



RELATÓRIO PARCIAL DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019

Ananindeua – Pa.

2020

SUMÁRIO

1. NOTA INTRODUTÓRIA.....	03
2 – A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, CPA FAAM	08
Metodologia e técnicas utilizadas.....	08
Procedimento avaliativo nos diferentes espaços interno e externo.....	08
Sensibilização CPA: um processo integrador.....	08
3 – DESENVOLVIMENTO	10
3.1. Parte Objetiva - Demonstrativos Gráficos resultantes do instrumento próprio para Autoavaliação Institucional, ano 2017	10
3.1.1 - Gráficos da autoavaliação institucional	10
3.2. Parte Subjetiva - Contextualizando o processo de auto avaliação/SINAES	45
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	45
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.....	45
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	46
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	46
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	46
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	47
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	47
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	47
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	47
Eixo 4: Políticas de Gestão	48
Dimensão 5: Políticas de Pessoal	48
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....	48
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	48
Eixo 5: Infraestrutura Física.....	50
Dimensão 7: Infraestrutura Física	50
3.2 – Encaminhamentos decorrentes de Autoavaliação 2019.....	52
Encaminhamentos para a própria CPA	52
Encaminhamentos CPA para a IES e seus segmentos.....	52
3.3.– Proposta de um plano de ação para melhoria da IES, considerando o resultado 2019	53
4 - CONSIDERAÇÕES SOBRE O PROCESSO AVALIATIVO	54
REFERÊNCIAS	56

1- NOTA INTRODUTÓRIA

A Comissão Própria de Avaliação CPA da Faculdade da Amazônia – FAAM, de acordo com a NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 65, de 9 de outubro de 2014 que trata do Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, elabora o Relatório Parcial do processo de AUTOAVALIAÇÃO Institucional de 2019, articulado a elaboração do Relatório Integral, abrangendo o triênio 2018, 2019 e 2020, conforme o item 5 (cinco) que trata da Periodicidade da citada Nota Técnica.

A Faculdade da Amazônia iniciou suas atividades acadêmicas em 15 de junho de 2004, através da Portaria Ministerial nº 2.241, de 29 de julho de 2004, e da Portaria Ministerial nº 2.242 as quais credenciaram seu funcionamento. Tendo como mantenedora. A. Rocha Sociedade Civil Ltda., empresa de sociedade civil, com fins lucrativos, com sede e foro na Br. 316, Km 07, n. 590 – Bairro: Levilândia – Ananindeua – Pará.

A área total da FAAM é de 18.890 m², sendo que a parte construída, ou seja, as dependências do prédio são de **5.400m²**, além de possuir uma área de estacionamento de 7.400 m² para 560 carros (aproximadamente). A instituição em 2019 deu prioridade a construção de mais salas de aula e laboratórios a fim de atender à demanda de seus cursos.

Sua infraestrutura dispõe de:

- **25 salas** de aula amplas e climatizadas no prédio central;
- biblioteca aberta à comunidade com computadores ligados à rede Internet, salas de estudos em grupo e individual;
- 01 laboratórios de Informática;
- auditório com capacidade para 200 pessoas;
- acesso aos portadores de necessidades especiais (inclusive com sanitário próprio, rampa de acesso aos cadeirantes, identificação dos espaços em braile para portadores de necessidades visuais e elevador);
- central de atendimento;
- Secretaria Acadêmica;

- sala de Direção Geral;
- Sala da Direção Acadêmica e da Direção da Pós-Graduação e Extensão;
- Salas das coordenações de cursos;
- Sala dos professores;
- Setor financeiro;
- Brinquedoteca;
- Núcleo de Tecnologia da Informação e Marketing;
- Núcleo de Atendimento Psicopedagógico;
- Ouvidoria;
- Espaço de alimentação (cantina);
- Ginásio Poliesportivo e piscina (utilizados para as atividades do curso de Educação Física);
- Laboratório de Anatomia;
- Laboratório de Enfermagem;

A Faculdade da Amazônia tem como missão:

Oferecer educação de excelência, enfatizando a importância da qualidade dos serviços em todos os âmbitos para formar profissionais capacitados, éticos e conscientes de seus compromissos para com o desenvolvimento do Estado do Pará e da Região Amazônica (PDI, ano, p.).

Atualmente a FAAM oferece os seguintes cursos de graduação:

Bacharelado em Ciências Contábeis 200 vagas totais anuais para os turnos vespertino e noturno	Portaria Renovação de Reconhecimento PORTARIA Nº 267, DE 3 DE ABRIL DE 2017
Bacharelado em Administração 200 vagas totais anuais para os turnos vespertino e noturno	Portaria Renovação de Reconhecimento PORTARIA Nº 267, DE 3 DE ABRIL DE 2017
Licenciatura em Pedagogia 200 vagas totais anuais para os turnos vespertino e noturno	Portaria Renovação de Reconhecimento PORTARIA Nº 916, DE 27 DE DEZEMBRO DE 2018
Licenciatura em História 100 vagas totais anuais para os turnos vespertino e Noturno	Portaria Reconhecimento nº 274, de 14 de dezembro de 2012.
Licenciatura em Letras 200 vagas totais anuais para os turnos vespertino e noturno.	Portaria Renovação de Reconhecimento nº 1092 de 24/12/2015.
Licenciatura em Educação Física 200 vagas totais anuais para os turnos vespertino e noturno.	Portaria Autorização nº 35, de 01 de março de 2016.

Bacharelado em Serviço Social 200 vagas totais anuais para os turnos matutino e noturno	Portaria Autorização nº 601, de 29 de outubro de 2014.
Bacharelado em Direito 150 vagas totais anuais para os turnos vespertino e noturno	Portaria de Autorização PORTARIA Nº 796, DE 09 de novembro de 2018
Bacharelado em Enfermagem 200 vagas totais anuais para os turnos vespertino e noturno	Portaria de Autorização Portaria nº 116, de 20 de fevereiro de 2018.
Bacharelado em Psicologia 200 vagas totais anuais para os turnos vespertino e noturno	Portaria de Autorização Portarianº 14, de 08 de janeiro de 2018.
Bacharelado em Engenharia de Produção 200 vagas totais anuais para os turnos vespertino e noturno	Portaria de Autorização Portaria nº 96, de 01 de abril de 2016
Bacharelado em Nutrição 113 vagas totais anuais para os turnos vespertino e noturno	Portaria de Autorização PORTARIA Nº 81, DE 19 DE FEVEREIRO DE 2019
Tecnológico em Gastronomia 150 vagas totais anuais para os turnos vespertino e noturno	Portaria de Autorização Portaria nº 241, de 30 de março de 2017

A Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade da Amazônia - FAAM, tem como referência para seu plano de ação: o Plano de Desenvolvimento Institucional PDI, o Estatuto e o Regimento Geral da IES, de acordo com a Lei Nº. 10.861, de 14 de abril de 2004 e na Portaria nº 2.051, de 9 de julho de 2004, que regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

A CPA foi normatizada institucionalmente pela Portaria FAAM N.º 03/2011, de 03 de janeiro de 2011; Portaria nº 057/2009, de 22 de agosto de 2006 e Portaria Nº 057/2009, de 02 de fevereiro de 2009, Portaria nº 002/2012, que definem a CPA como a unidade que tem a responsabilidade de coordenar a execução do Processo de Avaliação Institucional da FAAM. (PORTARIA Nº 054/2016).

Integrantes da Comissão Própria de Avaliação

Presidente da Comissão Própria de Avaliação indicada pela CPA

- Júlio César da Silva Corrêa

Representante do corpo docente:

- Cláudio de Sousa Soares (Titular)
- Nelson Tupinambá (Suplente)

Representantes do corpo docente:

- Maria Alice Costa da Silva Sousa. (Titular)
- Vânia Patrícia Almeida de Paula (Suplente)

Representante do corpo técnico-administrativo:

- Alexandra Souza

Representante dos egressos:

- Natanael Gama dos Santos

Representante da Sociedade Civil:

- Ana Rosa Peixoto de Brito (ANFOPE)

A Comissão acima, representada pelos diferentes segmentos, é um dos reflexos de todo trabalho que se desenvolve na Faculdade da Amazônia, no sentido de assegurar gradativamente o crescimento do nível de consciência sobre a cultura da autoavaliação institucional.

De acordo com o plano de ação da CPA, sua inserção se faz junto à comunidade interna e externa, através dos Projetos Institucionais desenvolvidos de forma articulada, junto aos diferentes setores da FAAM.

Assim reafirma-se que o:

Programa de Avaliação Institucional visa contribuir para a busca de uma melhor qualidade dos serviços prestados pela Instituição, pautados pela ética, pelo sentido de coletividade de participação articulada em consonância com as diretrizes dos Projetos Pedagógicos dos Cursos, o Plano de Desenvolvimento Institucional, o Projeto de autoavaliação Institucional e as orientações legais da CONAES/INEP. (RELATÓRIO CPA, 2014)

O Projeto de Autoavaliação Institucional traz como foco em suas propostas: acompanhar e incentivar um ensino de qualidade, tonalizado pela tríade ensino-pesquisa-extensão, pilares essenciais para a Educação Superior. O projeto foi construído e se fortalece por meio de diálogos e encontros realizados entre os componentes da CPA e diversos segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil, e segue a linha do SINAES, considerando as Dimensões previstas, sem desconsiderar a Instituição em sentido pleno.

Nesse contexto, a CPA (2018,p.),foca em sua missão que é:

Promover a avaliação com todos os segmentos da instituição, tendo como aporte princípios que norteiam dimensões éticas, políticas, humanísticas, a fim de garantir um processo coletivo e desafiador, já que os resultados obtidos sistematicamente subsidiarão a gestão acadêmica e institucional no desempenho das ações futuras.

Em seu Plano de Ação a CPA define os seguintes objetivos:

- Desenvolver uma “cultura de auto avaliação”, sensibilizando a comunidade acadêmica e a sociedade da importância e compromisso da avaliação para o crescimento de uma instituição;
- Construir e estimular a adoção de uma postura de autocrítica da comunidade acadêmica;
- Estabelecer um sistema abrangente e contínuo de avaliação institucional que dê suporte efetivo ao planejamento e à gestão da Faculdade, estabelecendo a periodicidade e garantindo a semestralidade da avaliação discente e docente;
- Buscar elementos que permitam a formulação, a revisão e o aprimoramento das aspirações institucionais à realidade cotidiana da instituição;
- Gerar um processo permanente e participativo de mobilização, discussão e compromisso em torno dos objetivos institucionais e dos meios para sua consecução;
- Favorecer cada vez mais a integração e a autoconsciência institucional.
- Levantar as demandas (problemas e questionamentos) no intuito de apresentar projetos para construção de possíveis soluções aos conselhos da IES. (PLANO DE AÇÃO CPA,2018)

As ações desenvolvidas pela CPA no ano de 2019, continuam a seguir o plano articulado, conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65, de 9 de outubro de 2015, os Planos Internos FAAM considerando as demais orientações legislativas pertinentes a autoavaliação institucional.

Assim, objetivamente seguimos os procedimentos abaixo:

- Divulgação da autoavaliação CPA 2019 ao público da instituição.
- Continuidade do trabalho de sensibilização da comunidade quanto a importância desta avaliação.
- Articulação com os diferentes seguimentos FAAM, para possíveis revisões e qualificação dos instrumentos de avaliação e dialogar sobre outras formas de acompanhamento da auto avaliação, utilizando para tal as avaliações, registros e relatórios dos diferentes seguimentos da Instituição.
- Revisão criteriosa dos instrumentos de autoavaliação para todas as categorias, em forma de questionário, seguindo os critérios e sequência da Nota Técnica;
- Trabalho junto à instituição para a reestruturação e disponibilização dos instrumentos de AUTOAVALIAÇÃO;
- Programação, orientação e aplicação do questionário de autoavaliação de 2019 para os discente com auxílio efetivo da TI.
- Orientação e aplicação do questionário de autoavaliação de 2019 para as diferentes categorias da FAAM;
- Tratamento e sistematização dos dados resultantes das avaliações por meio

de questionários.

- Socialização das avaliações através de relatórios elaborados pelos diferentes setores da instituição.
- Análise dos resultados parciais coletados;
- Encaminhamento dos resultados, junto aos docentes, discentes, direção acadêmica, gestão e sociedade civil;
- Divulgação dos resultados da avaliação no site da FAAM;
- Elaboração do Relatório Parcial de 2019 a ser encaminhado ao MEC até 31 de março de 2019.

2 – A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, CPA FAAM.

Metodologia e técnicas utilizadas.

Procedimento avaliativo nos diferentes espaços interno e externo.

Sensibilização CPA: um processo integrador.

A autoavaliação institucional da FAAM desde sua criação continua um processo de caráter contínuo/permanente, utiliza observações, registros, diálogos e instrumentos construídos e aplicados à comunidade, contempla todos os indicadores estabelecidos pelo Ministério da Educação. A avaliação segue uma linha de abordagem quanti-qualitativa, abrangendo os públicos interno (docentes, técnico-administrativos e discentes) e externo (sociedade civil e egressos), sem descuidar dos princípios que regem a instituição por intermédio do PDI, PPI, Plano de Ação da CPA. Todos os procedimentos avaliativos para coleta de dados foram reelaborados de forma a atender as orientações da Nota Técnica 065/14 - INEP/DAES/CONAES, tendo sido realizado um reordenamento nos procedimentos e na ampliação dos instrumentos de avaliação e forma de registros.

A CPA pauta sua linha de trabalho no plano definido, a partir de então trienal, nas questões legislativas, nas demandas da FAAM, tomando ainda por referência o relatório CPA do ano anterior e a sensibilização sobre a importância do trabalho para o crescimento institucional, assim como, o sempre presente diálogo sobre a importância da comissão neste contexto. Para tanto realizamos um permanente trabalho de sensibilização e de articulações e orientações com a comunidade interna e traçamos procedimentos em relação à externa.

Quanto a Comunidade interna, docentes e técnico-administrativos, foram realizadas reuniões nas quais articulamos as ações e os novos procedimentos da CPA, no que se refere à autoavaliação institucional. Os docentes apresentaram seus registros próprios por meio de questionários e relatos avaliativos nas reuniões pedagógicas.

Com os discentes, foco maior deste trabalho, o acompanhamento anual de suas demandas, foram realizadas através de cada setor da instituição que fazem atendimentos individuais e coletivos aos alunos: Núcleo de Apoio Pedagógico - NAP, Ouvidoria, Direção Acadêmica, Coordenações de Cursos, Secretaria Acadêmica, Representação de Turmas, Representação discente na própria CPA, dentre outras possibilidades.

Na comunidade externa, os alunos egressos são avaliados de forma objetiva através dos questionários, elaborados para este fim. A sociedade civil é igualmente acompanhada através dos projetos desenvolvidos pelos setores competentes e através de questionário com aplicação direta. (ver análise no item 3.3 deste documento).

Ressaltando que todos os seguimentos da comunidade interna e externa respondem a um instrumento próprio de autoavaliação institucional sob a orientação da CPA. O referido instrumento é em forma de questionário elaborado seguindo as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861 que institui o SINAES e elaborado para atender a orientação disposta na Nota Técnica 065/14 que reorienta o presente Relatório.

Seguindo a linha metodológica, utilizamos mais diretamente os Relatórios dos diferentes seguimentos citados e o instrumento aplicado em forma de questionário. No ano de 2018, foram realizadas duas avaliações, entretanto o foco maior aconteceu no segundo semestre, (resultado gráfico na parte objetiva item 1). Quanto à análise dos dados, usamos dois procedimentos de acordo com a natureza de cada instrumento. Os dados objetivos dos questionários, como foram aplicados através do

site, utilizando a tecnologia da informática, foram tabulados e apresentados em forma de gráficos. Em 2019, registra-se como diferencial, o trabalho da do Núcleo de Tecnologia da Informação que além de auxiliar diretamente na elaboração e aplicação do questionário de avaliação, elaborou através de programas, gráficos individuais de docentes, turmas, semestre e cursos, contribuindo para maior objetividade e celeridade do trabalho da CPA.

Os questionários dos docentes, gestores, técnico-administrativos, sociedade civil e egressos, foram preenchidos de forma manual pelo informante e igualmente tabulados pelo departamento de Informática da Faculdade da Amazônia.

Os dados dos diferentes Relatórios de setores institucionais, foram analisados e comparados com os resultados gráficos, para em seguida fazermos as análises das avaliações objetivas e subjetivas.

3 – DESENVOLVIMENTO

3.1. Parte Objetiva - Demonstrativos Gráficos Sistematizados.

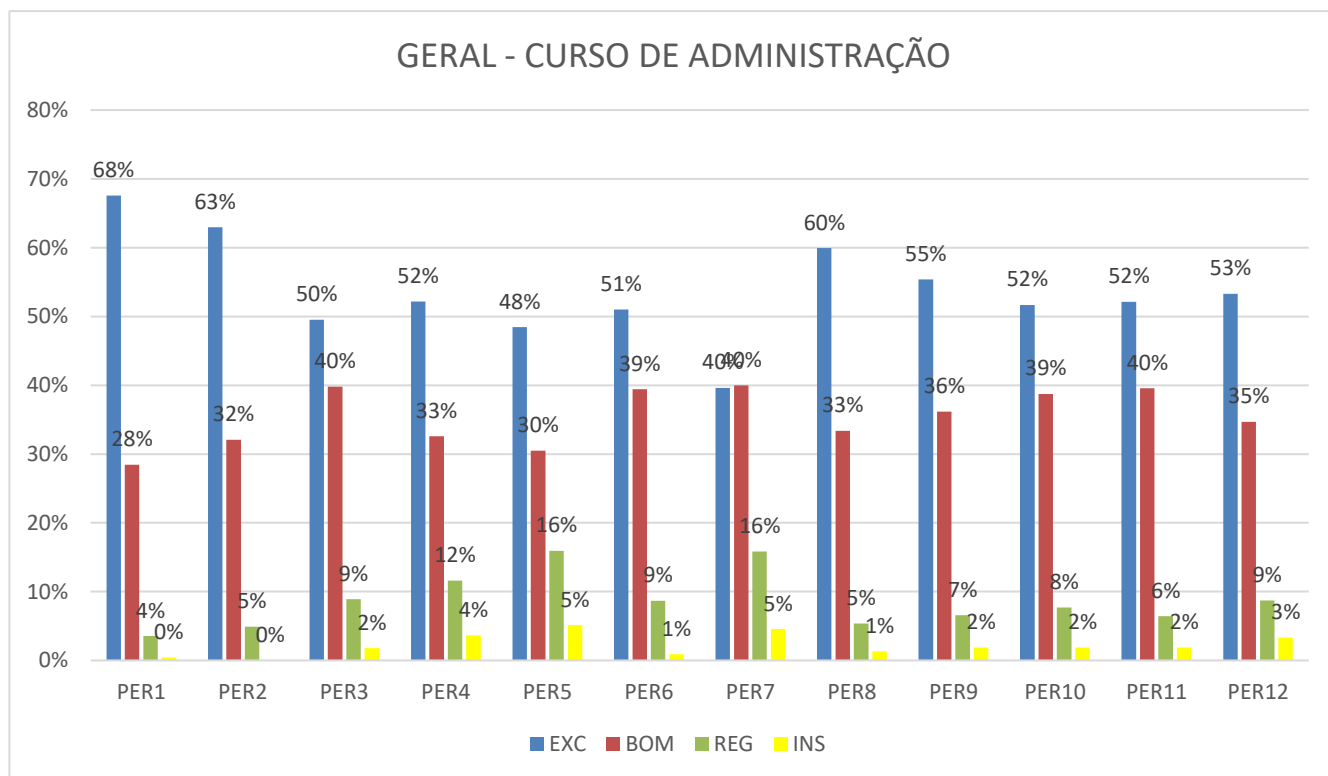
3.1.1 - Gráficos da autoavaliação institucional discente.

Para melhor explicitar a avaliação interna realizada em 2019, apresenta-se os gráficos primeiramente por curso e, posteriormente, de forma geral, dando condições básicas de análise dos eixos propostos pela nota técnica (INEP/DAES/CONAES Nº 65, de 09 /10/ 2014).

Ressaltamos que, em 2019, a Faculdade da Amazônia não constava com nenhuma turma dos Cursos de Letras, História, Nutrição e Gastronomia em funcionamento. Por esse motivo, não há avaliação por parte desses cursos.

CPA 2019

Gráfico nº 01 -Avaliação Aluno–Professor – Geral por Curso - Administração

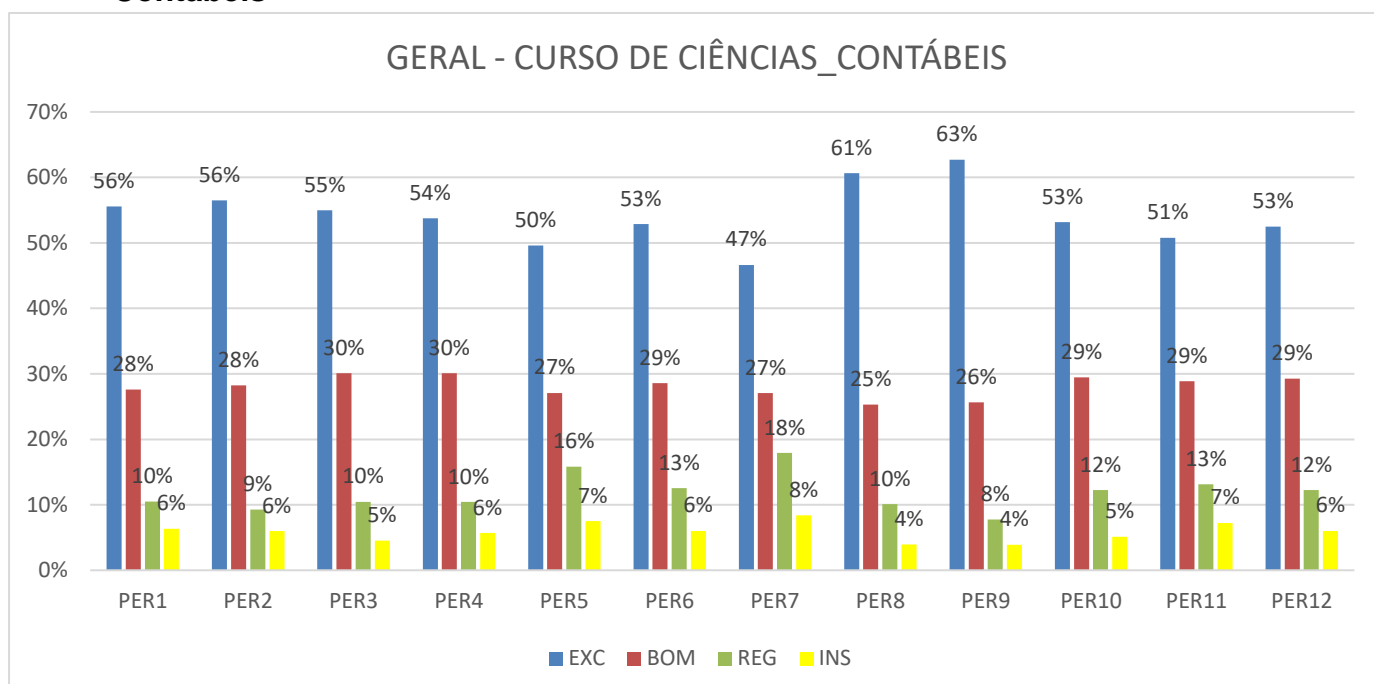


Legenda:

AVALIAÇÃO ALUNO-PROFESSOR
1 - Assiduidade (frequência) do professor.
2 - Chegada e cumprimento do professor no horário em sala de aula.
3 - Apresenta relação interpessoal positiva junto aos alunos durante o período letivo.
4 - Favorece clima adequado para participação dos alunos tornando suas aulas agradáveis e participativas.
5 - Expõe os assuntos da aula de forma objetiva e clara.
6 - A avaliação aplicada pelo docente está de acordo com a proposta de conteúdo da disciplina ministrada.
7 - Utiliza técnicas variadas de ensino (dinamiza a aula).
8 - Demonstra domínio do conteúdo da disciplina.
9 - Utilização do recurso vocal (volume e tom) de modo acessível a aprendizagem dos alunos
10 - Incentiva os alunos na busca de novos conhecimentos.
11 - Mantém organização e sequência lógica na exposição dos conteúdos ministrados.
12 - Utiliza exemplos práticos e do cotidiano, contextualizando-os com os assuntos abordados.

