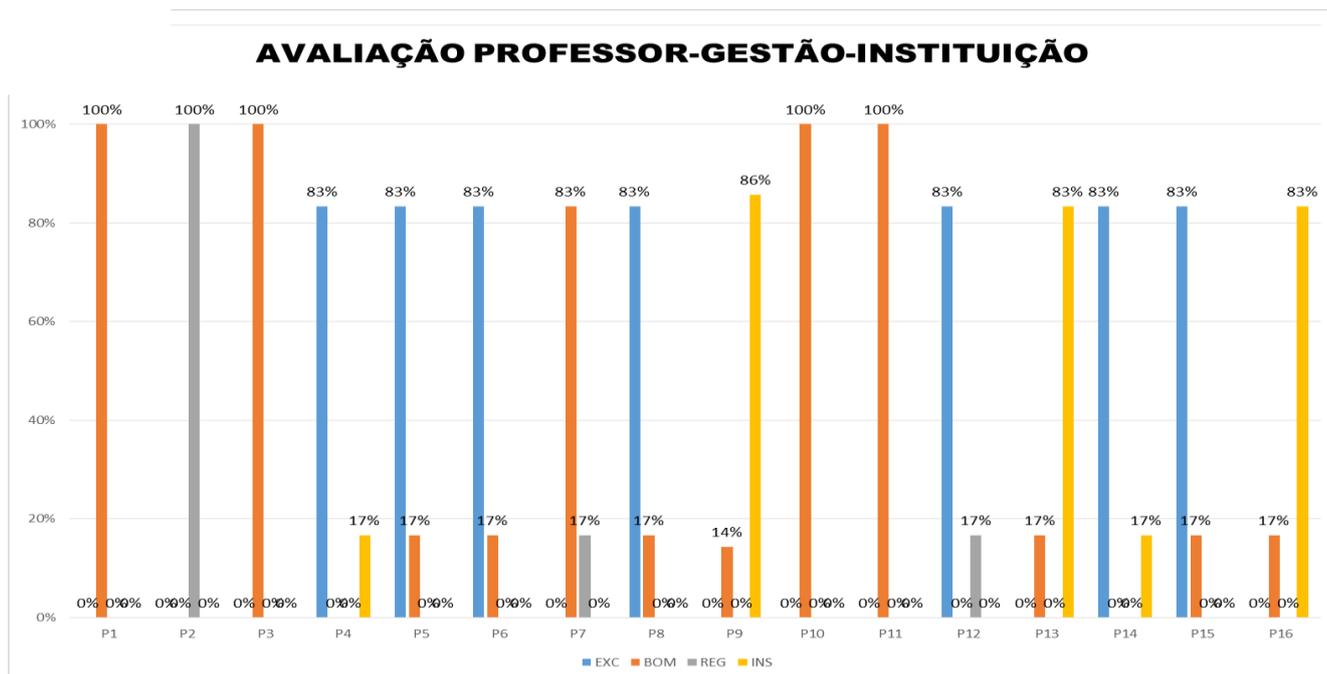


**Legenda:**

<b>AUTOAVALIAÇÃO ALUNO</b>
1 - Minha assiduidade (frequência) e participação durante às aulas ministradas.
2 - Minha interação com os demais alunos da classe.
3 - Meu nível de aprendizagem e compreensão das disciplinas.
4 - Meu nível de compreensão quanto a importância dos objetivos da disciplina para minha formação acadêmica
5 - Meu entendimento quanto a relação dos conteúdos com outras disciplinas e/ou áreas de conhecimento
6 - Meu Interesse e responsabilidade na realização das atividades propostas pelo professor.
7 - Minha busca de novos conhecimentos além dos ministrados pelo docente junto a turma.
8 - Minha participação nos projetos extracurriculares promovidos pela FAAM
9 - Minha identidade com a instituição – (gosta de estudar na FAAM)

De forma geral a autoavaliação do corpo discente se avaliou com conceito BOM, seguido relativamente do conceito EXCELENTE. O item 8 apresenta o conceito REGULAR com percentual significativo. Esse ponto deve ser analisado e tomadas ações para auxiliar o corpo discente a sanar tais dificuldades, além de promover uma maior identidade com a instituição por parte do corpo discente. Todos os itens apresentam índice de REGULAR e INSUFICIENTE. É importante pensar em ações para sanar as dificuldades apresentadas.