De maneira geral o Curso de Administração apresenta conceito EXCELENTE em todos os itens avaliados e sempre seguidos de conceito BOM. Chama atenção o item 7, no qual EXCELENTE e BOM tiveram empate na avaliação. Nos itens 5 e 7, o conceito REGULAR teve uma avaliação acima de 15%. Pontos a serem melhorados na metodologia dos docentes. O insuficiente é desprezível em termos estatísticos. Contudo, não podemos deixar de mencionar, visto que são pontos a serem também melhorados.

Gráfico nº 02 - Avaliação Aluno–Professor – Geral por Curso – Ciências Contábeis



AVALIAÇÃO ALUNO-PROFESSOR

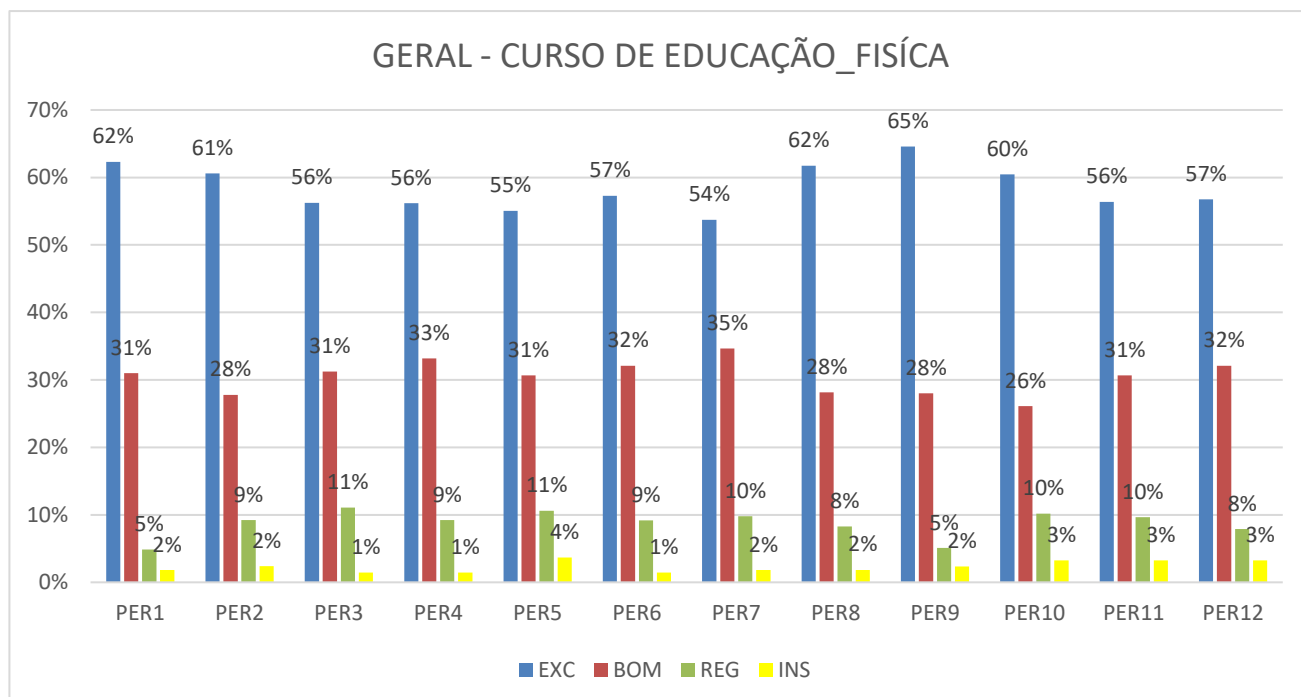
1 - Assiduidade (frequência) do professor.
2 - Chegada e cumprimento do professor no horário em sala de aula.
3 - Apresenta relação interpessoal positiva junto aos alunos durante o período letivo.
4 - Favorece clima adequado para participação dos alunos tornando suas aulas agradáveis e participativas.
5 - Expõe os assuntos da aula de forma objetiva e clara.
6 - A avaliação aplicada pelo docente está de acordo com a proposta de conteúdo da disciplina ministrada.
7 - Utiliza técnicas variadas de ensino (dinamiza a aula).
8 - Demonstra domínio do conteúdo da disciplina.
9 - Utilização do recurso vocal (volume e tom) de modo acessível a aprendizagem dos alunos
10 - Incentiva os alunos na busca de novos conhecimentos.
11 - Mantém organização e sequência lógica na exposição dos conteúdos ministrados.
12 - Utiliza exemplos práticos e do cotidiano, contextualizando-os com os assuntos abordados.

De maneira geral o Curso de Ciências Contábeis apresenta majoritariamente conceito EXCELENTE em todos os itens avaliados. Contudo, o conceito EXCELENTE em 2019 foi bem menor com relação a avaliação de 2018, no qual foi de 70% a 80%. Em 2019, a maioria dos itens foi abaixo de 60%.

O Conceito BOM, em todos os itens, ficou abaixo de 30%. Os itens 5 e 7 apresentam um nível de REGULAR em 16% e 18%, respectivamente. Esses itens abordam a questão didático-pedagógica.

O conceito INSUFICIENTE na média de todos os itens fica em 7%, que deve ser considerado a fim de buscar de melhoria nesse item.

Gráfico nº 03 - Avaliação Aluno–Professor – Geral por Curso – Educação Física



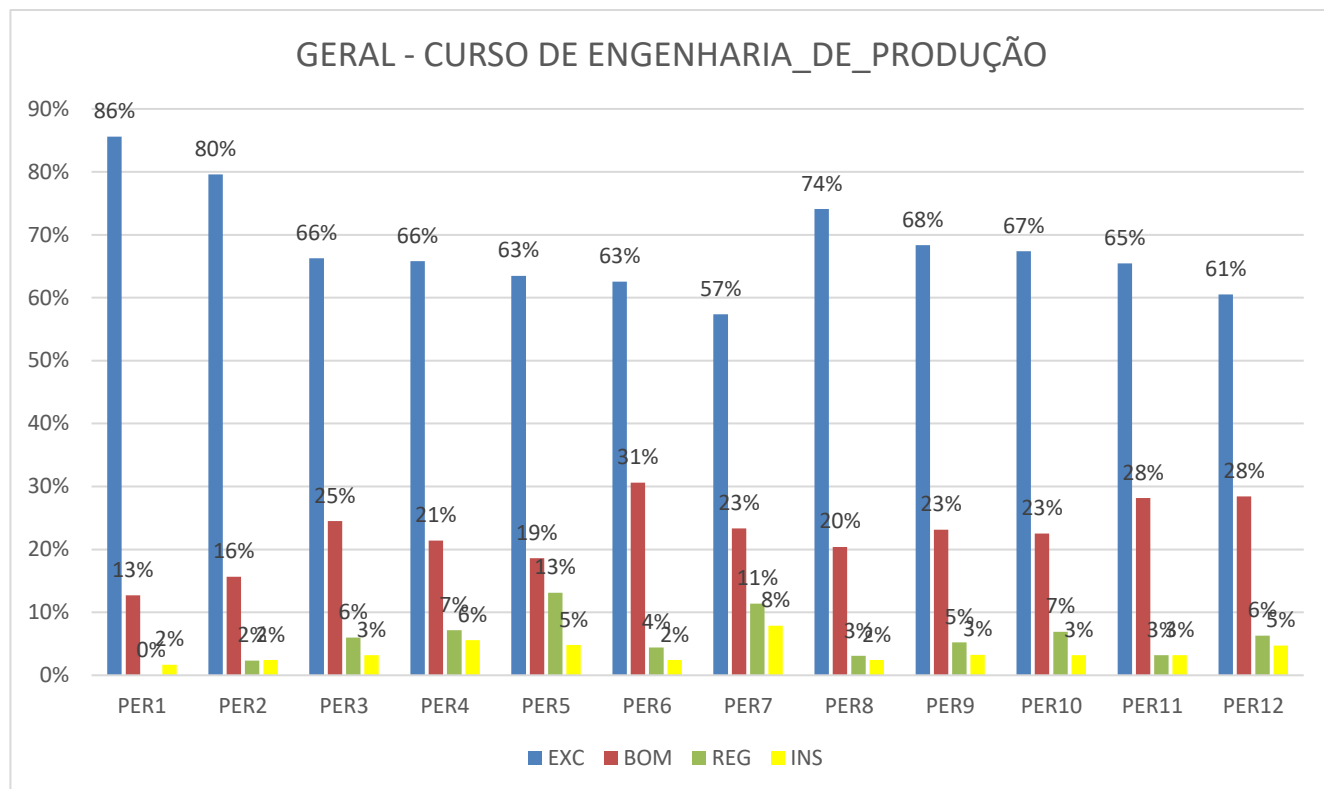
AVALIAÇÃO ALUNO-PROFESSOR
1 - Assiduidade (frequência) do professor.
2 - Chegada e cumprimento do professor no horário em sala de aula.
3 - Apresenta relação interpessoal positiva junto aos alunos durante o período letivo.
4 - Favorece clima adequado para participação dos alunos tornando suas aulas agradáveis e participativas.
5 - Expõe os assuntos da aula de forma objetiva e clara.
6 - A avaliação aplicada pelo docente está de acordo com a proposta de conteúdo da disciplina ministrada.
7 - Utiliza técnicas variadas de ensino (dinamiza a aula).
8 - Demonstra domínio do conteúdo da disciplina.
9 - Utilização do recurso vocal (volume e tom) de modo acessível a aprendizagem dos alunos
10 - Incentiva os alunos na busca de novos conhecimentos.
11 - Mantém organização e sequência lógica na exposição dos conteúdos ministrados.
12 - Utiliza exemplos práticos e do cotidiano, contextualizando-os com os assuntos abordados.

De forma geral o Curso de Educação Física apresenta conceito EXCELENTE em todos os itens avaliados. Esse curso também houve uma diminuição ao conceito Excelente em 2018, que foi de 70%.

O conceito BOM aparece nos itens com uma porcentagem bem favorável

Os conceitos REGULARES e INSUFICIENTE apresentam valor abaixo de 10%. Esse pontos devem ser analisados para busca de melhoria e revertê-los para o conceito BOM e/ou EXCELENTE.

Gráfico nº 04 - Avaliação Aluno–Professor – Geral por Curso – Engenharia de Produção



AVALIAÇÃO ALUNO-PROFESSOR

1 - Assiduidade (frequência) do professor.

2 - Chegada e cumprimento do professor no horário em sala de aula.

3 - Apresenta relação interpessoal positiva junto aos alunos durante o período letivo.

4 - Favorece clima adequado para participação dos alunos tornando suas aulas agradáveis e participativas.

5 - Expõe os assuntos da aula de forma objetiva e clara.

6 - A avaliação aplicada pelo docente está de acordo com a proposta de conteúdo da disciplina ministrada.

7 - Utiliza técnicas variadas de ensino (dinamiza a aula).

8 - Demonstra domínio do conteúdo da disciplina.

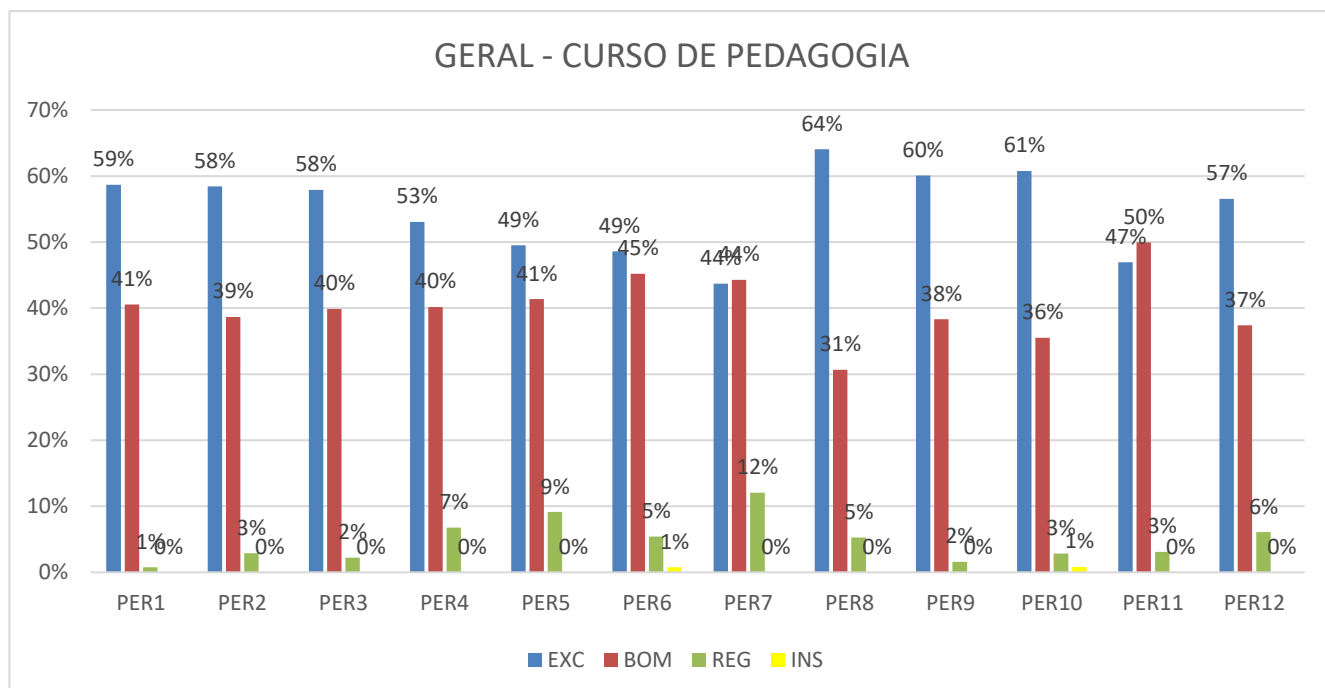
9 - Utilização do recurso vocal (volume e tom) de modo acessível a aprendizagem dos alunos

10 - Incentiva os alunos na busca de novos conhecimentos.

11 - Mantém organização e sequência lógica na exposição dos conteúdos ministrados.

12 - Utiliza exemplos práticos e do cotidiano, contextualizando-os com os assuntos abordados.

O Curso de Engenharia de Produção apresenta conceito excelente em todos os itens avaliados. O conceito EXCELENTE aparece com bastante diferença acima do conceito BOM, resultado da qualidade do processo ensino-aprendizagem. Contudo, os conceitos REGULAR e INSUFICIENTE aparecem em todos os itens, em porcentagem abaixo de 10%, mas devem ser avaliados e repensarem em novas práticas para uma melhora nesses itens.

Gráfico nº 05 - Avaliação Aluno–Professor – Geral por Curso – Pedagogia**Legenda:**

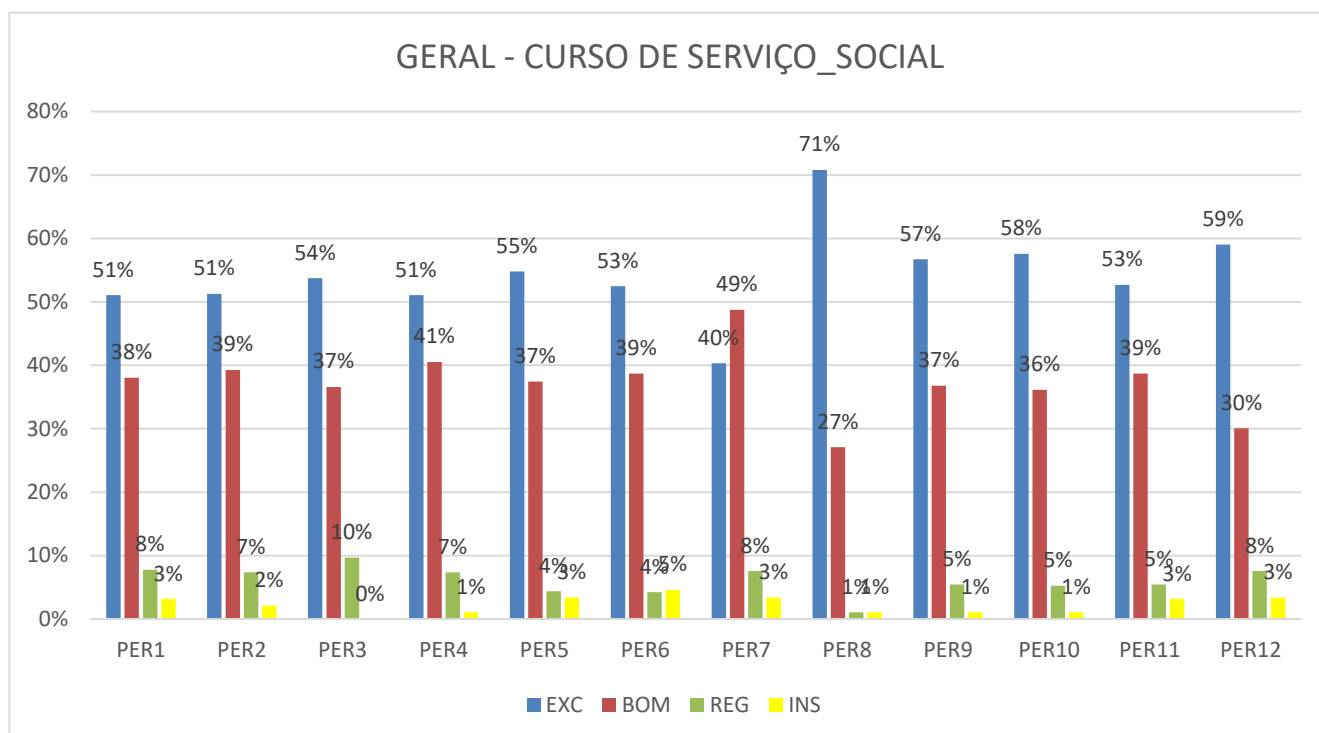
AVALIAÇÃO ALUNO-PROFESSOR
1 - Assiduidade (frequência) do professor.
2 - Chegada e cumprimento do professor no horário em sala de aula.
3 - Apresenta relação interpessoal positiva junto aos alunos durante o período letivo.
4 - Favorece clima adequado para participação dos alunos tornando suas aulas agradáveis e participativas.
5 - Expõe os assuntos da aula de forma objetiva e clara.
6 - A avaliação aplicada pelo docente está de acordo com a proposta de conteúdo da disciplina ministrada.
7 - Utiliza técnicas variadas de ensino (dinamiza a aula).
8 - Demonstra domínio do conteúdo da disciplina.
9 - Utilização do recurso vocal (volume e tom) de modo acessível a aprendizagem dos alunos
10 - Incentiva os alunos na busca de novos conhecimentos.
11 - Mantém organização e sequência lógica na exposição dos conteúdos ministrados.
12 - Utiliza exemplos práticos e do cotidiano, contextualizando-os com os assuntos abordados.

De forma geral, o Curso de Pedagogia apresenta conceito EXCELENTE em quase todos os itens avaliados, exceto, no item 11 que o conceito BOM é maior que EXCELENTE. Chama atenção que o conceito BOM apresenta índice alto e bem próximo em vários itens do EXCELENTE.

Devem ser analisado o conceito BOM no item 11 e tomadas ações para reverter esse conceito para EXCELENTE, pois trata da ação didático-pedagógica.

Todos os itens apresentam índice de REGULAR que devem ser analisados, verificar os motivos que levaram a essa avaliação e ser repensado o que pode ser realizado a fim de sanar as dificuldades que levaram a esse conceito.

Gráfico nº 06 - Avaliação Aluno–Professor – Geral por Curso – Serviço Social



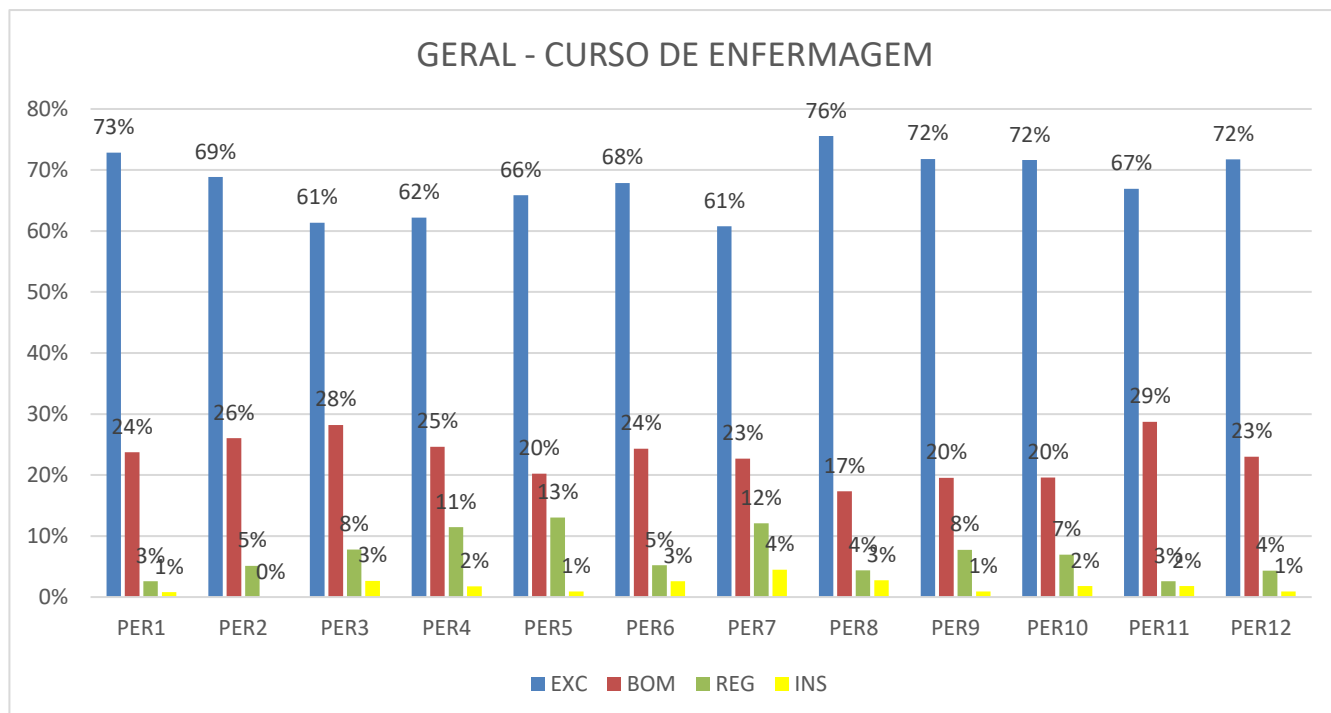
Legenda:

AVALIAÇÃO ALUNO-PROFESSOR
1 - Assiduidade (frequência) do professor.
2 - Chegada e cumprimento do professor no horário em sala de aula.
3 - Apresenta relação interpessoal positiva junto aos alunos durante o período letivo.
4 - Favorece clima adequado para participação dos alunos tornando suas aulas agradáveis e participativas.
5 - Expõe os assuntos da aula de forma objetiva e clara.
6 - A avaliação aplicada pelo docente está de acordo com a proposta de conteúdo da disciplina ministrada.
7 - Utiliza técnicas variadas de ensino (dinamiza a aula).
8 - Demonstra domínio do conteúdo da disciplina.
9 - Utilização do recurso vocal (volume e tom) de modo acessível a aprendizagem dos alunos
10 - Incentiva os alunos na busca de novos conhecimentos.
11 - Mantém organização e sequência lógica na exposição dos conteúdos ministrados.
12 - Utiliza exemplos práticos e do cotidiano, contextualizando-os com os assuntos abordados.

De forma geral o Curso de Serviço Social apresenta conceito EXCELENTE e BOM. Na maioria dos itens o conceito BOM está bem próximo do EXCELENTE em percentual. Isso retrata uma boa avaliação pelo corpo discente aos docentes.

Em todos os itens há porcentagem dos conceitos REGULAR e INSUFICIENTE. Contudo, bem menores dos valores apresentados em 2018. Demonstra uma melhoria do trabalho do corpo docente e no processo ensino-aprendizagem. Porém, esses são pontos para avaliação e ações para reverter esses itens para o conceito BOM e EXCELENTE.

Gráfico nº 07 - Avaliação Aluno–Professor – Geral por Curso – Enfermagem

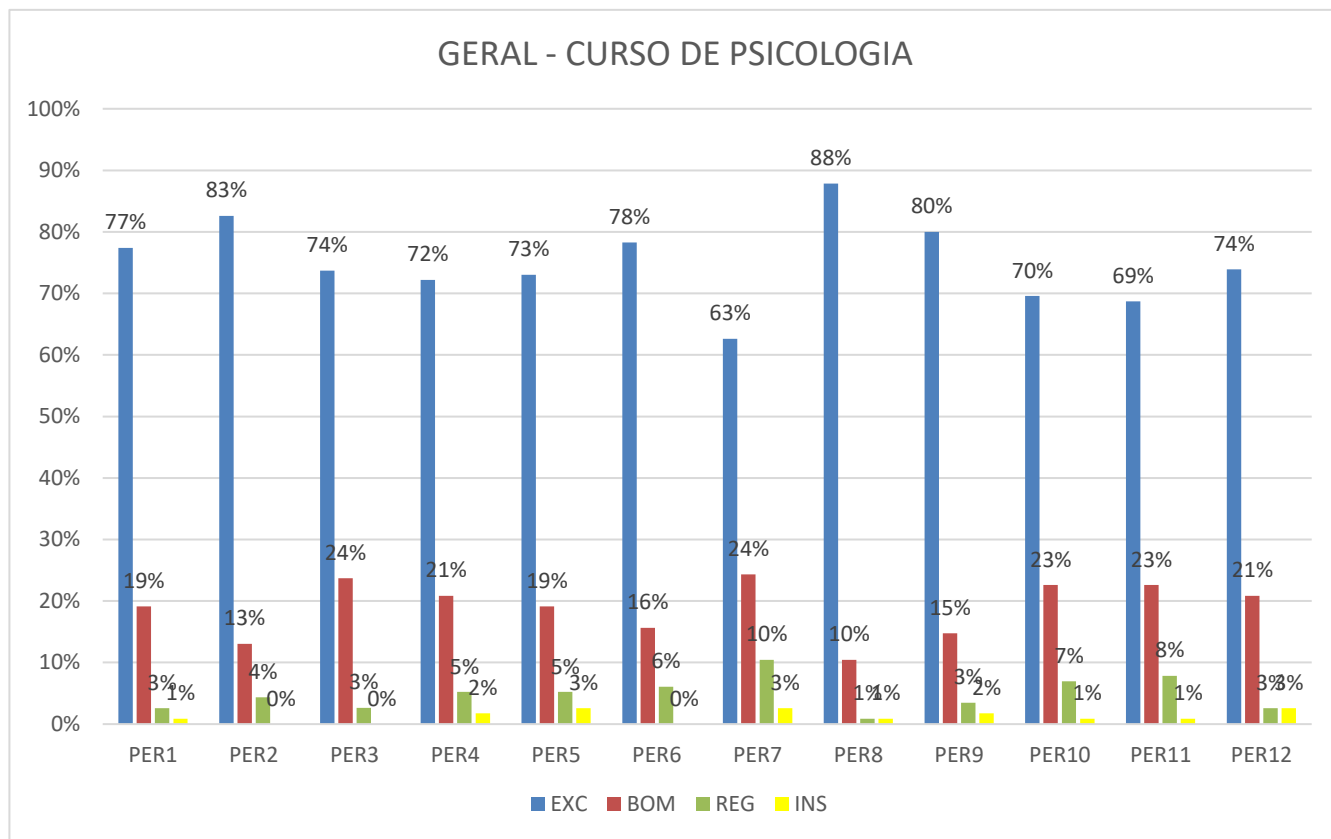


Legenda:

AVALIAÇÃO ALUNO-PROFESSOR
1 - Assiduidade (frequência) do professor.
2 - Chegada e cumprimento do professor no horário em sala de aula.
3 - Apresenta relação interpessoal positiva junto aos alunos durante o período letivo.
4 - Favorece clima adequado para participação dos alunos tornando suas aulas agradáveis e participativas.
5 - Expõe os assuntos da aula de forma objetiva e clara.
6 - A avaliação aplicada pelo docente está de acordo com a proposta de conteúdo da disciplina ministrada.
7 - Utiliza técnicas variadas de ensino (dinamiza a aula).
8 - Demonstra domínio do conteúdo da disciplina.
9 - Utilização do recurso vocal (volume e tom) de modo acessível a aprendizagem dos alunos
10 - Incentiva os alunos na busca de novos conhecimentos.
11 - Mantém organização e sequência lógica na exposição dos conteúdos ministrados.
12 - Utiliza exemplos práticos e do cotidiano, contextualizando-os com os assuntos abordados.

O Curso de Enfermagem apresenta conceito EXCELENTE, seguido do conceito BOM. Contudo, os itens 4, 5 e 7 apresentam um índice de REGULAR que deve ser observado com mais cuidado, assim como, o percentual de INSUFICIENTE, apesar do índice ser baixo. Esses pontos devem ser analisados e repensados de forma a corrigir as dificuldades apresentadas pelo corpo docente no intuito de transformar esses conceitos e EXCELENTE e BOM.

Gráfico nº 08 - Avaliação Aluno–Professor – Geral por Curso – Psicologia



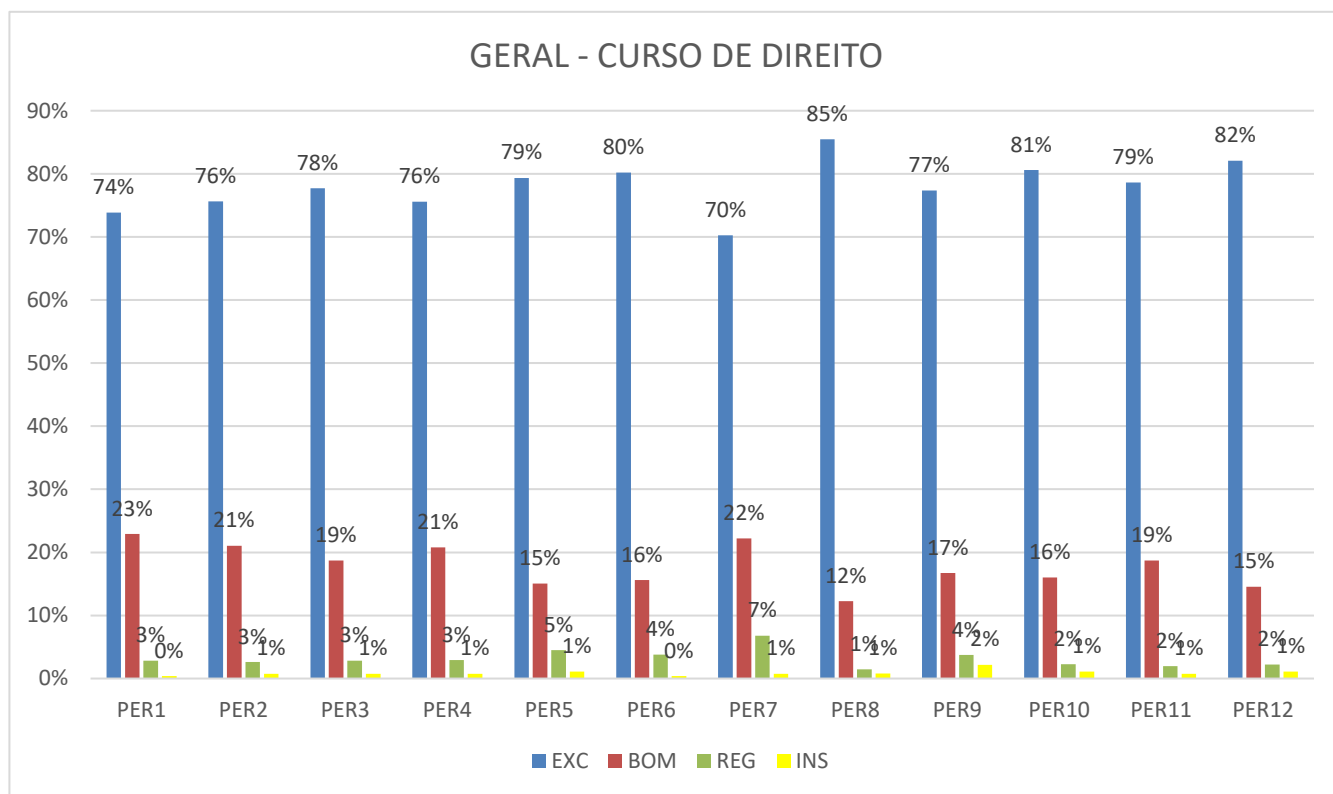
Legenda:

AVALIAÇÃO ALUNO-PROFESSOR
1 - Assiduidade (frequência) do professor.
2 - Chegada e cumprimento do professor no horário em sala de aula.
3 - Apresenta relação interpessoal positiva junto aos alunos durante o período letivo.
4 - Favorece clima adequado para participação dos alunos tornando suas aulas agradáveis e participativas.
5 - Expõe os assuntos da aula de forma objetiva e clara.
6 - A avaliação aplicada pelo docente está de acordo com a proposta de conteúdo da disciplina ministrada.
7 - Utiliza técnicas variadas de ensino (dinamiza a aula).
8 - Demonstra domínio do conteúdo da disciplina.
9 - Utilização do recurso vocal (volume e tom) de modo acessível a aprendizagem dos alunos
10 - Incentiva os alunos na busca de novos conhecimentos.
11 - Mantém organização e sequência lógica na exposição dos conteúdos ministrados.
12 - Utiliza exemplos práticos e do cotidiano, contextualizando-os com os assuntos abordados.

De forma geral o Curso de Psicocologia apresenta conceito EXCELENTE, com um percentual elevado. O conceito BOM aparece em todos os itens, mas distante do conceito EXCELENTE. Isso resulta no trabalho desenvolvido com bastante compromisso no processo ensino-aprendizagem.

Os conceitos REGULAR e INSUFICIENTE aparecem em percentual baixo, porém, devem ser analisados e repensados de forma a corrigir as dificuldades apresentadas pelo corpo docente no intuito de aperfeiçoar exemplos práticos ao conteúdo teórico do curso.

Gráfico nº 09 - Avaliação Aluno–Professor – Geral por Curso – Direito



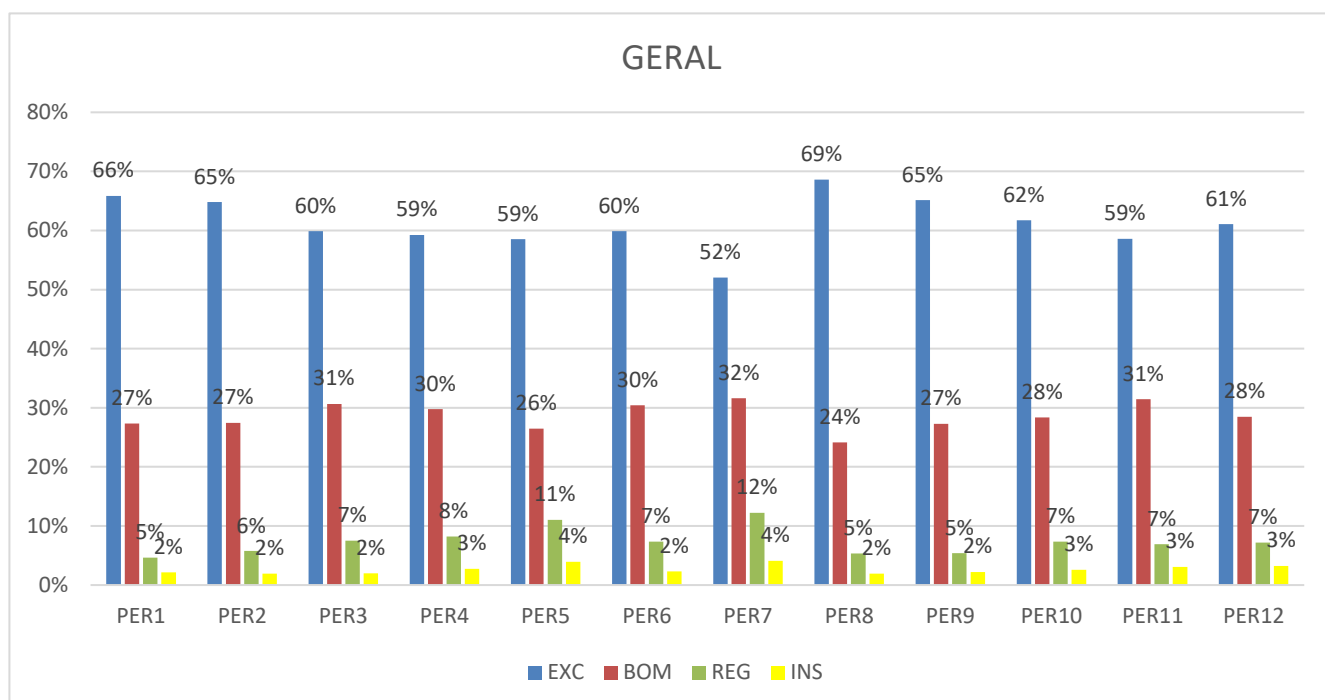
Legenda:

AVALIAÇÃO ALUNO-PROFESSOR
1 - Assiduidade (frequência) do professor.
2 - Chegada e cumprimento do professor no horário em sala de aula.
3 - Apresenta relação interpessoal positiva junto aos alunos durante o período letivo.
4 - Favorece clima adequado para participação dos alunos tornando suas aulas agradáveis e participativas.
5 - Expõe os assuntos da aula de forma objetiva e clara.
6 - A avaliação aplicada pelo docente está de acordo com a proposta de conteúdo da disciplina ministrada.
7 - Utiliza técnicas variadas de ensino (dinamiza a aula).
8 - Demonstra domínio do conteúdo da disciplina.
9 - Utilização do recurso vocal (volume e tom) de modo acessível a aprendizagem dos alunos
10 - Incentiva os alunos na busca de novos conhecimentos.
11 - Mantém organização e sequência lógica na exposição dos conteúdos ministrados.
12 - Utiliza exemplos práticos e do cotidiano, contextualizando-os com os assuntos abordados.

O Curso de Direito apresenta conceito EXCELENTE, com um percentual bem elevado. O conceito BOM aparece em todos os itens, mas distante do conceito EXCELENTE. Isso resulta no trabalho desenvolvido com bastante compromisso no processo ensino-aprendizagem.

Os conceitos REGULAR e INSUFICIENTE aparecem em percentual baixo, porém, devem ser analisados e repensados de forma a corrigir as dificuldades apresentadas pelo corpo docente no intuito de aperfeiçoar exemplos práticos ao conteúdo teórico do curso.

Gráfico nº 10 - Avaliação Aluno–Professor – Geral todos os cursos

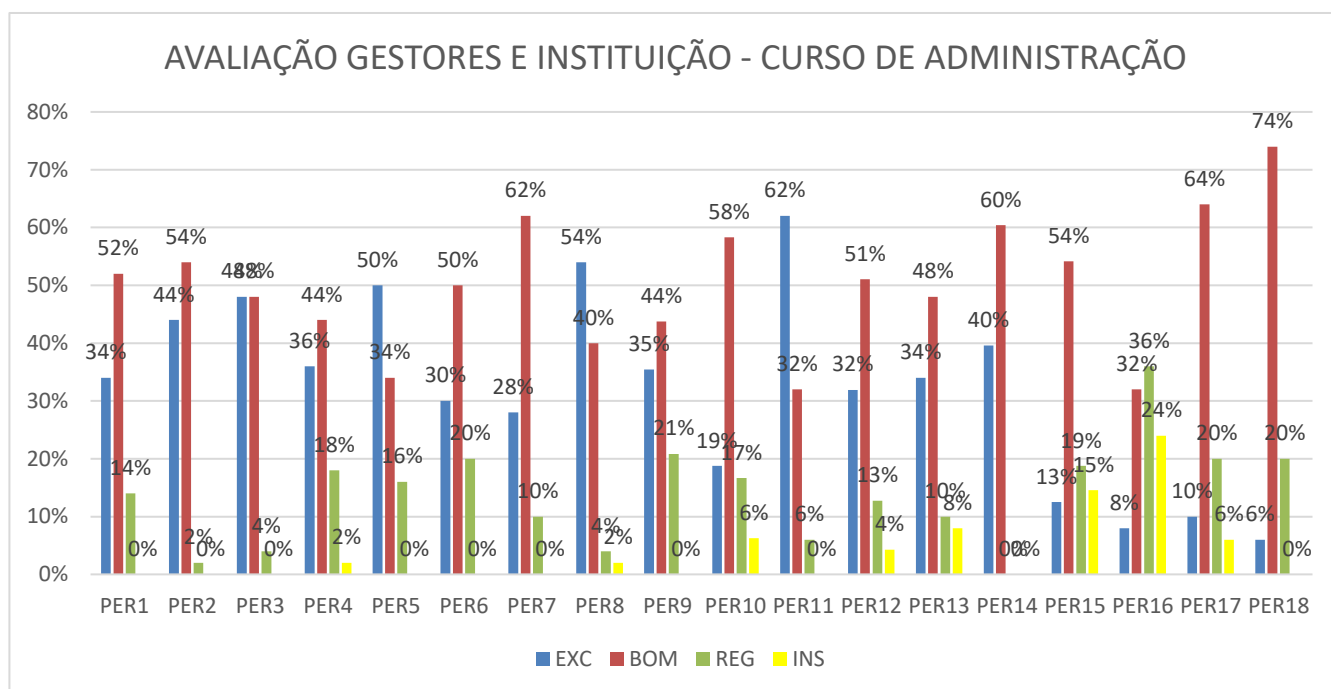


Legenda:

AVALIAÇÃO ALUNO-PROFESSOR
1 - Assiduidade (frequência) do professor.
2 - Chegada e cumprimento do professor no horário em sala de aula.
3 - Apresenta relação interpessoal positiva junto aos alunos durante o período letivo.
4 - Favorece clima adequado para participação dos alunos tornando suas aulas agradáveis e participativas.
5 - Expõe os assuntos da aula de forma objetiva e clara.
6 - A avaliação aplicada pelo docente está de acordo com a proposta de conteúdo da disciplina ministrada.
7 - Utiliza técnicas variadas de ensino (dinamiza a aula).
8 - Demonstra domínio do conteúdo da disciplina.
9 - Utilização do recurso vocal (volume e tom) de modo acessível a aprendizagem dos alunos
10 - Incentiva os alunos na busca de novos conhecimentos.
11 - Mantém organização e sequência lógica na exposição dos conteúdos ministrados.
12 - Utiliza exemplos práticos e do cotidiano, contextualizando-os com os assuntos abordados.

O corpo discente avaliou o corpo docente com conceito EXCELENTE, seguido com o conceito BOM com grande índice. Esse resultado reflete o trabalho desenvolvido e o empenho de alcançar resultados positivos.

Todos os itens apresentam percentual de REGULAR e INSUFICIENTE. Esses itens devem ser analisados e aplicar ações para evitarmos o aumento desses percentuais e solucionar as dificuldades apresentadas.