## Gráfico nº 28 Avaliação Professor: Gestão-Instituição – GERAL

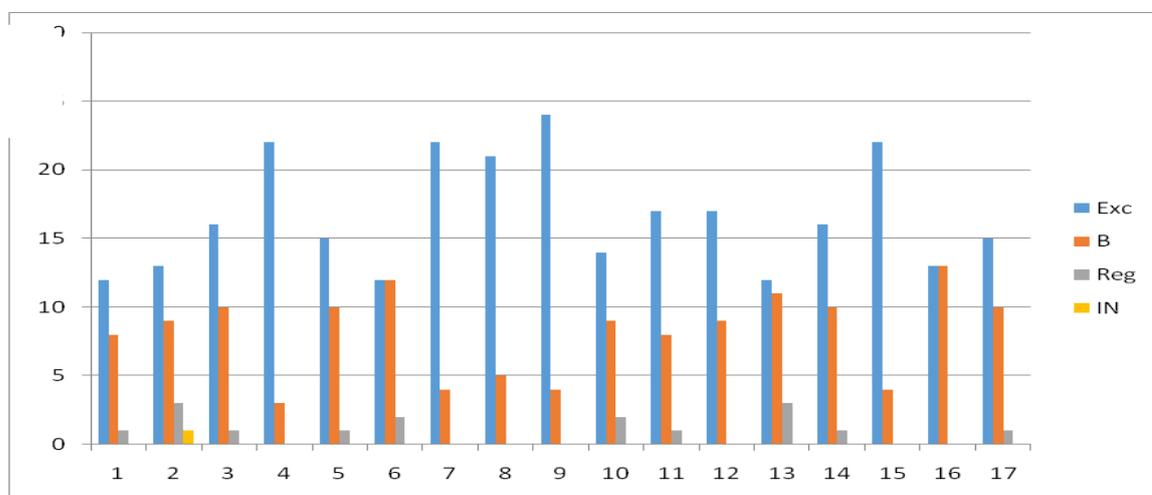


### Legenda:

<b>Avaliação Professor: Gestão-Instituição</b>
1. Diálogo e acessibilidade com a Direção Geral.
2. Diálogo e acessibilidade com a Coordenação Acadêmica.
3. Diálogo e acessibilidade com a Coordenação de Curso.
4. Relação Interpessoal com a Direção Geral.
5. Relação Interpessoal com a Coordenação Acadêmica.
6. Relação Interpessoal com a Coordenação de Curso.
7. Incentivo institucional para a formação e qualificação profissional do corpo docente.
8. Interação dos serviços técnicos administrativos.
9. Disponibilidade do NAP-Docente no atendimento às demandas.
10. A ouvidoria FAAM cumpre sua função de atendimentos e encaminhamentos.
11. Funcionamento e atendimento da Biblioteca-FAAM.
12. Funcionamento e atendimento da Secretaria Acadêmica.
13. Funcionamento e atendimento do Departamento Financeiro-FAAM.
14. Funcionamento e atendimento da Reprografia-FAAM.
15. Funcionamento e atendimento da Cantina-FAAM.
16. Estrutura física-FAAM para o desempenho do trabalho docente.

De forma geral a avaliação do professor da FAAM sobre a gestão e instituição fora avaliada conceito EXCELENTE e BOM em vários itens. Contudo, os itens 9, 13 e 16 apresentam o conceito INSUFICIENTE com grande índice. Esses pontos devem ser analisados e tomadas ações para reverter esse quadro. O item 2 apresenta o conceito REGULAR com grande índice, também deve ser analisado e tomadas ações para sanar essa dificuldade.

Gráfico nº 29 AUTOAVALIAÇÃO Professor – GERAL



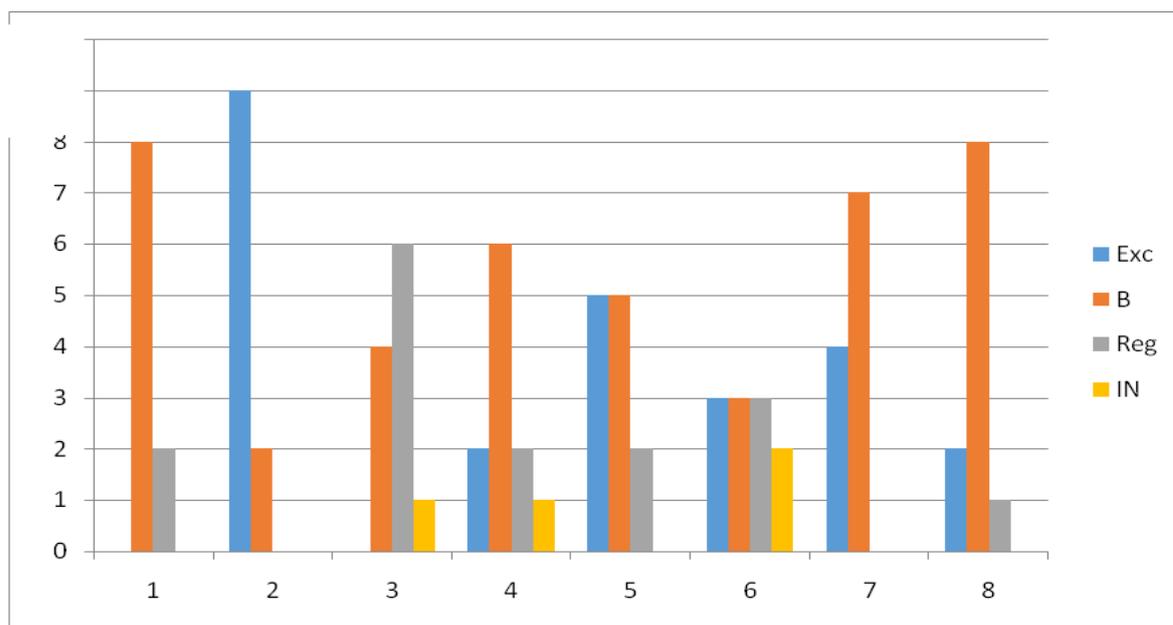
**Legenda:**

#### **AUTOAVALIAÇÃO Professor**

01. Cumprimento da proposta pedagógica da disciplina conforme estabelecido no PED e curriculum do Curso.
02. Elaboração e entrega do PED e dos instrumentos avaliativos dentro do prazo estabelecido.
03. Apresentação e diálogo com a turma sobre a ementa e planejamento da disciplina para o semestre.
04. Domínio do(s) conteúdo(s) da(s) disciplina(s) que ministrou.
05. Estabelecimento das relações do conteúdo com outras disciplinas e/ou áreas de conhecimento.
06. Utilização de estratégias variadas de ensino adequadas às peculiaridades das turmas/disciplinas.
07. Disponibilidade em sala de aula para esclarecer dúvidas dos alunos quanto ao conteúdo ministrado.
08. Explicação dos critérios de correção dos trabalhos/provas aos alunos.
09. Aplicação de minhas avaliações de acordo com a proposta do conteúdo da disciplina ministrada.
10. Indicação de bibliografias da disciplina ministrada e incentivo ao uso dos recursos bibliográficos disponíveis na FAAM.
11. Pontualidade e assiduidade em seu trabalho.
12. Relação interpessoal com os discentes e os demais seguimentos da instituição.
13 Participação nas atividades acadêmicas realizadas pela FAAM.
14. Melhoria do meu desempenho profissional em decorrência de formação permanente e do Programa de Formação Continuada da FAAM.
15. Desenvolvimento do trabalho dentro dos princípios éticos.
16. Contribuição para o desenvolvimento institucional-FAAM.

De forma geral a autoavaliação dos professores, se avaliaram conceito EXCELENTE seguido relativamente do conceito BOM. O REGULAR e INSUFICIENTE aparecem de maneira desprezível em termos estatísticos.