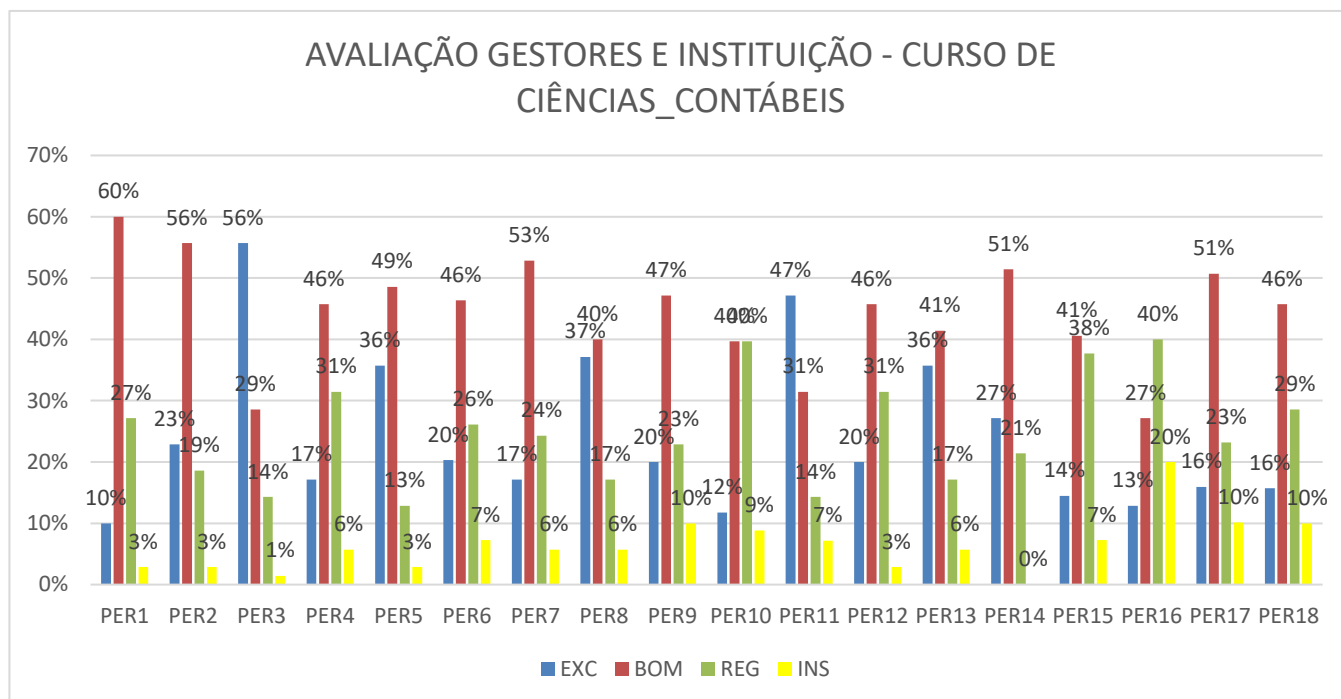
Gráfico nº 11 - Avaliação Aluno–Gestores e Instituição – Por Curso Administração**Legenda:**

AVALIAÇÃO ALUNO: GESTORES E INSTITUIÇÃO
1 - Realização por parte da IES, durante o ano letivo, das ações planejadas. (seminários, minicursos, palestras, congressos, etc)
2 - Cumprimento pela FAAM de sua MISSÃO institucional.
3 - Atuação da FAAM junto aos projetos de responsabilidade social. (Acolhida aos Romeiros em Outubro, Projeto Vida)
4 - Atendimento da Administração Geral às necessidades acadêmicas.
5 - Funcionamento e atendimento da Biblioteca-FAAM.
6 - A oferta de bibliografia básica de seu curso tem atendido às suas expectativas
7 - Interação da Administração Geral com a comunidade acadêmica.
8 - Interação e atendimento junto aos alunos pelo coordenador de seu curso.
9 - Disponibilidade do NAP para atender e orientar dúvidas dos alunos.
10 - A ouvidoria FAAM cumpre sua função de atendimento e encaminhamento das questões discentes.
11 - Disponibilidade do Coordenador de seu curso para atender e esclarecer dúvidas dos alunos.
12 - Funcionamento e atendimento da Secretaria Acadêmica.
13 - Funcionamento e atendimento do Departamento Financeiro-FAAM.
14 - Viabilidade por parte da Administração Geral de crescimento da estrutura física institucional.
15 - Funcionamento e atendimento da Reprografia-FAAM.
16 - Funcionamento e atendimento da Cantina-FAAM.
17 - Atendimento por parte da Gestão das sugestões dos alunos das avaliações anteriores
18 - Comunicação aos discentes por parte da Gestão das realizações feitas.

De forma geral, o Curso de Administração avaliou a gestão com o conceito BOM. O conceito EXCELENTE aparece, porém, nos itens 16, 17 e 18, em percentual bem baixo.

O conceito REGULAR aparece nos itens 6, 9, 15, 17 e 18 com um percentual que chama a atenção. O conceito INSUFICIENTE aparece com ênfase nos itens 15 e 16, Esses pontos devem ser analisados com cuidado, a fim de verificarem as dificuldades e buscarem a solução para sanar essa avaliação. O item 16 apresenta REGULAR e INSUFICIENTE com alto percentual, repetido o item de 2018. Esse ponto deve ser analisado pela gestão, pois esse ponto refere-se à questão do espaço de alimentação primordial para a boa convivência do aluno no ambiente institucional.

Gráfico nº 12 - Avaliação Aluno–Gestores e Instituição – Por Curso Ciências Contábeis.



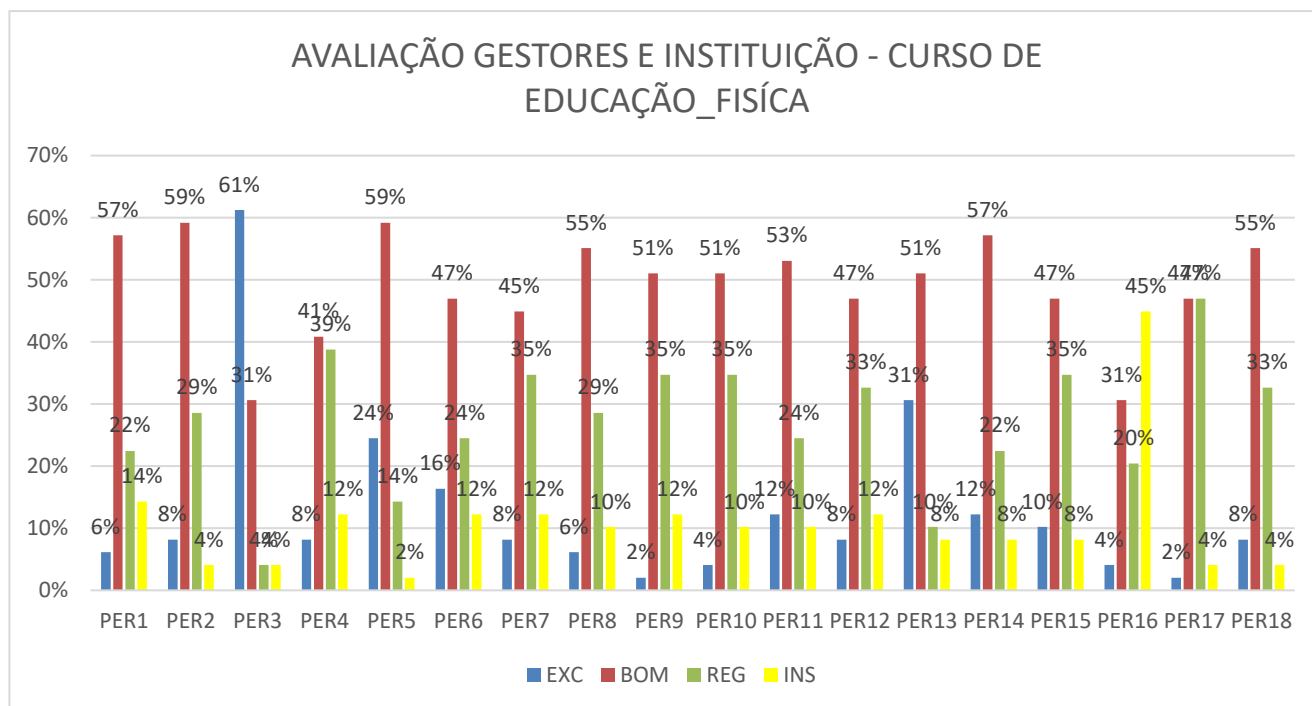
Legenda:

AValiação Aluno: Gestores e Instituição
1 - Realização por parte da IES, durante o ano letivo, das ações planejadas. (seminários, minicursos, palestras, congressos, etc)
2 - Cumprimento pela FAAM de sua MISSÃO institucional.
3 - Atuação da FAAM junto aos projetos de responsabilidade social. (Acolhida aos Romeiros em Outubro, Projeto Vida)
4 - Atendimento da Administração Geral às necessidades acadêmicas.
5 - Funcionamento e atendimento da Biblioteca-FAAM.
6 - A oferta de bibliografia básica de seu curso tem atendido às suas expectativas
7 - Interação da Administração Geral com a comunidade acadêmica.
8 - Interação e atendimento junto aos alunos pelo coordenador de seu curso.
9 - Disponibilidade do NAP para atender e orientar dúvidas dos alunos.
10 - A ouvidoria FAAM cumpre sua função de atendimento e encaminhamento das questões discentes.
11 - Disponibilidade do Coordenador de seu curso para atender e esclarecer dúvidas dos alunos.
12 - Funcionamento e atendimento da Secretaria Acadêmica.
13 - Funcionamento e atendimento do Departamento Financeiro-FAAM.
14 - Viabilidade por parte da Administração Geral de crescimento da estrutura física institucional.
15 - Funcionamento e atendimento da Reprografia-FAAM.
16 - Funcionamento e atendimento da Cantina-FAAM.
17 - Atendimento por parte da Gestão das sugestões dos alunos das avaliações anteriores
18 - Comunicação aos discentes por parte da Gestão das realizações feitas.

De forma geral, os alunos do Curso de Ciências Contábeis avaliou a gestão com o conceito BOM. Contudo, o conceito REGULAR é muito presente, com índice bem altos em vários itens – 10, 12, 15, 16 e 18.

O conceito INSUFICIENTE apresenta percentual que chama a atenção nos itens 9, 10, 15, 16 e 18. Assim como os itens 8 e 11 apresentam percentual de INSUFICIENTE. Esses itens devem ser analisados com cuidado e aplicar ações para solução dessas dificuldades, principalmente, quando relacionados ao atendimento dos alunos em alguns setores como lanchonete.

Gráfico nº 13 Avaliação Aluno–Gestores e Instituição – Por Curso Educação Física



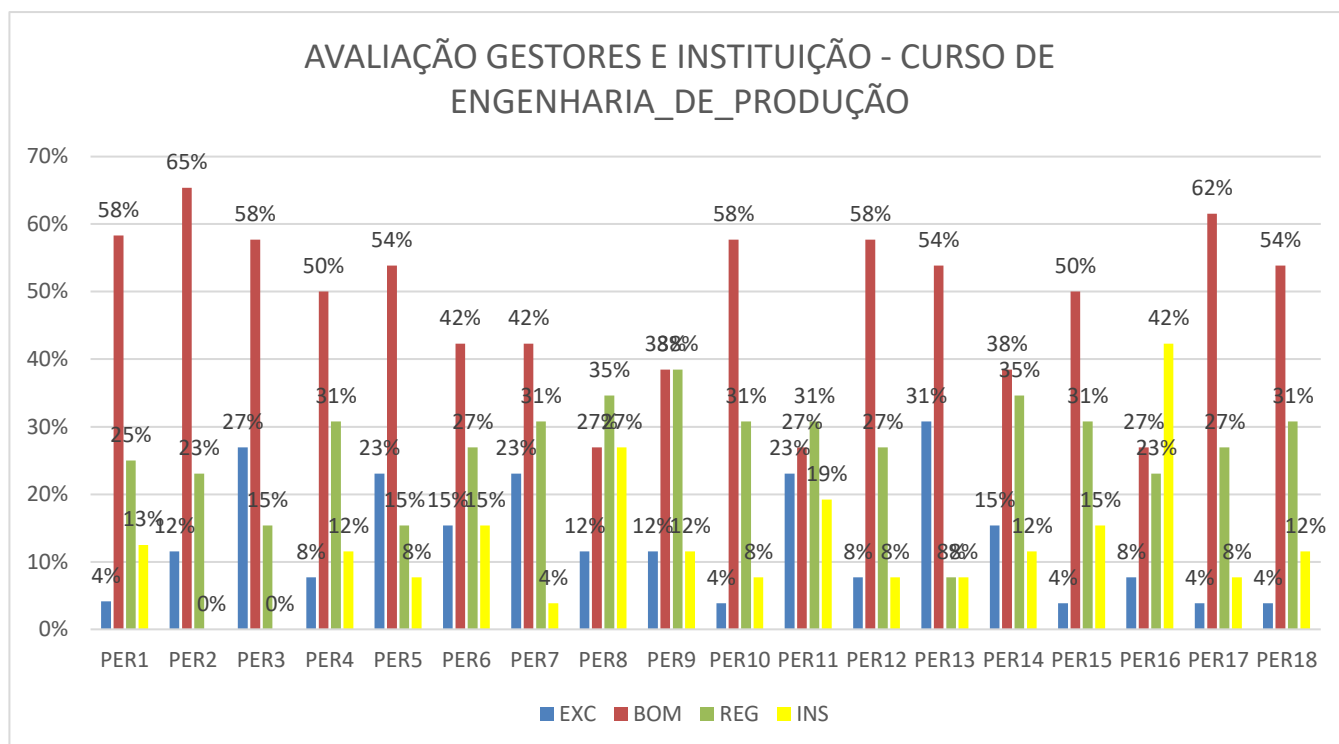
Legenda:

AVALIAÇÃO ALUNO: GESTORES E INSTITUIÇÃO
1 - Realização por parte da IES, durante o ano letivo, das ações planejadas. (seminários, minicursos, palestras, congressos, etc)
2 - Cumprimento pela FAAM de sua MISSÃO institucional.
3 - Atuação da FAAM junto aos projetos de responsabilidade social. (Acolhida aos Romeiros em Outubro, Projeto Vida)
4 - Atendimento da Administração Geral às necessidades acadêmicas.
5 - Funcionamento e atendimento da Biblioteca-FAAM.
6 - A oferta de bibliografia básica de seu curso tem atendido às suas expectativas
7 - Interação da Administração Geral com a comunidade acadêmica.
8 - Interação e atendimento junto aos alunos pelo coordenador de seu curso.
9 - Disponibilidade do NAP para atender e orientar dúvidas dos alunos.
10 - A ouvidoria FAAM cumpre sua função de atendimento e encaminhamento das questões discentes.
11 - Disponibilidade do Coordenador de seu curso para atender e esclarecer dúvidas dos alunos.
12 - Funcionamento e atendimento da Secretaria Acadêmica.
13 - Funcionamento e atendimento do Departamento Financeiro-FAAM.
14 - Viabilidade por parte da Administração Geral de crescimento da estrutura física institucional.
15 - Funcionamento e atendimento da Reprografia-FAAM.
16 - Funcionamento e atendimento da Cantina-FAAM.
17 - Atendimento por parte da Gestão das sugestões dos alunos das avaliações anteriores
18 - Comunicação aos discentes por parte da Gestão das realizações feitas.

O corpo discente do Curso de Educação Física avaliou a gestão com conceito BOM, porém, chama atenção o alto índice de conceito REGULAR. Em muitos itens, a média do conceito INSUFICIENTE aparece com índice alto. O conceito EXCELENTE aparece nos itens avaliados, mas, em índice baixo.

Devido o índice de REGULAR e INSUFICIENTE ter um percentual elevado, os itens nos quais aparecerem esse índice devem ser analisados cuidadosamente, identificar com detalhes as falhas e aplicar ações para sanar essas dificuldades, no intuito de reverter esses conceitos para EXCELENTE e BOM.

Gráfico nº 14 Avaliação Aluno–Gestores e Instituição – Por Curso Engenharia de Produção

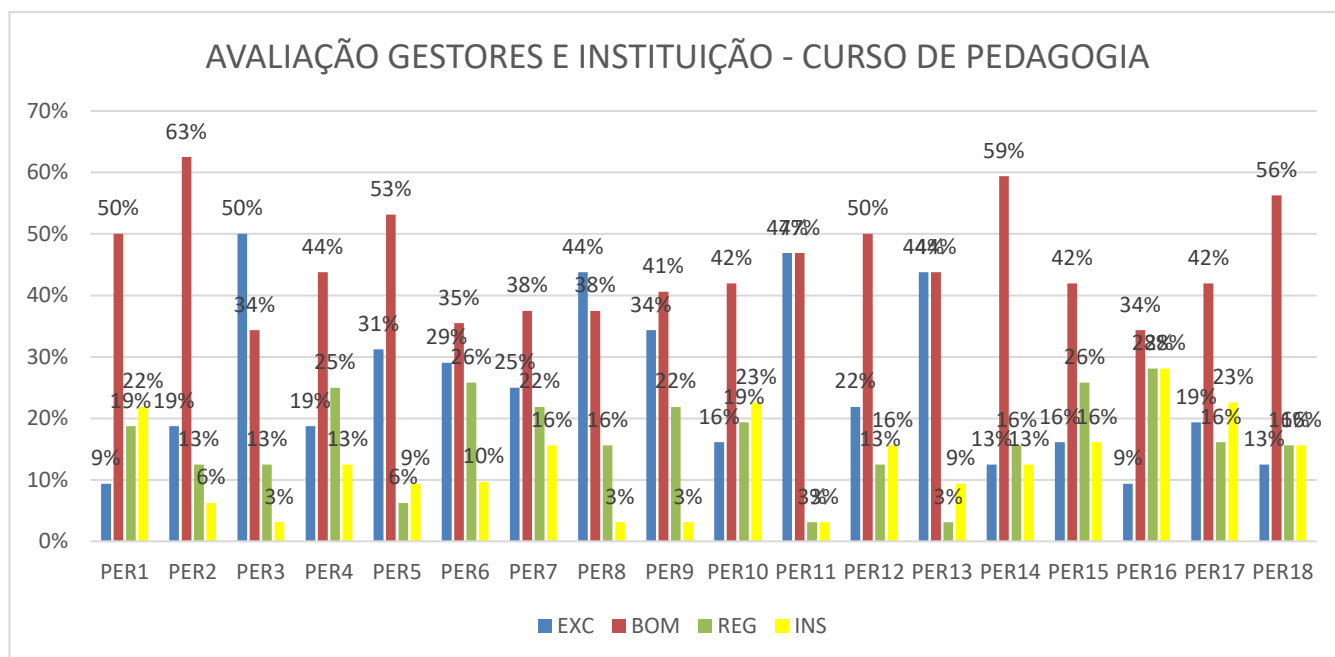


Legenda:

AValiação Aluno: Gestores e Instituição
1 - Realização por parte da IES, durante o ano letivo, das ações planejadas. (seminários, minicursos, palestras, congressos, etc)
2 - Cumprimento pela FAAM de sua MISSÃO institucional.
3 - Atuação da FAAM junto aos projetos de responsabilidade social. (Acolhida aos Romeiros em Outubro, Projeto Vida)
4 - Atendimento da Administração Geral às necessidades acadêmicas.
5 - Funcionamento e atendimento da Biblioteca-FAAM.
6 - A oferta de bibliografia básica de seu curso tem atendido às suas expectativas
7 - Interação da Administração Geral com a comunidade acadêmica.
8 - Interação e atendimento junto aos alunos pelo coordenador de seu curso.
9 - Disponibilidade do NAP para atender e orientar dúvidas dos alunos.
10 - A ouvidoria FAAM cumpre sua função de atendimento e encaminhamento das questões discentes.
11 - Disponibilidade do Coordenador de seu curso para atender e esclarecer dúvidas dos alunos.
12 - Funcionamento e atendimento da Secretaria Acadêmica.
13 - Funcionamento e atendimento do Departamento Financeiro-FAAM.
14 - Viabilidade por parte da Administração Geral de crescimento da estrutura física institucional.
15 - Funcionamento e atendimento da Reprografia-FAAM.
16 - Funcionamento e atendimento da Cantina-FAAM.
17 - Atendimento por parte da Gestão das sugestões dos alunos das avaliações anteriores
18 - Comunicação aos discentes por parte da Gestão das realizações feitas.

O corpo discente do Curso de Engenharia de Produção avaliou a gestão com o conceito BOM. Contudo, chama a atenção o índice alto dos conceitos REGULAR e INSUFICIENTE – principalmente, nos itens 8, 11 e 16. Em vários itens o conceito REGULAR está acima do conceito excelente, O item 16 novamente avaliado por um curso com INSUFICIENTE. Esses pontos devem ser analisados e aplicadas ações para solução.

Gráfico nº 15 Avaliação Aluno–Gestores e Instituição – Por Curso - Pedagogia



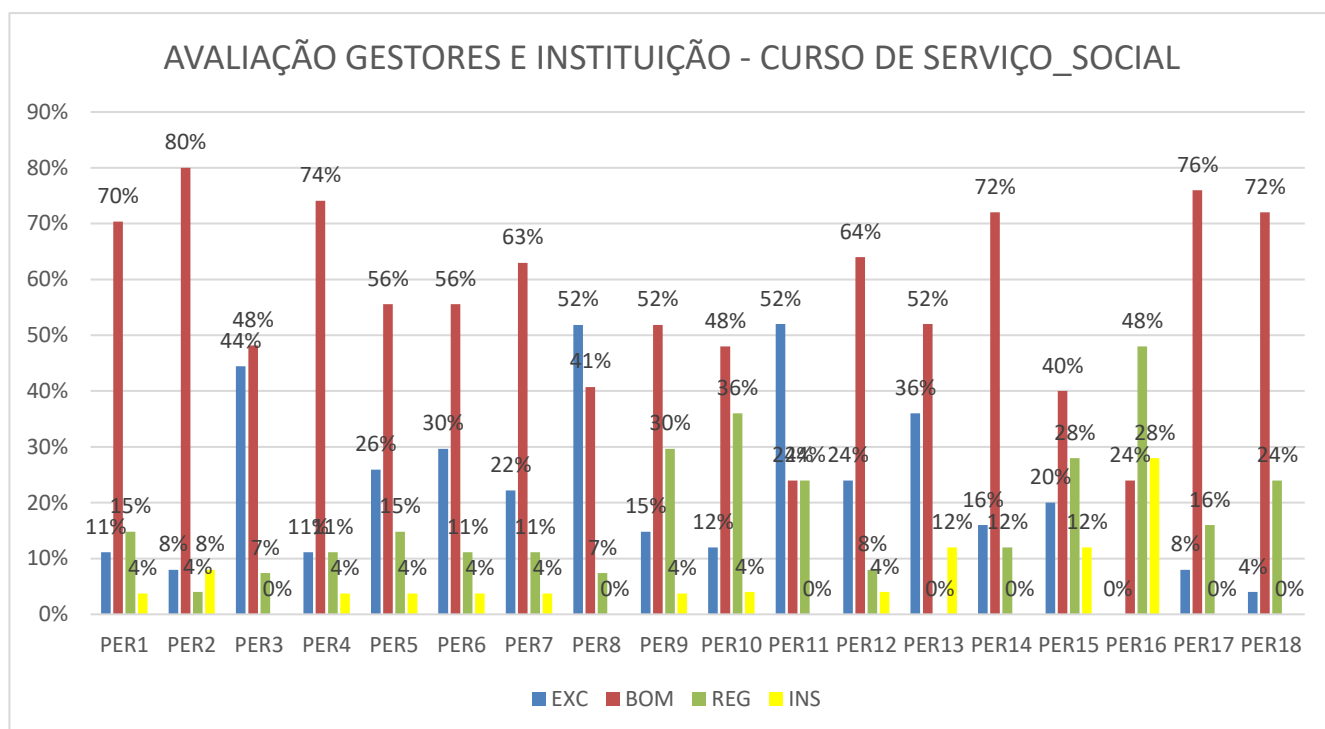
Legenda:

AVALIAÇÃO ALUNO: GESTORES E INSTITUIÇÃO
1 - Realização por parte da IES, durante o ano letivo, das ações planejadas. (seminários, minicursos, palestras, congressos, etc)
2 - Cumprimento pela FAAM de sua MISSÃO institucional.
3 - Atuação da FAAM junto aos projetos de responsabilidade social. (Acolhida aos Romeiros em Outubro, Projeto Vida)
4 - Atendimento da Administração Geral às necessidades acadêmicas.
5 - Funcionamento e atendimento da Biblioteca-FAAM.
6 - A oferta de bibliografia básica de seu curso tem atendido às suas expectativas
7 - Interação da Administração Geral com a comunidade acadêmica.
8 - Interação e atendimento junto aos alunos pelo coordenador de seu curso.
9 - Disponibilidade do NAP para atender e orientar dúvidas dos alunos.
10 - A ouvidoria FAAM cumpre sua função de atendimento e encaminhamento das questões discentes.
11 - Disponibilidade do Coordenador de seu curso para atender e esclarecer dúvidas dos alunos.
12 - Funcionamento e atendimento da Secretaria Acadêmica.
13 - Funcionamento e atendimento do Departamento Financeiro-FAAM.
14 - Viabilidade por parte da Administração Geral de crescimento da estrutura física institucional.
15 - Funcionamento e atendimento da Reprografia-FAAM.
16 - Funcionamento e atendimento da Cantina-FAAM.
17 - Atendimento por parte da Gestão das sugestões dos alunos das avaliações anteriores
18 - Comunicação aos discentes por parte da Gestão das realizações feitas.