Gráfico nº 30 Avaliação Gestores: Instituição – Geral

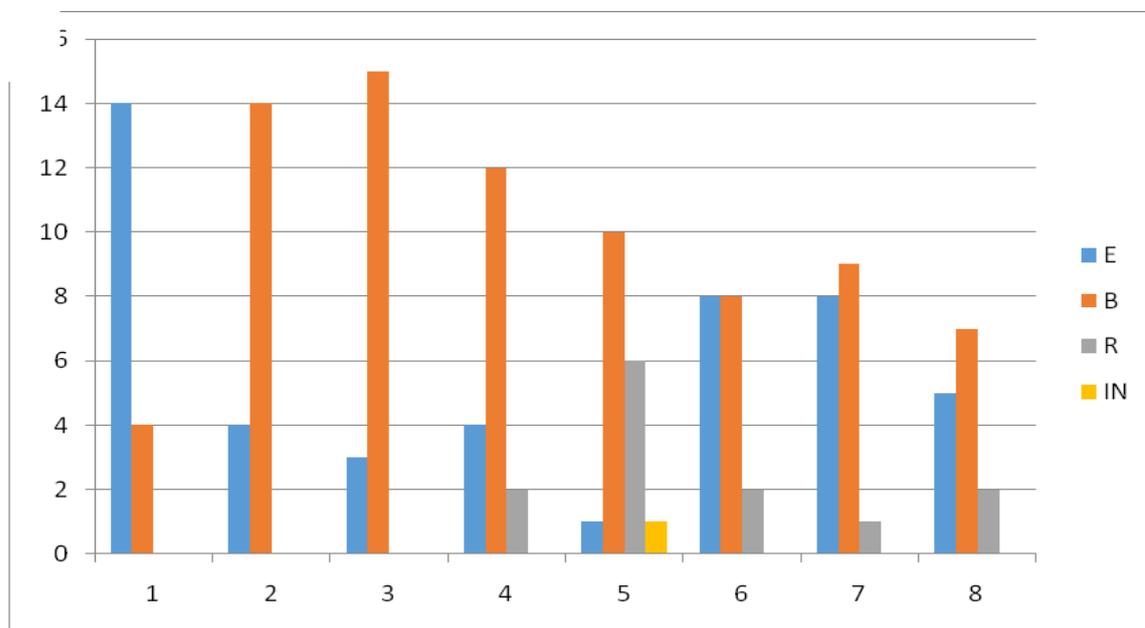


**Legenda:**

<b>Avaliação Gestores: Instituição</b>
1. Planos de trabalho institucional, atendem a sustentação da missão FAAM em seu PDI
2. A Administração Superior mostra acessibilidade (facilidade de acesso) para interagir e atender aos gestores.
3. A IES incentiva à participação em projetos de pesquisa/iniciação científica.
4. A IES incentiva à participação em projetos de extensão.
5. Apoio à capacitação do corpo docente (titulação).
6. Apoio à capacitação do corpo técnico-administrativo.
7. Atendimento às demandas acadêmicas.
8. Informação dos procedimentos acadêmicos e administrativos.

De forma geral a avaliação dos gestores da Instituição, configurou-se com o resultado de conceito BOM seguido relativamente do conceito EXCELENTE e RASUAVEL. O INSUFICIENTE aparece de maneira desprezível em termos estatísticos.

Gráfico nº 31 Avaliação Funcionários: Instituição

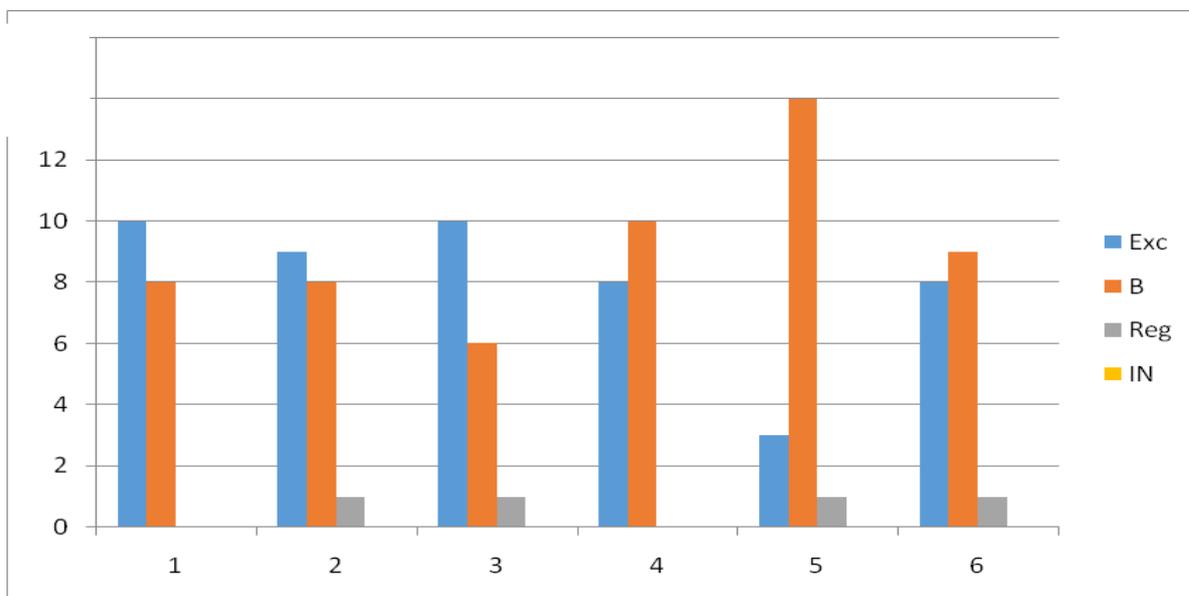


**Legenda:**

<b>Avaliação Funcionários: Instituição</b>
1. Diálogo com a Administração Superior (Diretores, Coordenadores...)
2. Organização, orientação e acompanhamento de sua atividade na FAAM.
3. Busca de novas formas de melhoria de produtividade no trabalho.
4. Incentivo ao seu crescimento enquanto profissional.
5. Benefícios oferecidos aos funcionários pela Instituição.
6. Sua satisfação em trabalhar na FAAM.
7. Relação interpessoal com o corpo administrativo da instituição (Diretores, Coordenadores).
8. A FAAM tem apresentado crescimento na estrutura do trabalho enquanto faculdade

De forma geral dos funcionários se avaliou conceito BOM seguido relativamente do conceito EXCELENTE. O REGULAR aparece de maneira desprezível em termos estatísticos.

Gráfico nº 32 AUTOAVALIAÇÃO Funcionários – Geral



**Legenda:**

<b>AUTOAVALIAÇÃO Funcionários</b>
1. Minha forma de relacionamento com os professores.
2. Minha forma de relacionamento com os alunos.
3. Minha forma de relacionamento com os demais funcionários.
4. Minha dedicação e desempenho em minha função de trabalho.
5. Minha iniciativa para encaminhar situações inesperadas no trabalho
6. Minha busca em melhorar minha atividade profissional

De forma geral autoavaliação dos Funcionários, configurou-se com o resultado de conceito BOM seguido relativamente do conceito EXCELENTE. RAZOÁVEL aparece de maneira desprezível em termos estatísticos.

### **3. 2. Parte Subjetiva - Contextualizando o processo de auto avaliação/SINAES.**

#### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

##### **Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**

Reafirmamos que o Eixo 1 - Planejamento e a Avaliação Institucional são focos referenciais em todo processo na busca de maior qualificação do trabalho acadêmico na Faculdade da Amazônia. Os resultados do processo de autoavaliação institucional, associados às avaliações de cursos via MEC, tem contribuído para o ajuste de seu planejamento a cada ano letivo numa linha de coerência das ações acadêmicas e administrativas tendo como referência a realidade e demandas da própria comunidade, dando inclusive maior visibilidade ao PDI.

Observa-se, ainda, pelas variáveis contidas nos instrumentos de autoavaliação institucional, aplicados aos diversos segmentos que esta dimensão, destaca-se com os conceitos, entre Excelente e Bom, considerando também os depoimentos docentes nas reuniões pedagógicas. De fato, a CPA encaminha a FAAM, e esta tem investido no acompanhamento das ações e seus resultados. Desse modo, a Direção Acadêmica reordena seu plano pedagógico no sentido de viabilizar e acompanhar os resultados desses trabalhos que resultam igualmente em respostas avaliativas para a CPA.

No enfoque avaliativo, quanto ao segmento docente, os resultados apontam para uma participação positiva dos professores no que se refere ao trabalho do planejamento e avaliação, sendo que este processo é uma busca permanente que se faz e refaz a cada período letivo. Os encontros pedagógicos sistemáticos, a aprovação de novos cursos para a Faculdade, o crescimento na avaliação via MEC e outras ações decorrentes, tem incentivado o aumento da participação e interesse docente.

## **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

### **Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

### **Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**

Em sua Missão a Faculdade da Amazônia contempla o oferecimento de uma educação de excelência com qualidade de serviços profissionais tendo dentre suas metas a busca desta coerência.

Observa-se pelos gráficos, um resultado avaliativo de nível bom para excelente, o que denota um resultado de melhoria neste conhecimento e aplicabilidade. Assim, consideramos que se faz importante a continuidade do trabalho institucional para qualificar e incentivar cada vez mais o cumprimento da missão FAAM.

Observando os resultados gráficos e parte subjetiva dos instrumentos, estes apontam para a continuação de investimentos em cursos de aperfeiçoamentos para coordenadores de curso, professores, gestores e administrativos, reforçando ainda aspectos importantes do PDI, sempre atentos a legislação e ao atendimento das demandas sociais e institucionais.

Ações que estão sendo reforçadas e ampliadas:

- Alimentação sistemática do site com as informações atualizadas sobre a IES.
- Elaboração de manuais – pela Diretoria Acadêmica e Administrativa - com todas as informações para o corpo e discente.
- Maior utilização dos meios de comunicação que a IES dispõe para divulgação das ações de Responsabilidade Social, incluindo a memória cultural, produção artística e a defesa do meio ambiente.
- Dinamização de eventos para atendimento à comunidade carente, através da potencialização de atividades complementares e interdisciplinares dos diversos cursos da IES.
- Intensificação na busca de parcerias e convênios para estágios e empregos para os acadêmicos da IES.

- Participação ativa nos eventos sociais e de apoio as comunidades carentes, promovidos por outras Instituições como: Exército, Polícia, etc.

### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

#### **Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

#### **Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**

#### **Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes**

O Eixo três, foca essencialmente nas políticas acadêmicas. Ressaltando que o Planejamento Institucional já aponta para muitas destas ações. Ao mesmo tempo que a temos em procedimento, investe-se na qualificação permanente, considerando as análises e o reforço dos objetivos:

- - Fortalecer ainda mais a parceria com o governo municipal em relação às atividades de extensão para diversas comunidades, abordando aspectos da saúde, esporte e educação.
- - Criar Programa de capacitação para professores orientadores de Trabalho de Conclusão de Curso – TCC.
- Reforçar a política de ensino de graduação e pós-graduação e suas formas operacionais com estímulo a produção acadêmica, com ênfase na formação inicial e continuada.
- Dinamizar o serviço de Ouvidoria da IES implementando as Urnas físicas e criação das Urnas digitais. - Modernização da Ouvidoria.
- Utilizar o Site da IES, num procedimento sistemático, dando visibilidade nas ações que se desenvolvem na FAAM.
- Criar um informativo interno para divulgação das ações da IES e informações relevantes para a comunidade acadêmica.
- Manter o trabalho de reestruturação dos diversos setores da IES - nos aspectos qualitativos e quantitativos (NAP, Secretaria, Coordenações,

Departamento Pessoal) para melhorar, cada vez mais o atendimento das demandas dos acadêmicos, funcionários, professores e sociedade em geral.