O corpo discente o Curso de Pedagogia avaliou a gestão conceito BOM. O conceito EXCELENTE aparece em todos os itens, porém, com percentual bem abaixo do BOM.

Nos itens 4, 6, 7, 9, 15 e 16, o conceito REGULAR apresenta índice alto. Os itens 6 e 81, 10, 15 e 16 apresentam índice elevado do conceito INSUFICIENTE. Esses pontos devem ser analisados e colocadas ações para saná-los, visto que a reprografia e a cantina não tem sido bem avaliadas e repercute no bom atendimento das demandas dos discentes.

Gráfico nº 16 Avaliação Aluno–Gestores e Instituição – Por Curso Serviço Social



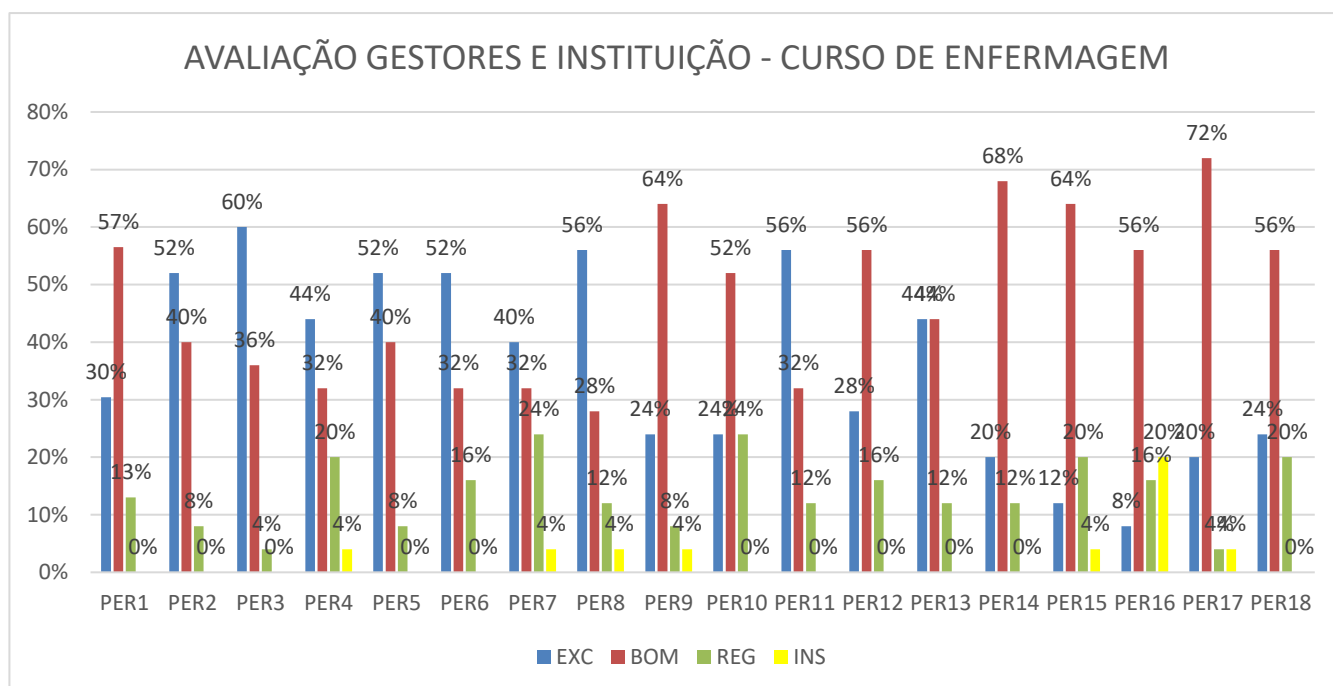
Legenda:

AVALIAÇÃO ALUNO: GESTORES E INSTITUIÇÃO
1 - Realização por parte da IES, durante o ano letivo, das ações planejadas. (seminários, minicursos, palestras, congressos, etc)
2 - Cumprimento pela FAAM de sua MISSÃO institucional.
3 - Atuação da FAAM junto aos projetos de responsabilidade social. (Acolhida aos Romeiros em Outubro, Projeto Vida)
4 - Atendimento da Administração Geral às necessidades acadêmicas.
5 - Funcionamento e atendimento da Biblioteca-FAAM.
6 - A oferta de bibliografia básica de seu curso tem atendido às suas expectativas
7 - Interação da Administração Geral com a comunidade acadêmica.
8 - Interação e atendimento junto aos alunos pelo coordenador de seu curso.
9 - Disponibilidade do NAP para atender e orientar dúvidas dos alunos.
10 - A ouvidoria FAAM cumpre sua função de atendimento e encaminhamento das questões discentes.
11 - Disponibilidade do Coordenador de seu curso para atender e esclarecer dúvidas dos alunos.
12 - Funcionamento e atendimento da Secretaria Acadêmica.
13 - Funcionamento e atendimento do Departamento Financeiro-FAAM.
14 - Viabilidade por parte da Administração Geral de crescimento da estrutura física institucional.
15 - Funcionamento e atendimento da Reprografia-FAAM.
16 - Funcionamento e atendimento da Cantina-FAAM.
17 - Atendimento por parte da Gestão das sugestões dos alunos das avaliações anteriores
18 - Comunicação aos discentes por parte da Gestão das realizações feitas.

De forma geral, o corpo docente do Curso de Serviço Social avaliou a gestão com o conceito BOM seguido do conceito EXCELENTE. Nos itens, 9, 10, 11, 15 e 16, o conceito REGULAR apresenta índice elevado. No item 16, o conceito INSUFICIENTE é elevado.

Com relação a avaliação de 2018, houve melhora na avaliação dos itens, aparecendo mais os conceitos BOM e Excelente mais elevados que em 2018. Contudo, é importante análise dos itens com REGULAR e INSUFICIENTE com índice mais altos e ações para saná-los.

Gráfico nº 17 Avaliação Aluno–Gestores e Instituição – Por Curso Enfermagem

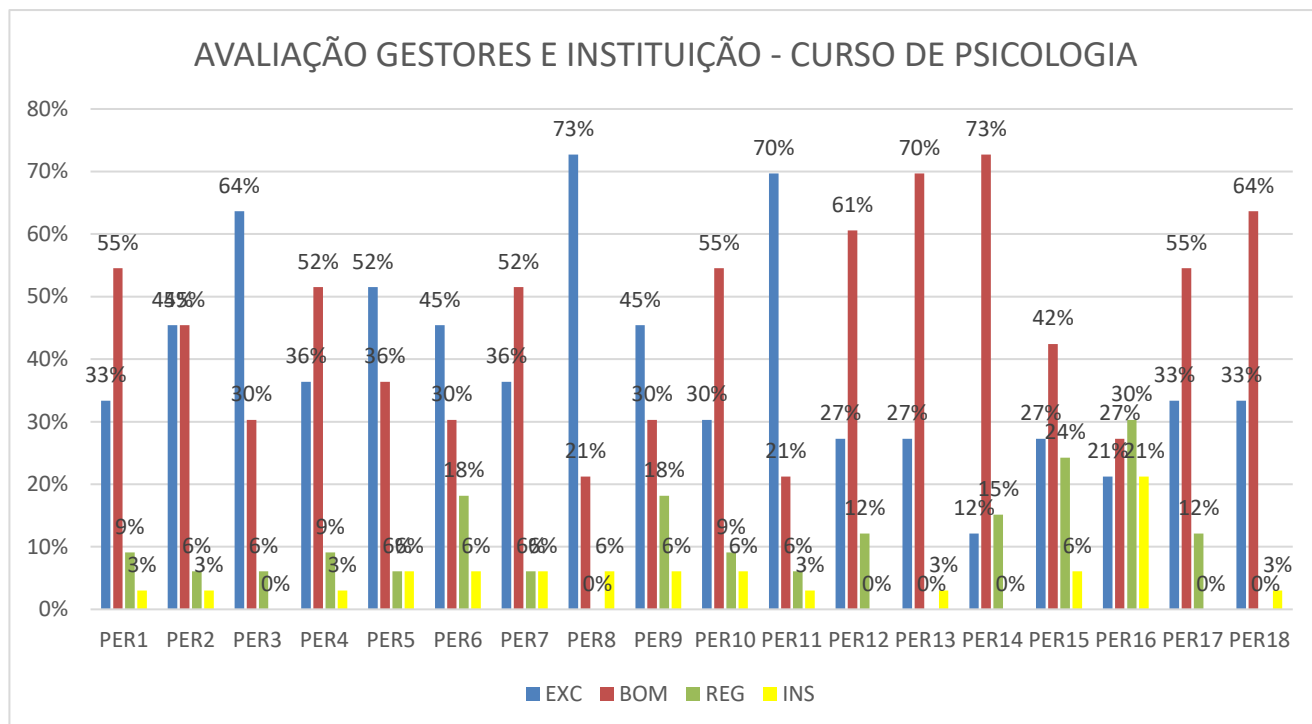


Legenda:

AValiação Aluno: Gestores e Instituição
1 - Realização por parte da IES, durante o ano letivo, das ações planejadas. (seminários, minicursos, palestras, congressos, etc)
2 - Cumprimento pela FAAM de sua MISSÃO institucional.
3 - Atuação da FAAM junto aos projetos de responsabilidade social. (Acolhida aos Romeiros em Outubro, Projeto Vida)
4 - Atendimento da Administração Geral às necessidades acadêmicas.
5 - Funcionamento e atendimento da Biblioteca-FAAM.
6 - A oferta de bibliografia básica de seu curso tem atendido às suas expectativas
7 - Interação da Administração Geral com a comunidade acadêmica.
8 - Interação e atendimento junto aos alunos pelo coordenador de seu curso.
9 - Disponibilidade do NAP para atender e orientar dúvidas dos alunos.
10 - A ouvidoria FAAM cumpre sua função de atendimento e encaminhamento das questões discentes.
11 - Disponibilidade do Coordenador de seu curso para atender e esclarecer dúvidas dos alunos.
12 - Funcionamento e atendimento da Secretaria Acadêmica.
13 - Funcionamento e atendimento do Departamento Financeiro-FAAM.
14 - Viabilidade por parte da Administração Geral de crescimento da estrutura física institucional.
15 - Funcionamento e atendimento da Reprografia-FAAM.
16 - Funcionamento e atendimento da Cantina-FAAM.
17 - Atendimento por parte da Gestão das sugestões dos alunos das avaliações anteriores
18 - Comunicação aos discentes por parte da Gestão das realizações feitas.

De forma geral, o corpo discente do Curso de Enfermagem avaliou a gestão conceito BOM seguido do conceito EXCELENTE. Os itens 4, 7, 10, 15 e 18 apresentam o conceito REGULAR com grande percentual. No item 16, o conceito INSUFICIENTE tem percentual de 20%. É importante análise desses itens e ações para saná-los e promover ações para que esses itens cheguem ao índice alto nos conceitos EXCELENTE e BOM.

Gráfico nº 18 Avaliação Aluno–Gestores e Instituição – Por Curso Psicologia

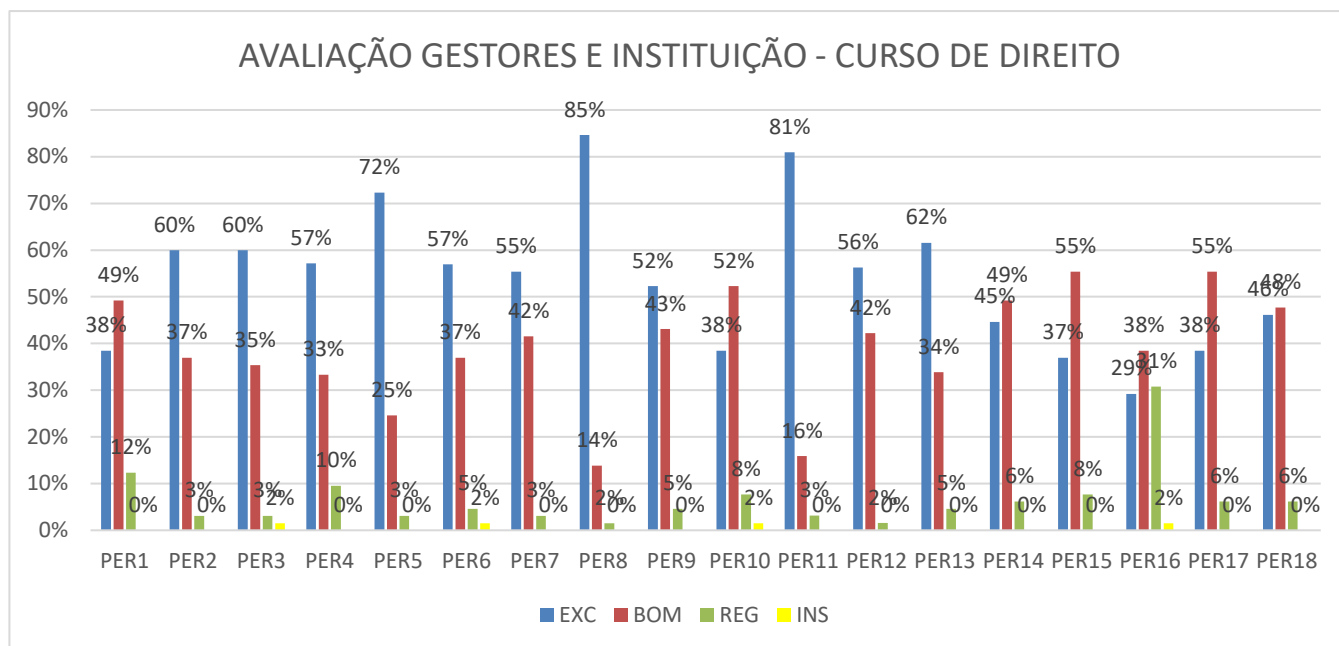


Legenda:

AVALIAÇÃO ALUNO: GESTORES E INSTITUIÇÃO
1 - Realização por parte da IES, durante o ano letivo, das ações planejadas. (seminários, minicursos, palestras, congressos, etc)
2 - Cumprimento pela FAAM de sua MISSÃO institucional.
3 - Atuação da FAAM junto aos projetos de responsabilidade social. (Acolhida aos Romeiros em Outubro, Projeto Vida)
4 - Atendimento da Administração Geral às necessidades acadêmicas.
5 - Funcionamento e atendimento da Biblioteca-FAAM.
6 - A oferta de bibliografia básica de seu curso tem atendido às suas expectativas
7 - Interação da Administração Geral com a comunidade acadêmica.
8 - Interação e atendimento junto aos alunos pelo coordenador de seu curso.
9 - Disponibilidade do NAP para atender e orientar dúvidas dos alunos.
10 - A ouvidoria FAAM cumpre sua função de atendimento e encaminhamento das questões discentes.
11 - Disponibilidade do Coordenador de seu curso para atender e esclarecer dúvidas dos alunos.
12 - Funcionamento e atendimento da Secretaria Acadêmica.
13 - Funcionamento e atendimento do Departamento Financeiro-FAAM.
14 - Viabilidade por parte da Administração Geral de crescimento da estrutura física institucional.
15 - Funcionamento e atendimento da Reprografia-FAAM.
16 - Funcionamento e atendimento da Cantina-FAAM.
17 - Atendimento por parte da Gestão das sugestões dos alunos das avaliações anteriores
18 - Comunicação aos discentes por parte da Gestão das realizações feitas.

De forma geral, o corpo discente do Curso de Enfermagem avaliou a gestão com o conceito BOM e EXCELENTE com índices mais altos que REGULAR e INSUFICIENTE. Nos itens 6, 9 e 15, o conceito REGULAR apresenta um índice que chama atenção. No item 16, os conceitos REGULAR e INSUFICIENTE têm índice elevado. É necessária uma avaliação cuidadosa desses itens e saná-los com brevidade.

Gráfico nº 19 Avaliação Aluno–Gestores e Instituição – Por Curso Direito



Legenda:

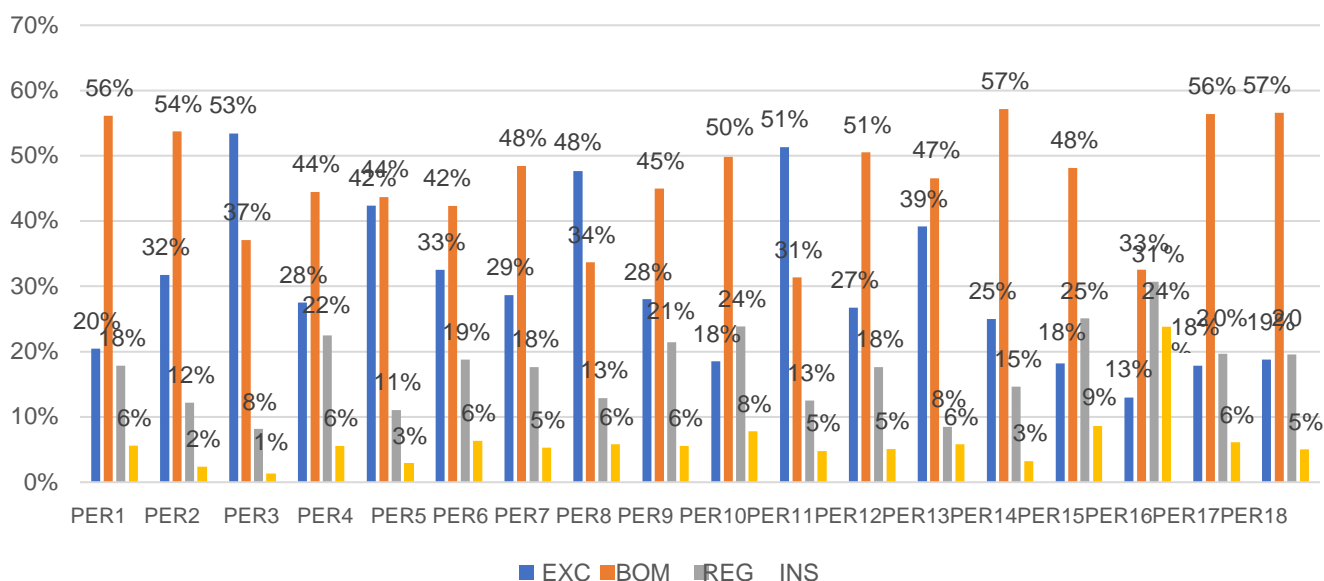
AValiação Aluno: Gestores e Instituição
1 - Realização por parte da IES, durante o ano letivo, das ações planejadas. (seminários, minicursos, palestras, congressos, etc)
2 - Cumprimento pela FAAM de sua MISSÃO institucional.
3 - Atuação da FAAM junto aos projetos de responsabilidade social. (Acolhida aos Romeiros em Outubro, Projeto Vida)
4 - Atendimento da Administração Geral às necessidades acadêmicas.
5 - Funcionamento e atendimento da Biblioteca-FAAM.
6 - A oferta de bibliografia básica de seu curso tem atendido às suas expectativas
7 - Interação da Administração Geral com a comunidade acadêmica.
8 - Interação e atendimento junto aos alunos pelo coordenador de seu curso.
9 - Disponibilidade do NAP para atender e orientar dúvidas dos alunos.
10 - A ouvidoria FAAM cumpre sua função de atendimento e encaminhamento das questões discentes.
11 - Disponibilidade do Coordenador de seu curso para atender e esclarecer dúvidas dos alunos.
12 - Funcionamento e atendimento da Secretaria Acadêmica.
13 - Funcionamento e atendimento do Departamento Financeiro-FAAM.
14 - Viabilidade por parte da Administração Geral de crescimento da estrutura física institucional.
15 - Funcionamento e atendimento da Reprografia-FAAM.
16 - Funcionamento e atendimento da Cantina-FAAM.
17 - Atendimento por parte da Gestão das sugestões dos alunos das avaliações anteriores
18 - Comunicação aos discentes por parte da Gestão das realizações feitas.

De forma geral, o corpo discente do Curso de Direito avaliou a gestão com o conceito EXCELENTE, seguido do conceito BOM, com índices altos em todos os itens com índices mais altos que REGULAR e INSUFICIENTE.

Somente no item 16, o conceito REGULAR apresenta índice elevado. Nos itens 6, 9 e 15, o conceito REGULAR apresenta um índice que chama atenção. No item 16, os conceitos REGULAR e INSUFICIENTE tem índice elevado. É necessário uma avaliação cuidadosa desse item e saná-lo com brevidade, visto que afeta o bem-estar dos alunos na instituição.