- Manter banco de dados com informativos sobre os concluintes dos diversos cursos, como forma de obter informações sobre os futuros egressos, com impressões sobre a sua formação e área de interesse em educação continuada.
- Fortalecer a extensão acadêmica dos Cursos oferecidos pela Faculdade da Amazônia a comunidade;
- Fortalecer ações de cunho de responsabilidade social realizado pela Faculdade da Amazônia a instituições que atendem crianças jovens a e adultos em vulnerabilidade social;
- Criar um link no site da IES para cadastro e acompanhamento do crescimento profissional do ex-aluno.

Importante registrar que o NAP - FAAM continua desenvolvendo um trabalho efetivo de atendimento aos discentes, integrado ao plano institucional e seu cronograma, atuando junto aos alunos no projeto de representantes de turma, cursos de formação continuada, congressos, programas de extensão, festas temáticas, projetos educacionais, dentre outros programas de desenvolvimento acadêmico.

#### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

##### **Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

##### **Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

##### **Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

No que concerne as políticas de gestão o eixo nos remete a um trabalho de foco institucional que envolve e dá sustentabilidade aos demais eixos. Assim, é imperioso a preocupação e o trabalho do gestor no sentido de continuar investindo na manutenção e desenvolvimento da Instituição.

Ao observarmos os gráficos de alunos e funcionários sobre o tema, teremos uma visão quanto à realidade, necessidades e possibilidades de maiores investimentos.

Assim destacamos:

- Continuidade dos Programas de Desenvolvimento Docente, Coordenadores e de Gestores de IES;
- Implementação da pós-graduação direcionada a docentes e técnicos da Faculdade da Amazônia;
- Implantação da ferramenta de avaliação de desempenho de funcionários para atendimento na IES.
- Plano de ação para atendimento às reivindicações apresentadas nos questionários da CPA e Avaliação Interna de Cursos – discussão das prioridades.
- Aquisição de novos equipamentos para o audiovisual: caixas de som, data show e computadores.
- Criação e discussão do Manual do Acadêmico para todos os calouros no início do período. Disponibilizá-lo também no Site da IES.
- Plano de ação para atendimento às reivindicações apresentadas nos questionários da CPA e Avaliação Interna de Cursos – discussão das prioridades.
- Implementação de um planejamento estratégico para nortear as ações financeiras da IES.
- Reestruturação dos processos da Diretoria Administrativa em relação ao controle dos custos, setor de compras, controle orçamentário e folha de pagamento.
- Realização de investimentos significativos em relação a manutenção e ampliação predial, compra de equipamentos para laboratórios e construção de um Ginásio Poliesportivo.

## **Eixo 5: Infraestrutura Física**

### **Dimensão 7: Infraestrutura Física**

A infraestrutura física da Faculdade da Amazônia, além de seguir o estabelecido nos documentos oficiais e a necessidade estrutural da instituição, tem sido ampliada e qualificada para o melhor atendimento e funcionamento da comunidade. Importante ressaltar que a partir de cada relatório de autoavaliação institucional, seus encaminhamentos a gestão são feitos e a medida de seu plano orçamentário, vem se obtendo retorno da reivindicação.

Algumas realizações quanto a reordenação e espaços físicos:

- Reprografia;
- Ambientação de área livre;
- Salas de coordenadores;
- Construção de novas salas de aula;
- Reordenação do espaço da biblioteca, seus acervos e serviços.

#### **3.3 – Encaminhamentos decorrentes de Autoavaliação 2018.**

Encaminhamentos para a própria CPA

Encaminhamentos CPA para a IES e seus segmentos.

Os resultados decorrentes da autoavaliação institucional 2018 CPA - FAAM, traduzem objetivamente os dados de realidade, bem como a possibilidade de rever e reorientar ações a serem qualificadas ou propostas para o plano de ação da Faculdade da Amazônia.

Analisando os gráficos e revendo os dados registrados nos diferentes setores da Instituição em seus relatórios ou registros pedagógicos, percebemos, como nos anos anteriores, sendo que com alguma melhoria de índice, uma convergência em torno das indicações, sugestões e /ou considerações feitas pela comunidade acadêmica no que concerne as suas ações.

Ao serem feitas as análises, de cada instrumento, observando cada gráfico, cada resultado, foi registrado nos diferentes eixos a percepção avaliativa e

as necessidades imediatas de encaminhamentos para o replanejamento, na perspectiva no próximo ano - 2019.