Gráfico nº 20 Avaliação Aluno–Gestores e Instituição – Todos os cursos

AVALIAÇÃO ALUNO - GESTORES E INSTITUIÇÃO – TODOS OS CURSOS

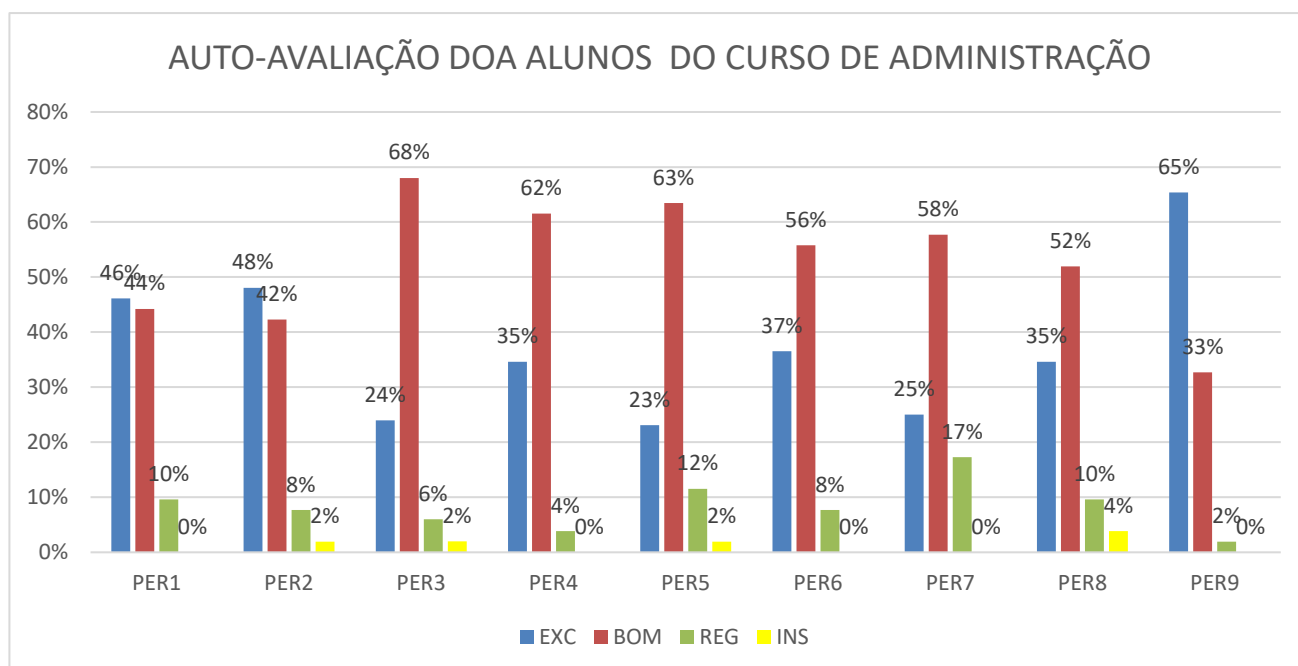


Legenda:

AVALIAÇÃO ALUNO: GESTORES E INSTITUIÇÃO
1 - Realização por parte da IES, durante o ano letivo, das ações planejadas. (seminários, minicursos, palestras, congressos, etc)
2 - Cumprimento pela FAAM de sua MISSAO institucional.
3 - Atuação da FAAM junto aos projetos de responsabilidade social. (Acolhida aos Romeiros em Outubro, Projeto Vida)
4 - Atendimento da Administração Geral às necessidades acadêmicas.
5 - Funcionamento e atendimento da Biblioteca-FAAM.
6 - A oferta de bibliografia básica de seu curso tem atendido às suas expectativas
7 - Interação da Administração Geral com a comunidade acadêmica.
8 - Interação e atendimento junto aos alunos pelo coordenador de seu curso.
9 - Disponibilidade do NAP para atender e orientar dúvidas dos alunos.
10 - A ouvidoria FAAM cumpre sua função de atendimento e encaminhamento das questões discentes.
11 - Disponibilidade do Coordenador de seu curso para atender e esclarecer dúvidas dos alunos.
12 - Funcionamento e atendimento da Secretaria Acadêmica.
13 - Funcionamento e atendimento do Departamento Financeiro-FAAM.
14 - Viabilidade por parte da Administração Geral de crescimento da estrutura física institucional.
15 - Funcionamento e atendimento da Reprografia-FAAM.
16 - Funcionamento e atendimento da Cantina-FAAM.
17 - Atendimento por parte da Gestão das sugestões dos alunos das avaliações anteriores
18 - Comunicação aos discentes por parte da Gestão das realizações feitas.

O corpo discente, de modo geral, avaliou a gestão com conceito BOM seguido do conceito EXCELENTE. O conceito REGULAR aparece com índice mais elevado nos itens 4, 9, 10 e 15. No item 16, o REGULAR e INSUFICIENTE apresentam índice elevado, o que foi constante na avaliação de cada curso existente na FAAM. Esse ponto deve ser analisado e aplicar ações para sanar tais dificuldades. Todos os itens apresentam o conceito INSUFICIENTE. É importante análise desses pontos e aplicação de ações para não permitir que esse índice aumente e também buscar o saneamento desses pontos.

Gráfico nº 21 AUTOAVALIAÇÃO Aluno – Por Curso – Administração

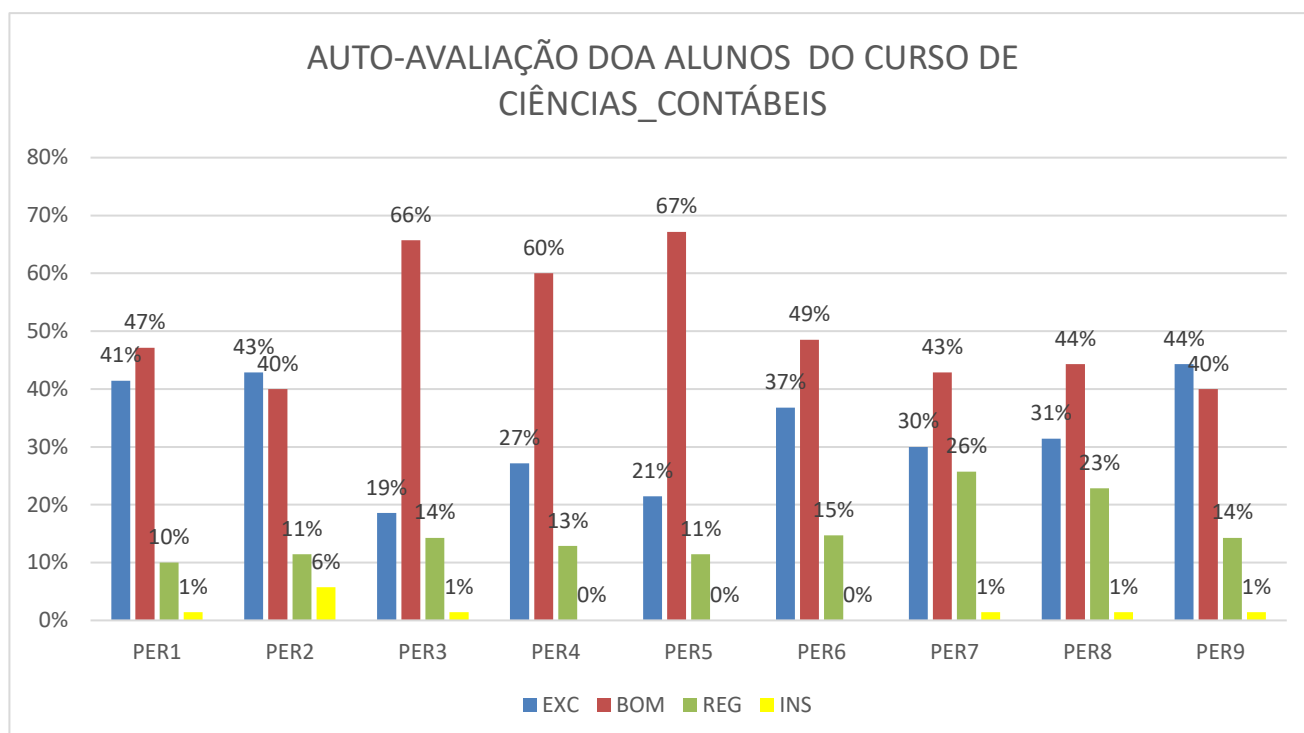


Legenda:

AUTOAVALIAÇÃO ALUNO
1 - Minha assiduidade (frequência) e participação durante às aulas ministradas.
2 - Minha interação com os demais alunos da classe.
3 - Meu nível de aprendizagem e compreensão das disciplinas.
4 - Meu nível de compreensão quanto a importância dos objetivos da disciplina para minha formação acadêmica
5 - Meu entendimento quanto a relação dos conteúdos com outras disciplinas e/ou áreas de conhecimento
6 - Meu Interesse e responsabilidade na realização das atividades propostas pelo professor.
7 - Minha busca de novos conhecimentos além dos ministrados pelo docente junto a turma.
8 - Minha participação nos projetos extracurriculares promovidos pela FAAM
9 - Minha identidade com a instituição – (gosta de estudar na FAAM)

De forma geral a autoavaliação do Curso de Administração se avaliou conceito BOM seguido relativamente do conceito EXCELENTE. Todos os itens mostram o conceito REGULAR, com valor mais alto no item 7. São itens que necessitam de uma ação para auxiliar o corpo discente a sanar essas dificuldades.

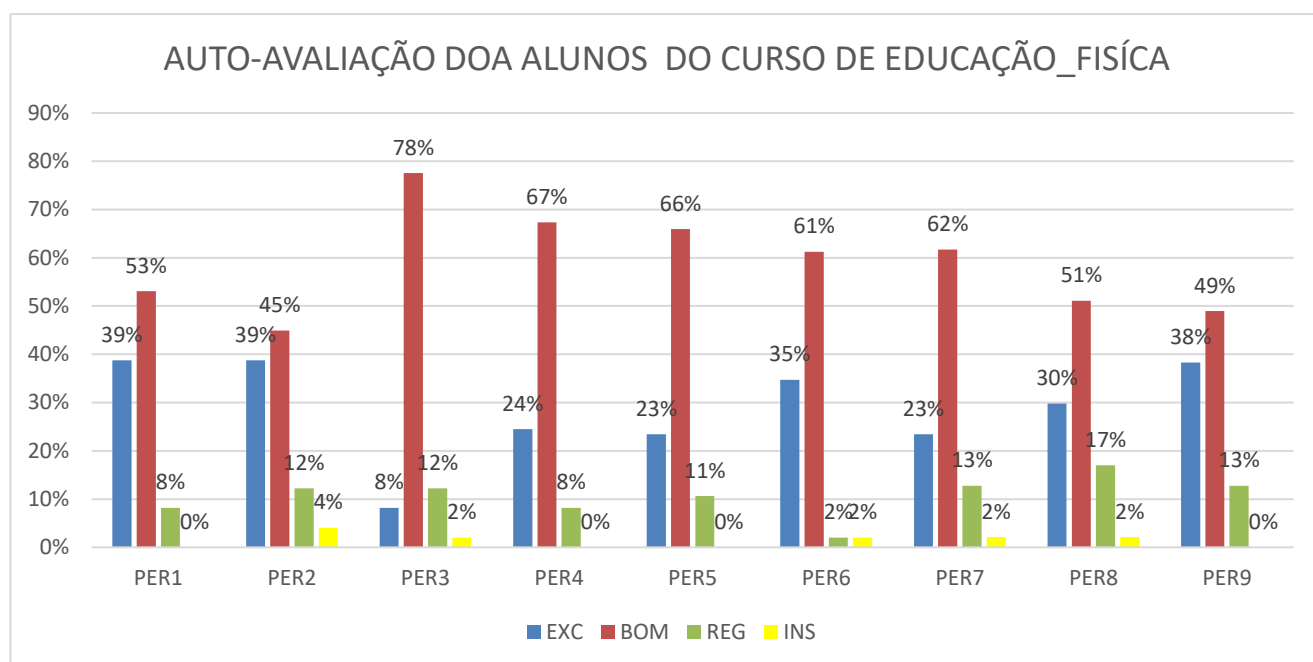
Gráfico nº 22 Autoavaliação Aluno – Por Curso Ciências Contábeis

**Legenda:**

AUTOAVALIAÇÃO ALUNO
1 - Minha assiduidade (frequência) e participação durante às aulas ministradas.
2 - Minha interação com os demais alunos da classe.
3 - Meu nível de aprendizagem e compreensão das disciplinas.
4 - Meu nível de compreensão quanto a importância dos objetivos da disciplina para minha formação acadêmica
5 - Meu entendimento quanto a relação dos conteúdos com outras disciplinas e/ou áreas de conhecimento
6 - Meu Interesse e responsabilidade na realização das atividades propostas pelo professor.
7 - Minha busca de novos conhecimentos além dos ministrados pelo docente junto a turma.
8 - Minha participação nos projetos extracurriculares promovidos pela FAAM
9 - Minha identidade com a instituição – (gosta de estudar na FAAM)

De forma geral, a autoavaliação do Curso de Ciências Contábeis se avaliou conceito BOM, seguido relativamente do conceito EXCELENTE. Os itens 7 e 8 apresentam o conceito REGULAR com um percentual que chama atenção, mas ações devem ser pensadas e implantadas para auxiliar o corpo discente a sanar tais pontos em todos os itens que apresentam o conceito REGULAR. Esse ponto deve ser analisado e buscar formas de motivar e auxiliar os alunos para solucionarem essa dificuldade.

Gráfico nº 23 AUTOAVALIAÇÃO Aluno – Por Curso Educação Física

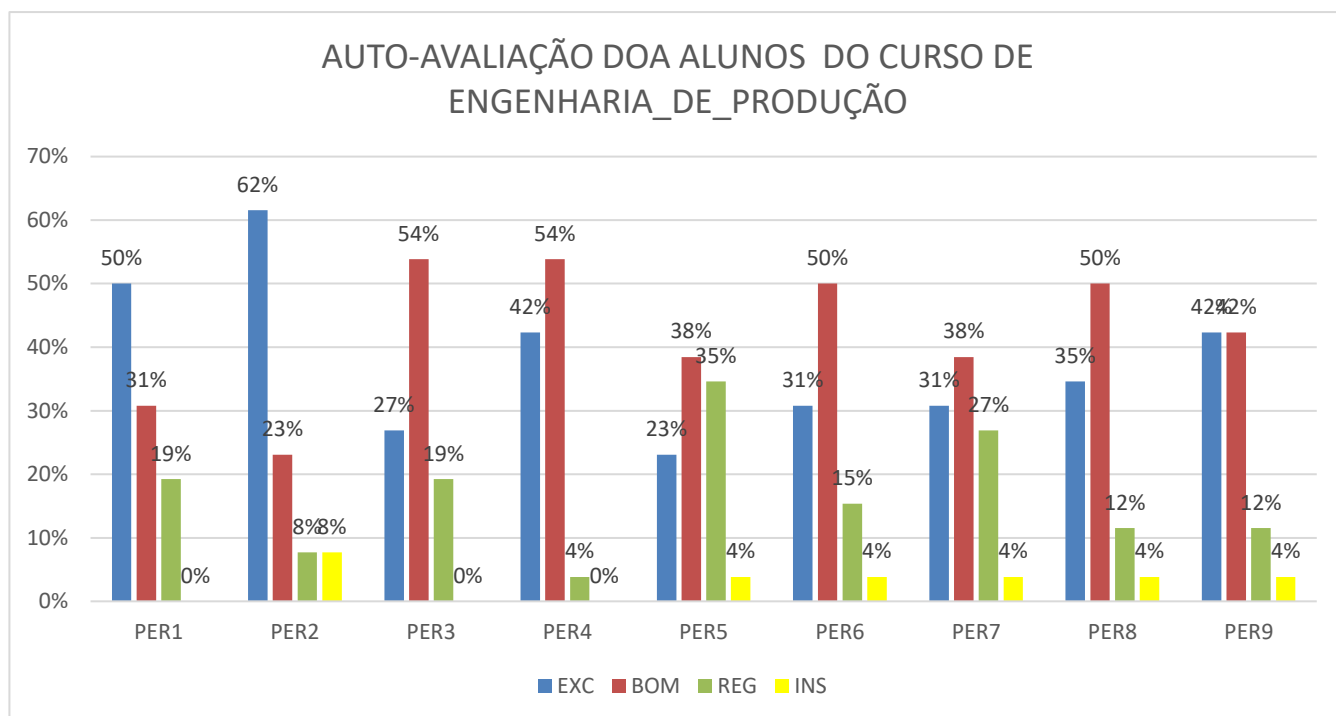


Legenda:

AUTOAVALIAÇÃO ALUNO
1 - Minha assiduidade (frequência) e participação durante às aulas ministradas.
2 - Minha interação com os demais alunos da classe.
3 - Meu nível de aprendizagem e compreensão das disciplinas.
4 - Meu nível de compreensão quanto a importância dos objetivos da disciplina para minha formação acadêmica
5 - Meu entendimento quanto a relação dos conteúdos com outras disciplinas e/ou áreas de conhecimento
6 - Meu Interesse e responsabilidade na realização das atividades propostas pelo professor.
7 - Minha busca de novos conhecimentos além dos ministrados pelo docente junto a turma.
8 - Minha participação nos projetos extracurriculares promovidos pela FAAM
9 - Minha identidade com a instituição – (gosta de estudar na FAAM)

O corpo discente, de forma geral, na autoavaliação do Curso de Educação Física se avaliou conceito BOM, seguido relativamente do conceito EXCELENTE. Nos itens 2, 5 e 6, o conceito REGULAR apresenta um percentual que necessita ser observado e analisado, no intuito de buscar formas de auxiliar os alunos a vencerem essas dificuldades. Os itens que apresentam INSUFICIENTE ainda estão com percentual baixo, porém, já devem ser feitas ações para esses índices não aumentarem e até saná-los por completo.

Gráfico nº 24 AUTOAVALIAÇÃO Aluno – Por Curso Engenharia de Produção

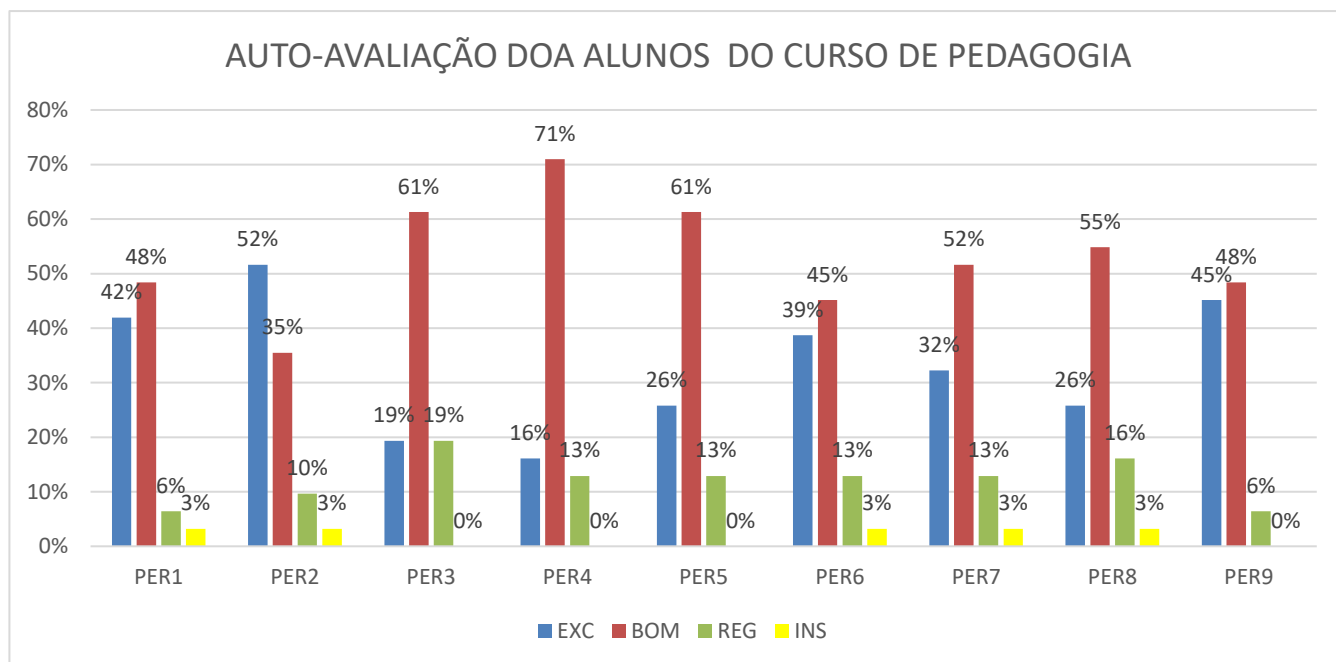


Legenda:

AUTOAVALIAÇÃO ALUNO
1 - Minha assiduidade (frequência) e participação durante às aulas ministradas.
2 - Minha interação com os demais alunos da classe.
3 - Meu nível de aprendizagem e compreensão das disciplinas.
4 - Meu nível de compreensão quanto a importância dos objetivos da disciplina para minha formação acadêmica
5 - Meu entendimento quanto a relação dos conteúdos com outras disciplinas e/ou áreas de conhecimento
6 - Meu Interesse e responsabilidade na realização das atividades propostas pelo professor.
7 - Minha busca de novos conhecimentos além dos ministrados pelo docente junto a turma.
8 - Minha participação nos projetos extracurriculares promovidos pela FAAM
9 - Minha identidade com a instituição – (gosta de estudar na FAAM)

O corpo discente, de modo geral, na autoavaliação do Curso de Engenharia de Produção se avaliou com o conceito BOM seguido relativamente do conceito EXCELENTE. Contudo, nos itens 1, 3, 5 e 7, o conceito REGULAR apresenta índice que deve ser analisado, principalmente, o item 5. É importante analisar e aplicar ações para alterar esse quadro. Os itens que apresentam INSUFICIENTE ainda estão com percentual baixo, porém, já devem ser feitas ações para esses índices não aumentarem e até saná-los por completo.

Gráfico nº 25 AUTOAVALIAÇÃO Aluno – Por Curso - Pedagogia

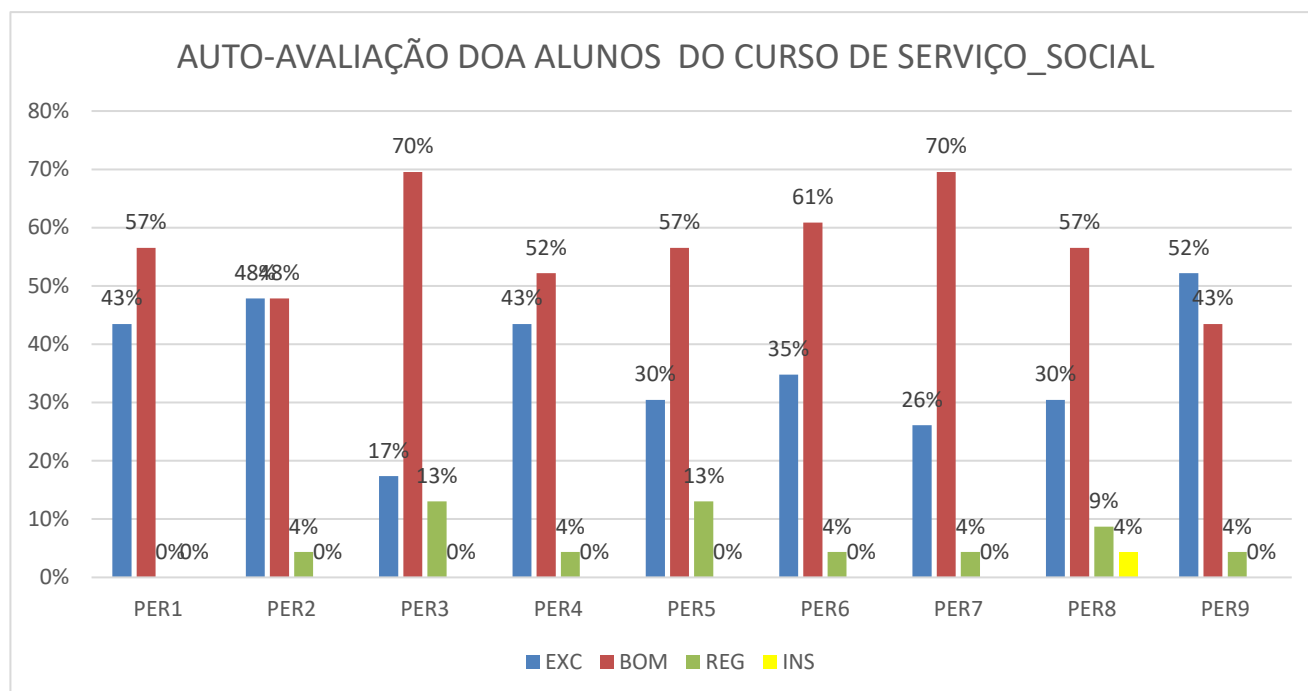
**Legenda:**

AUTOAVALIAÇÃO ALUNO
1 - Minha assiduidade (frequência) e participação durante às aulas ministradas.
2 - Minha interação com os demais alunos da classe.
3 - Meu nível de aprendizagem e compreensão das disciplinas.
4 - Meu nível de compreensão quanto a importância dos objetivos da disciplina para minha formação acadêmica
5 - Meu entendimento quanto a relação dos conteúdos com outras disciplinas e/ou áreas de conhecimento
6 - Meu Interesse e responsabilidade na realização das atividades propostas pelo professor.
7 - Minha busca de novos conhecimentos além dos ministrados pelo docente junto a turma.
8 - Minha participação nos projetos extracurriculares promovidos pela FAAM
9 - Minha identidade com a instituição – (gosta de estudar na FAAM)

De forma geral a autoavaliação do Curso de Pedagogia se avaliou com o conceito BOM, seguido relativamente do conceito EXCELENTE. Nos itens 3, 4, 5, 6 e 8, o conceito REGULAR apresenta um índice não elevado, mas que deve ser analisado, verificar meios de auxiliar os discentes a superarem essas dificuldades

O conceito INSUFICIENTE aparece em um percentual não tão alto, contudo, deve ser analisado e tomadas ações para auxiliar o corpo discente a sanar tais dificuldades.