### **Encaminhamentos para a própria CPA**

- - Reafirmar a alteração do Regimento da CPA, definindo o mandato da comissão em forma trienal, considerando a Nota Técnica do MEC, quanto a periodicidade dos Relatórios.
- Manter e incentivar ainda mais a divulgação das ações da CPA, através recursos visuais, folder, e diálogos com as turmas e a comunidade FAAM, focando na importância e resultados das avaliações 2017, articulado ao registro do Relatório Geral.
  - Rever e ajustar o planejamento geral da CPA, considerando as demandas da comunidade acadêmica e o ajuste aos novos cursos ofertados pela FAAM.
  - Continuar investindo, junto a Direção e ao Departamento de Informática, para efetivação dos programas de autoavaliação institucional on-line para todos os setores da instituição.
  - Manter prioridades avaliativas, considerando o universo institucional, sem deixar de considerar a necessidade de avaliar sistematicamente docentes e discentes;
  - Manter a articulação junto ao marketing da IES visando divulgação dos resultados de todo processo de autoavaliação institucional – FAAM;
  - Manter de forma permanente as articulações junto aos segmentos da FAAM;
  - Incentivar ações no sentido de buscar maior participação da Sociedade Civil.
  - Realizar um trabalho maior de articulação junto aos alunos egressos, para integrá-los efetivamente ao processo de autoavaliação institucional.
  - A partir dos resultados autoavaliação institucional – CPA e dos encaminhamentos para a IES, acompanhar o atendimento as recomendações da comunidade, especialmente as contidas neste Relatório.

## **Encaminhamentos CPA para a IES**

- Promover qualificação docente acerca da avaliação discente enquanto conceito e aplicabilidade;
- Incentivar coordenações de Cursos da FAAM manter o foco pedagógico em suas ações diante do planejamento educacional do cada ano letivo, tendo como foco a tríade ensino-pesquisa-extensão;
- Solidificar a pesquisa com a criação do conselho de ética na FAAM;
- Incentivar aos coordenadores de Cursos da FAAM entregar ao final de cada semestre o relatório das avaliações no que concerne as atividades pedagógicas desenvolvidas durante o semestre letivo;
- Manter a atenção quanto a manutenção e ampliação do acervo bibliográfico;
- Ampliação e manutenção do laboratório de Informática;
- Construção de banheiro exclusivo para professores;
- Ampliar e qualificar os equipamentos de multimídia (data show, som, microfone) e internet;
- Continuar atento ao atendimento das condições de trabalho e formas de qualificar a produtividade do pessoal de apoio;
- Melhoria no atendimento no Setor Financeiro quanto ao atendimento de funcionários;
- Melhor proximidade dos coordenadores de cursos com as turmas;
- Agilidade nas respostas de atendimento aos requerimentos do alunado;
- Continuar investindo no serviço de segurança na Instituição;
- Manutenção permanente no elevador e dos aparelhos de ar condicionado;
- Manter a oferta dos cursos de formação continuada para os docentes no tocante a novas metodologias de ensino e competência acadêmica, no sentido de qualificação sua atuação docente;
- Atenção na contratação de professores para que se identifiquem com a disciplina que lecionam e com a linha de trabalho da FAAM;
- Incentivo ainda maior às publicações dos trabalhos acadêmicos;

- Investimento em cursos de extensão, capacitação e preparação de estagiários;
- - Investimento no desenvolvimento de iniciação científica para os discentes.

### **3.4 Proposta de um plano de ação para melhoria da IES, considerando o resultado de 2018.**

Indicamos algumas linhas de ações, a serem consideradas pela FAAM, no sentido de qualificar o trabalho Institucional junto à comunidade acadêmica e tendo como referência o resultado das avaliações institucionais.

- - Impulsionar ainda mais o Projeto de Formação Continuada para os docentes e demais funcionários da FAAM.
- - Fortalecer o acompanhamento do Trabalho Pedagógico do corpo docente, considerando cada Curso da FAAM e seus coordenadores, atentando para o planejamento, a execução e a avaliação, incluindo os encontros pedagógicos.
- - Resgatar as ações acadêmicas, articuladas ao acervo da Biblioteca da Instituição
- - Melhorar e ampliar a infraestrutura do espaço físico da Faculdade como qualificação de acesso e bem-estar de toda comunidade.
- - Qualificar o pessoal da Secretária acadêmica para a melhoria do atendimento ao público.
- - Promover projetos de extensão acadêmica para a comunidade de Ananindeua, envolvendo a priori os cursos de Serviço Social, Psicologia e Pedagogia.
- - Fortalecer o funcionamento da Empresa Junior.
- - Promover eventos de cunho acadêmico com o intuito de socializar o conhecimento científico, tais como: ciclos de palestras encontros, congressos.
- - Incentivar a publicação das produções acadêmicas de discentes e docentes da FAAM.
- - Promover a interação dos graduandos dos cursos ofertados pela FAAM, junto aos órgãos de representação de classe: OAB, ANFOPE, Conselho de Contabilidade, de Serviço Social, de Psicologia, de Educação Física,

#### 4 - CONSIDERAÇÕES SOBRE O PROCESSO AVALIATIVO

Exercer o seu papel gerencial, construindo instrumentos que deverão fundar-se em conceitos que deverão atender a dimensões, categorias e subcategorias de análise, todas elas imprescindível à qualidade”, como bem nos postulam ( MARBACK NETO; FALCÃO, 2007, p. 148).

O trabalho de autoavaliação da Instituição pela própria Instituição exige esse “distanciar-se” para poder enxergar melhor e posteriormente puder intervir de forma racional e objetivo e possíveis problemas encontrados que venham dificultar a manutenção da qualidade do processo de ensino-aprendizagem.

Vale lembrar, que o “distanciamento” fora realizado de forma lógica, que não se trata de um afastamento profundo, mas, sim, de um afastamento criterioso, que estuda, observa, compara, analisa, reflete, para, a partir disso, poder reformular, transformar, melhorar, readequar, construir o novo, partindo do que se tem.

A autoavaliação é um trabalho que, em hipótese nenhuma pode ser solitário. Há que se ter “muitos olhares”, para se poder enxergar melhor. O que aconteceu na Faculdade da Amazônia foi um trabalho que procurou envolver todos os segmentos da IES, coordenado pela Comissão Própria de Avaliação. Vários grupos trabalharam na análise das dimensões indicadas pelo SINAES. Foram momentos de discussões, análise, reflexão, para que se pudesse sistematizar tudo neste documento, que ora apresentamos.

Há necessidade urgente de se aprimorar políticas de envolvimento de toda a comunidade, de se implantar uma cultura de autoavaliação e, principalmente, se trabalhar a importância de nos autoavaliarmos para podermos ir mais adiante, num processo que faz melhorar o que já somos e que faz nascer o que queremos ainda ser. Se a comunidade acadêmica se vê como “comunidade”, na real acepção da palavra, não dá para ser diferente: o trabalho de auto-avaliação há que ser uma constante e um *continuum*, realizado não, apenas, pelo conjunto de profissionais, mas pelas pessoas, com suas peculiaridades, particularidades, modos de ver e de pensar, modos de ser e de agir.

Dentro desse contexto, o próximo passo a ser realizado pela CPA é a divulgação dos resultados obtidos no processo autoavaliativo, para que sejam gerados momentos reflexivos que conduzam à busca de mudanças. Esses

momentos devem reunir toda a comunidade acadêmica, de forma interativa, participativa, compreendendo efetivamente o que é um processo contínuo e permanente de autoavaliação.

Finalmente, espera-se contribuir de forma efetiva para o desenvolvimento da avaliação e da gestão institucional preocupada com a formação de profissionais competentes tecnicamente e, ao mesmo tempo, éticos, críticos, responsáveis socialmente e participantes das mudanças necessárias à sociedade.

## REFERÊNCIA

BRASIL. **Lei nº 9.394, de 20 de Dezembro de 1996**. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Diário Oficial da República Federativa do Brasil, Brasília 23 de dezembro de 1996.

\_\_\_\_\_. **Lei nº 10.861 de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – (SINAES) e dá outras providências. Diário Oficial da República Federativa do Brasil, Brasília, DF, nº72, seção 1, p.3-4, 15 jan. 2004.

\_\_\_\_\_. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). **Orientações gerais para o roteiro de autoavaliação das instituições**. Brasília, 2004.

\_\_\_\_\_. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). **Portaria nº 202, de 10 de setembro de 2009**. Diário Oficial – República Federativa do Brasil, Brasília, DF, seção 2, nº 174.

\_\_\_\_\_. MEC. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65, de 9 de outubro de 2014**, que trata do Roteiro para Relatório de Auto-avaliação Institucional inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES),

FAAM. **Plano de Desenvolvimento Institucional, (PDI) 2014 a 2018**. Ananindeua, Pará. 2014.

\_\_\_\_\_. **Relatório de Avaliação Institucional**, Comissão Permanente de Avaliação (CPA), Ano 2015. Ananindeua, Pará, 2015

\_\_\_\_\_. **Relatório de Avaliação Institucional**, Comissão Permanente de Avaliação (CPA), Ano 2016. Ananindeua, Pará, 2016

\_\_\_\_\_. **Relatório de Avaliação Institucional**, Comissão Permanente de Avaliação (CPA), Ano 2016. Ananindeua, Pará, 2017

MARBACK NETO, Guilherme; FALCÃO, Izolda Rebouças. Gestão e avaliação institucional. In: EYNG, Ana Maria; GISI, Maria Lourdes (Org's.). **Políticas e gestão da educação superior: desafios e perspectivas**. Unijuí: Ed. Unijuí, 2007.