Gráfico nº 26 AUTOAVALIAÇÃO Aluno – Por Curso Serviço Social

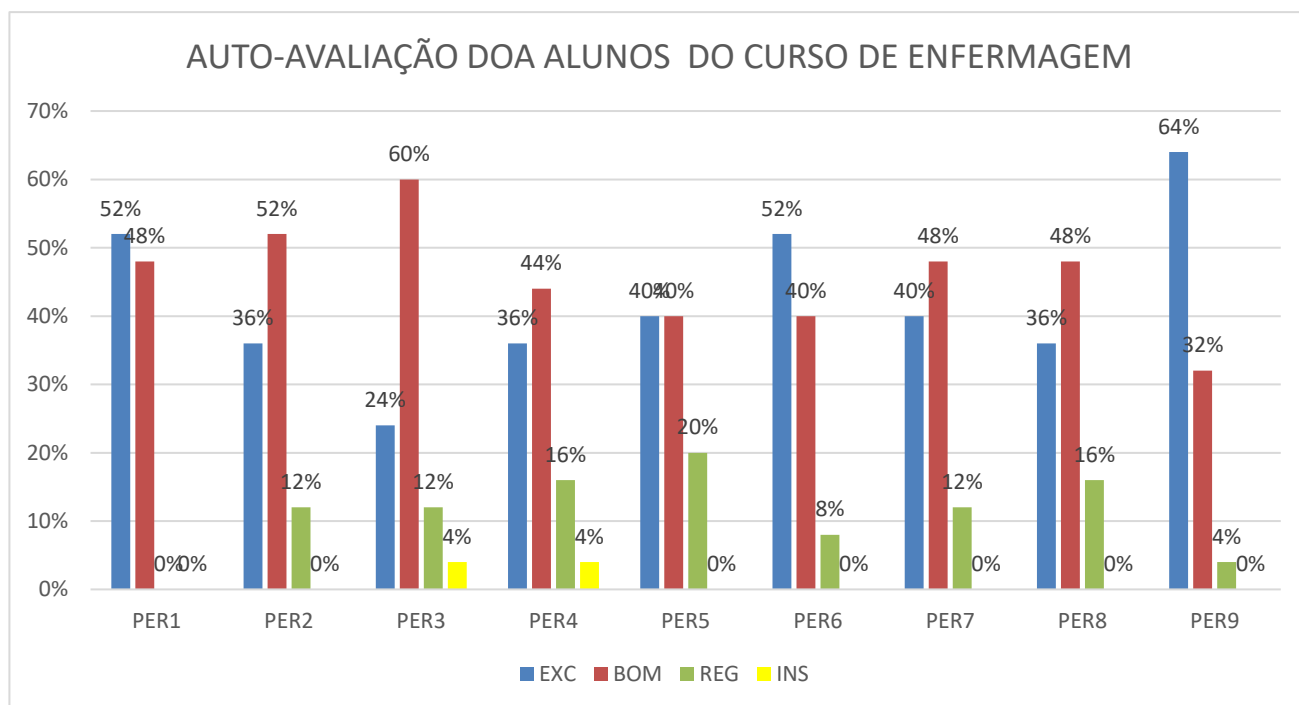


Legenda:

AUTOAVALIAÇÃO ALUNO
1 - Minha assiduidade (frequência) e participação durante às aulas ministradas.
2 - Minha interação com os demais alunos da classe.
3 - Meu nível de aprendizagem e compreensão das disciplinas.
4 - Meu nível de compreensão quanto a importância dos objetivos da disciplina para minha formação acadêmica
5 - Meu entendimento quanto a relação dos conteúdos com outras disciplinas e/ou áreas de conhecimento
6 - Meu Interesse e responsabilidade na realização das atividades propostas pelo professor.
7 - Minha busca de novos conhecimentos além dos ministrados pelo docente junto a turma.
8 - Minha participação nos projetos extracurriculares promovidos pela FAAM
9 - Minha identidade com a instituição – (gosta de estudar na FAAM)

O corpo discente, de forma geral, na autoavaliação do Curso de Serviço Social se avaliou com o conceito BOM, seguido relativamente do conceito EXCELENTE. Comparado com a avaliação de 2018, isso mostra que o trabalho realizado deu excelente resultado, pois os conceitos REGULAR e INSUFICIENTE estão com índices mais baixos em relação a avaliação anterior. Porém, nos itens que esses conceitos aparecem devem ser analisados e continuar com as ações para auxiliar o corpo discente a sanar tais dificuldades.

Gráfico nº 27 AUTOAVALIAÇÃO Aluno – Por Curso Enfermagem

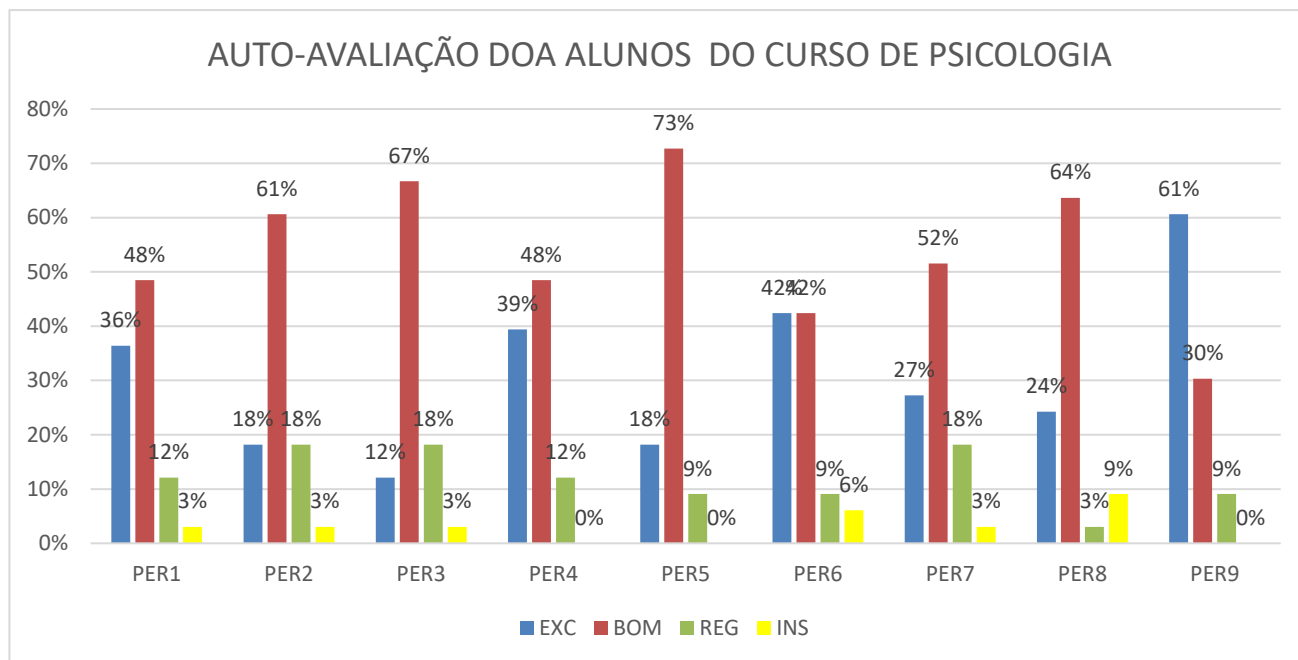


Legenda:

AUTOAVALIAÇÃO ALUNO
1 - Minha assiduidade (frequência) e participação durante às aulas ministradas.
2 - Minha interação com os demais alunos da classe.
3 - Meu nível de aprendizagem e compreensão das disciplinas.
4 - Meu nível de compreensão quanto a importância dos objetivos da disciplina para minha formação acadêmica
5 - Meu entendimento quanto a relação dos conteúdos com outras disciplinas e/ou áreas de conhecimento
6 - Meu Interesse e responsabilidade na realização das atividades propostas pelo professor.
7 - Minha busca de novos conhecimentos além dos ministrados pelo docente junto a turma.
8 - Minha participação nos projetos extracurriculares promovidos pela FAAM
9 - Minha identidade com a instituição – (gosta de estudar na FAAM)

De forma geral, o corpo discente na autoavaliação do Curso de Enfermagem se avaliou conceito BOM. Nos itens 4, 5 e 8, o conceito REGULAR apresenta um índice não tão alto, mas que deve ser analisado para realizar ações para auxiliar o corpo discente a sanar tais dificuldades.

Gráfico nº 28 AUTOAVALIAÇÃO Aluno – Por Curso Psicologia

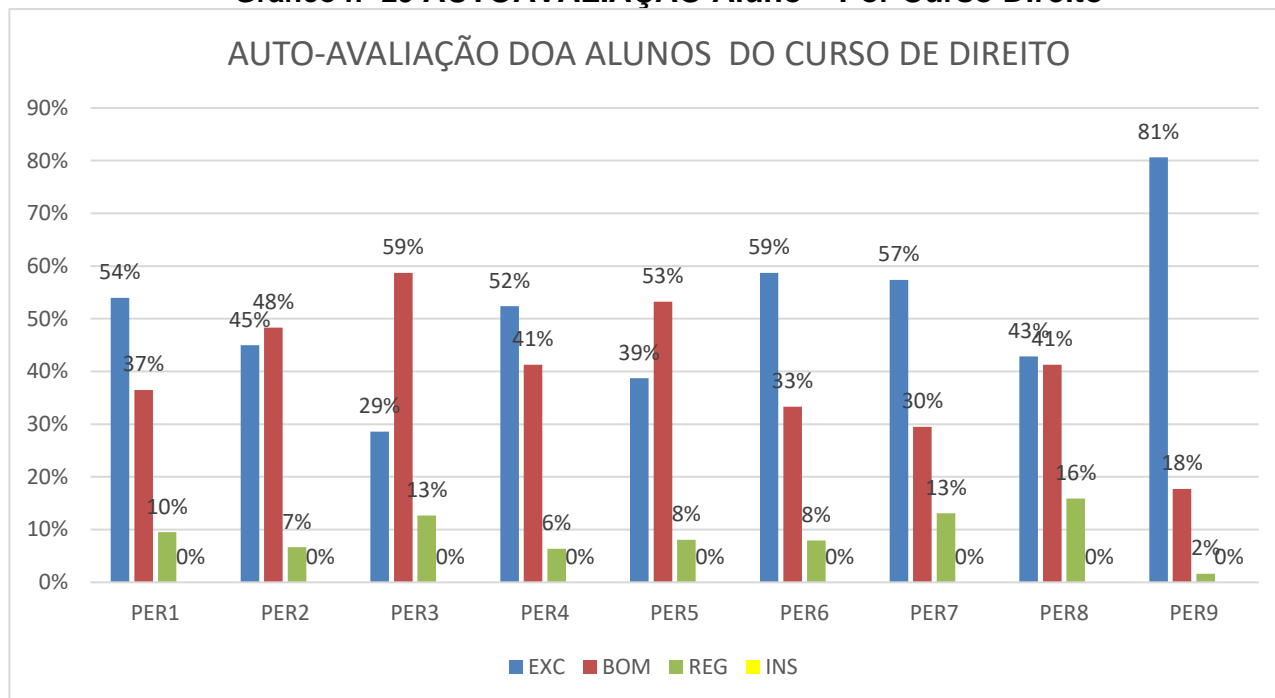


Legenda:

AUTOAVALIAÇÃO ALUNO
1 - Minha assiduidade (frequência) e participação durante às aulas ministradas.
2 - Minha interação com os demais alunos da classe.
3 - Meu nível de aprendizagem e compreensão das disciplinas.
4 - Meu nível de compreensão quanto a importância dos objetivos da disciplina para minha formação acadêmica
5 - Meu entendimento quanto a relação dos conteúdos com outras disciplinas e/ou áreas de conhecimento
6 - Meu Interesse e responsabilidade na realização das atividades propostas pelo professor.
7 - Minha busca de novos conhecimentos além dos ministrados pelo docente junto a turma.
8 - Minha participação nos projetos extracurriculares promovidos pela FAAM
9 - Minha identidade com a instituição – (gosta de estudar na FAAM)

O corpo discente, de modo geral, na autoavaliação do Curso de Psicologia se avaliou com o conceito BOM, seguido relativamente do conceito EXCELENTE. Nos itens,

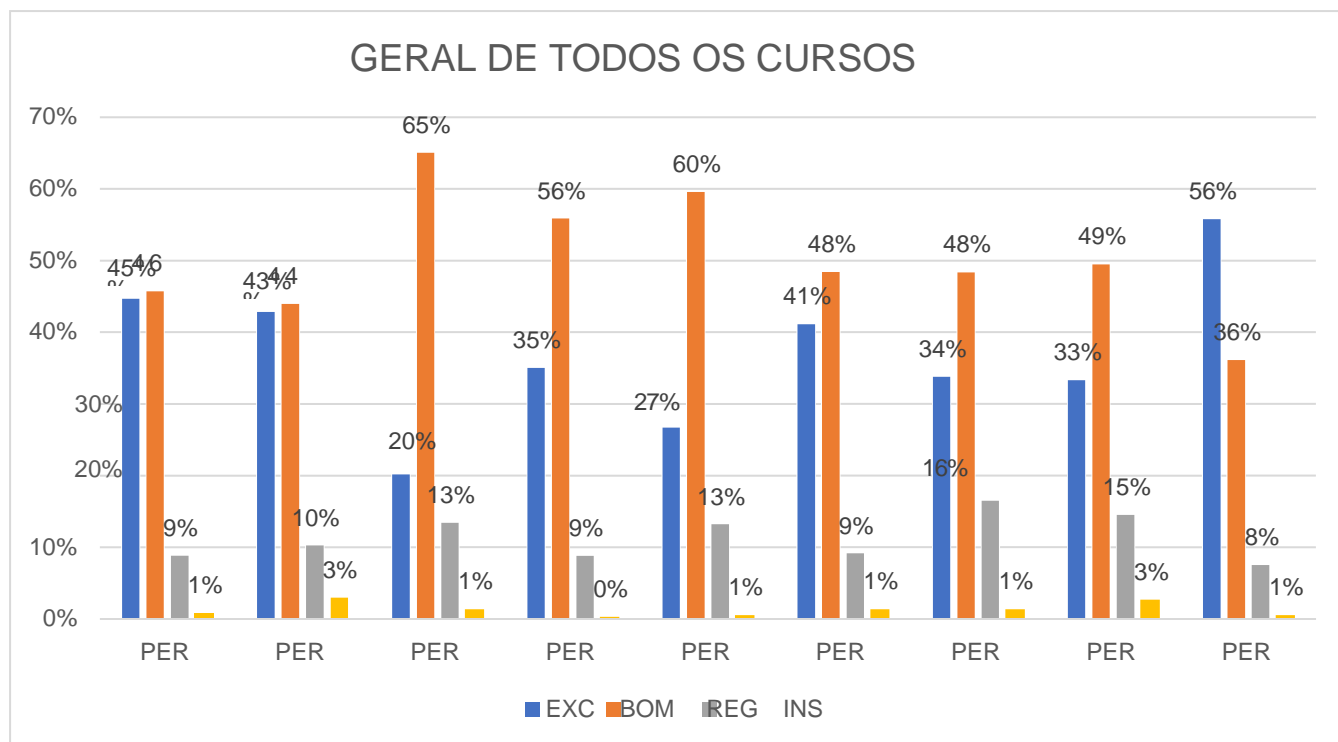
Os itens 2, 3, e 7 apresentam o conceito REGULAR com percentual significativo. Esses pontos devem ser analisados e tomadas ações para auxiliar o corpo discente a sanar tais dificuldades, e já devem ser feitas ações para esse índice não aumentar.

Gráfico nº 29 AUTOAVALIAÇÃO Aluno – Por Curso Direito**Legenda:**

AUTOAVALIAÇÃO ALUNO
1 - Minha assiduidade (frequência) e participação durante às aulas ministradas.
2 - Minha interação com os demais alunos da classe.
3 - Meu nível de aprendizagem e compreensão das disciplinas.
4 - Meu nível de compreensão quanto a importância dos objetivos da disciplina para minha formação acadêmica
5 - Meu entendimento quanto a relação dos conteúdos com outras disciplinas e/ou áreas de conhecimento
6 - Meu Interesse e responsabilidade na realização das atividades propostas pelo professor.
7 - Minha busca de novos conhecimentos além dos ministrados pelo docente junto a turma.
8 - Minha participação nos projetos extracurriculares promovidos pela FAAM
9 - Minha identidade com a instituição – (gosta de estudar na FAAM)

O corpo discente, de modo geral, na autoavaliação do Curso de Direito se avaliou com o conceito EXCELENTE, seguido relativamente do conceito BOM. Em todos os itens aparece o conceito REGULAR, com índice não elevado, mas deve ser analisado e serem feitas ações para ele não aumentar e mudá-lo para EXCELENTE ou BOM. Nenhum item o conceito INSUFICIENTE foi apontado.

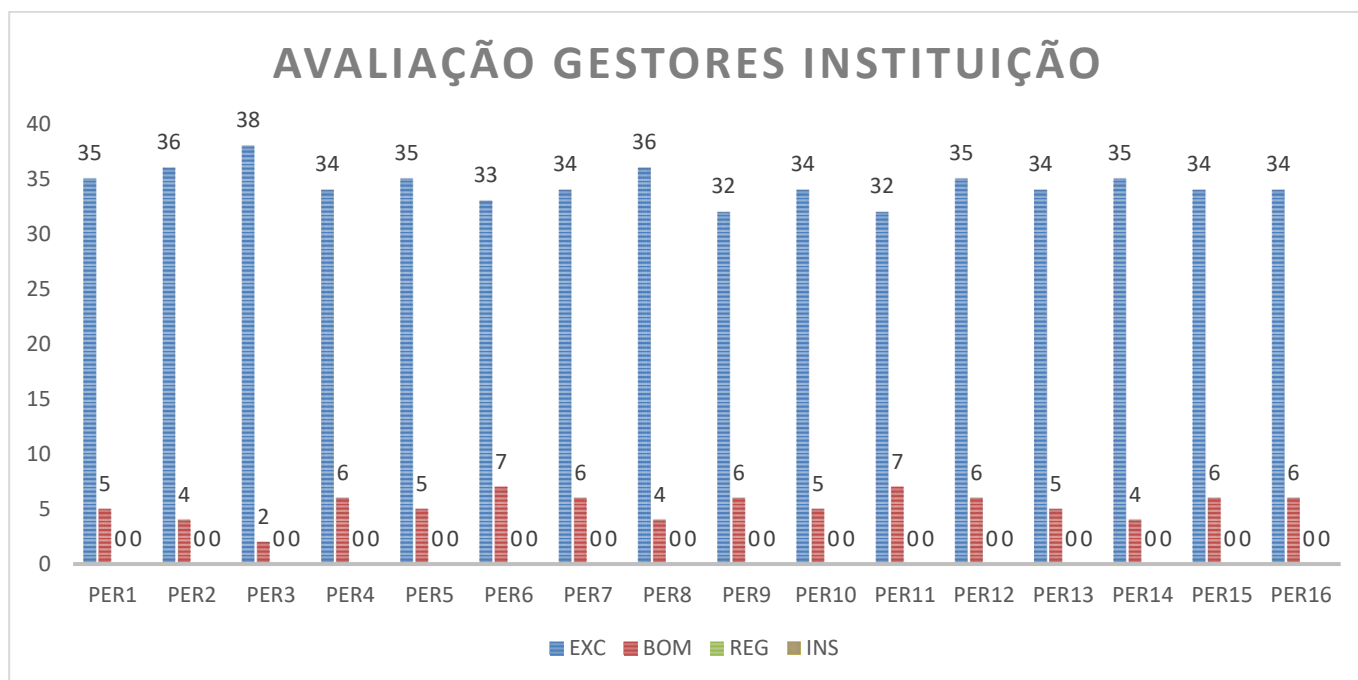
Gráfico nº 30 AUTOAVALIAÇÃO Aluno – Todos os cursos

**Legenda:**

AUTOAVALIAÇÃO ALUNO
1 - Minha assiduidade (frequência) e participação durante às aulas ministradas.
2 - Minha interação com os demais alunos da classe.
3 - Meu nível de aprendizagem e compreensão das disciplinas.
4 - Meu nível de compreensão quanto a importância dos objetivos da disciplina para minha formação acadêmica
5 - Meu entendimento quanto a relação dos conteúdos com outras disciplinas e/ou áreas de conhecimento
6 - Meu Interesse e responsabilidade na realização das atividades propostas pelo professor.
7 - Minha busca de novos conhecimentos além dos ministrados pelo docente junto a turma.
8 - Minha participação nos projetos extracurriculares promovidos pela FAAM
9 - Minha identidade com a instituição – (gosta de estudar na FAAM)

De forma geral, o corpo discente da FAAM na autoavaliação se aplicou o conceito BOM, seguido relativamente do conceito EXCELENTE. Os itens 3, 4 e 8 apresentam o conceito REGULAR, com nível não elevado, mas chama atenção para uma observação mais cuidadosa, a fim de fazer ações para reverter essa situação e auxiliar os alunos para sanar as dificuldades apresentadas.

Gráfico nº 31 Avaliação Professor: Gestão-Instituição – GERAL

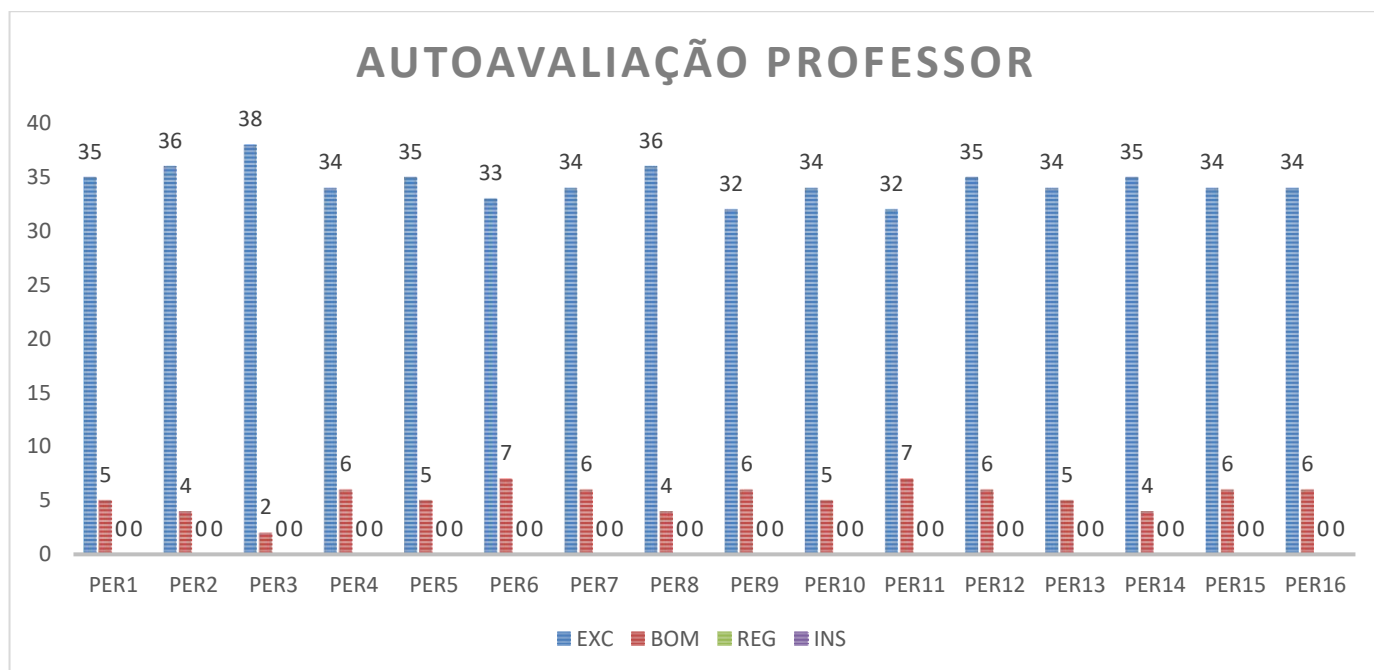


Legenda:

Avaliação Professor: Gestão-Instituição
1. Diálogo e acessibilidade com a Direção Geral.
2. Diálogo e acessibilidade com a Coordenação Acadêmica.
3. Diálogo e acessibilidade com a Coordenação de Curso.
4. Relação Interpessoal com a Direção Geral.
5. Relação Interpessoal com a Coordenação Acadêmica.
6. Relação Interpessoal com a Coordenação de Curso.
7. Incentivo institucional para a formação e qualificação profissional do corpo docente.
8. Interação dos serviços técnicos administrativos.
9. Disponibilidade do NAP-Docente no atendimento às demandas.
10. A ouvidoria FAAM cumpre sua função de atendimentos e encaminhamentos.
11. Funcionamento e atendimento da Biblioteca-FAAM.
12. Funcionamento e atendimento da Secretaria Acadêmica.
13. Funcionamento e atendimento do Departamento Financeiro-FAAM.
14. Funcionamento e atendimento da Reprografia-FAAM.
15. Funcionamento e atendimento da Cantina-FAAM.
16. Estrutura física-FAAM para o desempenho do trabalho docente.

A avaliação do corpo docente, de modo geral, na avaliação da FAAM sobre a gestão e instituição fora avaliada conceito EXCELENTE e BOM em vários itens. Contudo, os itens 10, 13, 15 e 16 apresentam o conceito REGULAR. Esses pontos devem ser analisados e tomadas ações para reverter esse quadro.

Gráfico nº 32 AUTOAVALIAÇÃO Professor – GERAL

**Legenda:****AUTOAVALIAÇÃO Professor**

01. Cumprimento da proposta pedagógica da disciplina conforme estabelecido no PED e curriculum do Curso.

02. Elaboração e entrega do PED e dos instrumentos avaliativos dentro do prazo estabelecido.

03. Apresentação e diálogo com a turma sobre a ementa e planejamento da disciplina para o semestre.

04. Domínio do(s) conteúdo(s) da(s) disciplina(s) que ministrou.

05. Estabelecimento das relações do conteúdo com outras disciplinas e/ou áreas de conhecimento.

06. Utilização de estratégias variadas de ensino adequadas às peculiaridades das turmas/disciplinas.

07. Disponibilidade em sala de aula para esclarecer dúvidas dos alunos quanto ao conteúdo ministrado.

08. Explicação dos critérios de correção dos trabalhos/provas aos alunos.

09. Aplicação de minhas avaliações de acordo com a proposta do conteúdo da disciplina ministrada.

10. Indicação de bibliografias da disciplina ministrada e incentivo ao uso dos recursos bibliográficos disponíveis na FAAM.

11. Pontualidade e assiduidade em seu trabalho.

12. Relação interpessoal com os discentes e os demais seguimentos da instituição.

13 Participação nas atividades acadêmicas realizadas pela FAAM.

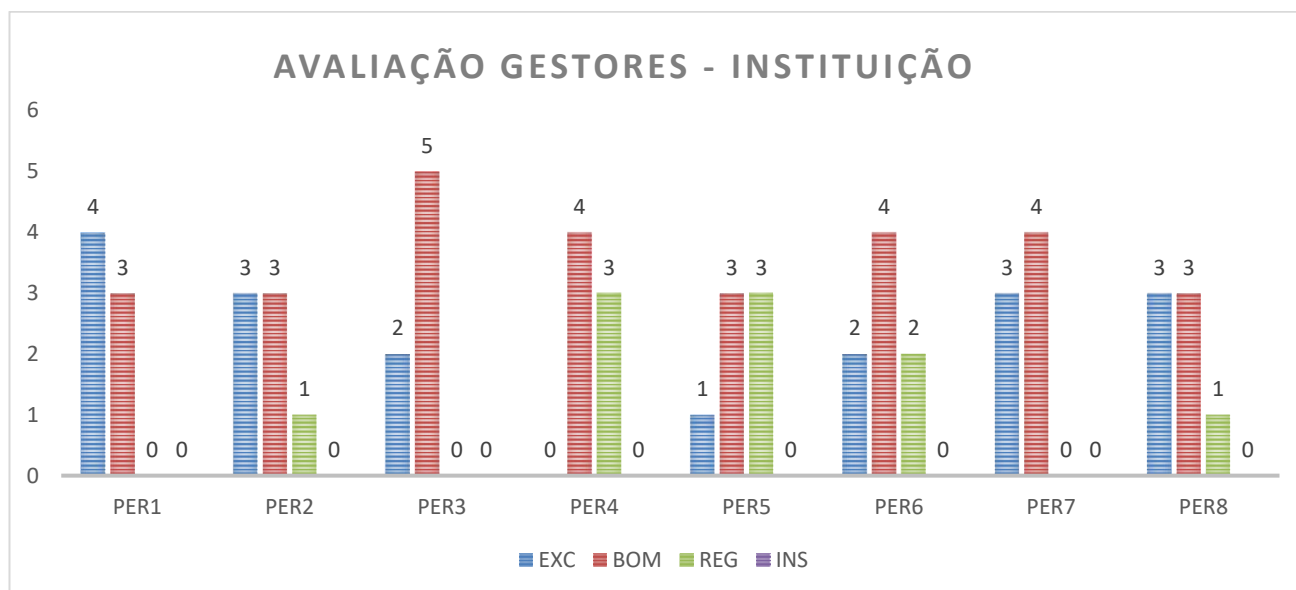
14. Melhoria do meu desempenho profissional em decorrência de formação permanente e do Programa de Formação Continuada da FAAM.

15. Desenvolvimento do trabalho dentro dos princípios éticos.

16. Contribuição para o desenvolvimento institucional-FAAM.

De forma geral a auto-com avaliação dos professores, se avaliaram com o conceito EXCELENTE seguido relativamente do conceito BOM.

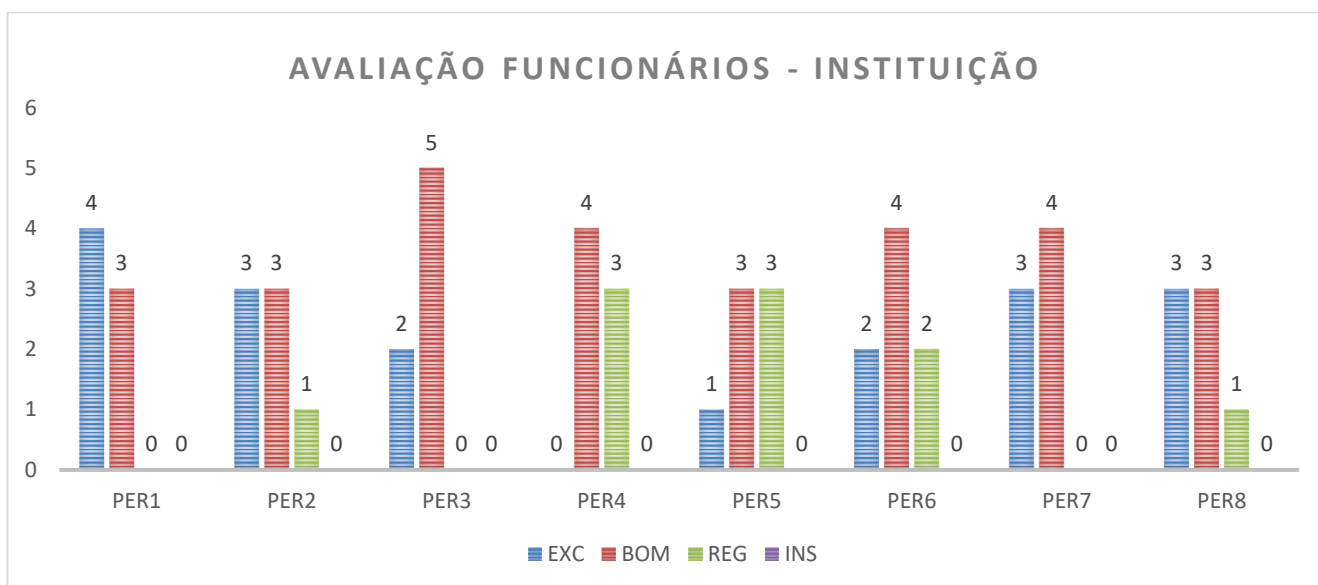
Gráfico nº 33 Avaliação Gestores: Instituição – Geral

**Legenda:**

Avaliação Gestores: Instituição
1. Planos de trabalho institucional, atendem a sustentação da missão FAAM em seu PDI
2. A Administração Superior mostra acessibilidade (facilidade de acesso) para interagir e atender aos gestores.
3. A IES incentiva à participação em projetos de pesquisa/iniciação científica.
4. A IES incentiva à participação em projetos de extensão.
5. Apoio à capacitação do corpo docente (titulação).
6. Apoio à capacitação do corpo técnico-administrativo.
7. Atendimento às demandas acadêmicas.
8. Informação dos procedimentos acadêmicos e administrativos.

A avaliação dos gestores da Instituição, de modo geral, configurou-se com o resultado de conceito BOM seguido relativamente do conceito EXCELENTE. O conceito REGULAR chama atenção nos itens 3, 4 e 6. Esses pontos devem ser analisado e buscar ações para saná-los. O INSUFICIENTE não aparece nesta avaliação.

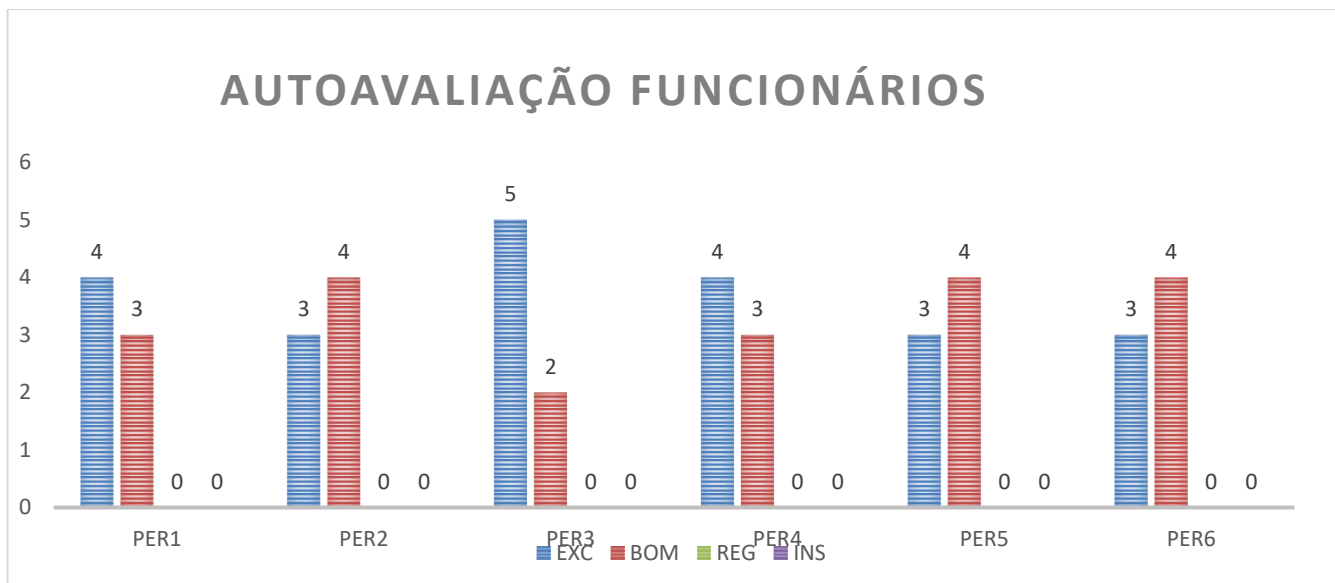
Gráfico nº 34 Avaliação Funcionários: Instituição

**Legenda:**

Avaliação Funcionários: Instituição
1. Diálogo com a Administração Superior (Diretores, Coordenadores...)
2. Organização, orientação e acompanhamento de sua atividade na FAAM.
3. Busca de novas formas de melhoria de produtividade no trabalho.
4. Incentivo ao seu crescimento enquanto profissional.
5. Benefícios oferecidos aos funcionários pela Instituição.
6. Sua satisfação em trabalhar na FAAM.
7. Relação interpessoal com o corpo administrativo da instituição (Diretores, Coordenadores).
8. A FAAM tem apresentado crescimento na estrutura do trabalho enquanto faculdade

De modo geral, o corpo de funcionários avaliou a Instituição com o conceito BOM seguido relativamente do conceito EXCELENTE. O conceito REGULAR chama atenção nos itens 4, 5 e 6, sendo um índice alto. Esses pontos necessitam ser avaliados e realizadas ações para promoverem a solução das dificuldades e alterar esses conceitos para EXCELENTE e BOM.

Gráfico nº 35 AUTOAVALIAÇÃO Funcionários – Geral

**Legenda:**

AUTOAVALIAÇÃO Funcionários
1. Minha forma de relacionamento com os professores.
2. Minha forma de relacionamento com os alunos.
3. Minha forma de relacionamento com os demais funcionários.
4. Minha dedicação e desempenho em minha função de trabalho.
5. Minha iniciativa para encaminhar situações inesperadas no trabalho
6. Minha busca em melhorar minha atividade profissional

Al autoavaliação dos funcionários, de modo geral, configurou-se com o resultado de conceito EXCELENTE e BOM. Não houve manifestação dos conceitos REGULAR e INSUFICIENTE nesta parte da avaliação.

3. 2. Parte Subjetiva - Contextualizando o processo de auto avaliação/SINAES.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Reafirmamos que o Eixo 1 - Planejamento e a Avaliação Institucional são focos referenciais em todo processo na busca de maior qualificação do trabalho acadêmico na Faculdade da Amazônia. Todas as avaliações aplicadas e os resultados da avaliação institucional, em conjunto com os resultados dos cursos avaliados pelo MEC, são fatores primordiais para o planejamento da Instituição seguindo um parâmetro lógico e coerente de todas as ações acadêmicas e administrativas.

Ressaltamos que, pelos resultados de mais esta avaliação institucional e observando as variáveis abordadas nos instrumentos avaliativos, os diversos segmentos, nesta dimensão, avalia com o conceito entre Excelente e Bom, com índices bem elevados. A CPA também atenta para os diversos depoimentos em reuniões pedagógicas e administrativas que são importantes na análise e construção de um relatório de avaliação institucional. Dessa forma, todos os setores buscam reorganizar seu planejamento no intuito de atender às demandas apresentadas na avaliação institucional.

Os resultados apontam uma excelente participação do segmento docente no que se refere ao trabalho de planejamento e avaliação, sendo fruto de um trabalho contínuo a cada período letivo.. Essa participação é resultante dos encontros pedagógicos frequentes, a aprovação de novos cursos para a Instituição, os resultados da avaliação realizada pelo MEC, e outras ações que motivam a participação desse segmento.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A Faculdade da Amazônia foca na oferta de uma educação de excelência com qualidade em seus serviços profissionais, no intuito de cumprir sua missão.

Os gráficos de cada parte da avaliação apresentam o nível de BOM para EXCELENTE, que demonstra a contínua busca e oferta de serviços com qualidade. Por isso, o trabalho institucional deve permanecer focando a qualificação e incentivo para todos os segmentos que compõem a FAAM para cumprir sua missão.

Observando os resultados gráficos e parte subjetiva dos instrumentos, estes apontam para a continuação de investimentos em cursos de aperfeiçoamentos para coordenadores de curso, professores, gestores e administrativos, reforçando ainda aspectos importantes do PDI, sempre atentos a legislação e ao atendimento das demandas sociais e institucionais.

Ações que estão sendo reforçadas e ampliadas:

- Alimentação sistemática do site com as informações atualizadas sobre a IES.
- Elaboração de manuais – pela Diretoria Acadêmica e Administrativa - com todas as informações para o corpo docente e discente, e corpo técnico-administrativo.
- Dinamização de eventos para atendimento à comunidade carente, através da potencialização de atividades complementares e interdisciplinares dos diversos cursos da IES.
- Intensificação na busca de parcerias e convênios para estágios e empregos para os acadêmicos da IES.
- Participação ativa nos eventos sociais e de apoio as comunidades carentes, promovidos por outras Instituições como: Exército, Polícia, etc.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Este eixo centra essencialmente as políticas acadêmicas. A Faculdade por meio de seu Planejamento Institucional já realiza ações focadas nessas políticas e investe na qualificação permanente e reforçar os seguintes objetivos:

- Fortalecer ainda mais a parceria com o governo municipal em relação às atividades de extensão para diversas comunidades, abordando aspectos da saúde, esporte e educação.
- Criar Programa de capacitação para professores orientadores de Trabalho de Conclusão de Curso – TCC.
- Reforçar a política de ensino de graduação e pós-graduação e suas formas operacionais com estímulo a produção acadêmica, com ênfase na formação inicial e continuada.
- Dinamizar o serviço de Ouvidoria da IES implementando as Urnas físicas e criação das Urnas digitais. - Modernização da Ouvidoria.
- Utilizar o Site da IES, num procedimento sistemático, dando visibilidade para as ações que se desenvolvem na FAAM.
- Criar um informativo interno para divulgação das ações da IES e informações relevantes para a comunidade acadêmica.
- Manter o trabalho de reestruturação dos diversos setores da IES - nos aspectos qualitativos e quantitativos (NAP, Secretaria, Coordenações, Departamento Pessoal) para melhorar, cada vez mais o atendimento das demandas dos acadêmicos, funcionários, professores e sociedade em geral.
- Manter banco de dados com informativos sobre os concluintes dos diversos cursos, como forma de obter informações sobre os futuros egressos, com impressões sobre a sua formação e área de interesse em educação continuada.
- Fortalecer a extensão acadêmica dos Cursos oferecidos pela Faculdade da Amazônia a comunidade;
- Fortalecer ações de cunho de responsabilidade social realizado pela Faculdade da Amazônia a instituições que atendem crianças jovens e adultos em vulnerabilidade social;

- Criar um link no site da IES para cadastro e acompanhamento do crescimento profissional do ex-aluno.

Damos ênfase ao trabalho realizado pelo Núcleo de Atendimento Psicopedagógico – NAP: atendimento aos discentes, integrado ao plano institucional e seu cronograma; atuação com os alunos no projeto de representantes de turma; auxílio na oferta de cursos de formação continuada, congressos, programas de extensão, festas temáticas, projetos educacionais, dentre outros programas de desenvolvimento acadêmico.

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A Faculdade da Amazônia realiza um trabalho com foco institucional para atender às políticas de gestão – que envolve e dá sustentabilidade aos demais eixos. Por isso, é primordial que a gestão continue a investir no desenvolvimento e manutenção da Instituição.

O resultado dos gráficos das respostas dos segmentos discente, docente e técnico mostra a mostra uma visão da realidade, necessidades e possibilidade de mais investimentos.

Assim destacamos:

- Continuidade dos Programas de Desenvolvimento Docente, Coordenadores e de Gestores de IES;
- Implementação da pós-graduação direcionada a docentes e técnicos da Faculdade da Amazônia;
- Implantação da ferramenta de avaliação de desempenho de funcionários para atendimento na IES.
- Plano de ação para atendimento às reivindicações apresentadas nos questionários da CPA e Avaliação Interna de Cursos – discussão das prioridades.
- Aquisição de novos equipamentos para o audiovisual: caixas de som, data show e computadores.

- Criação e discussão do Manual do Acadêmico para todos os calouros no início do período. Disponibilizá-lo também no Site da IES.
- Plano de ação para atendimento às reivindicações apresentadas nos questionários da CPA e Avaliação Interna de Cursos – discussão das prioridades.
- Implementação de um planejamento estratégico para nortear as ações financeiras da IES.
- Reestruturação dos processos da Diretoria Administrativa em relação ao controle dos custos, setor de compras, controle orçamentário e folha de pagamento.
- Realização de investimentos significativos em relação a manutenção e ampliação predial, compra de equipamentos para laboratórios .

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

A infraestrutura física da Faculdade da Amazônia, além de seguir o estabelecido nos documentos oficiais e a necessidade estrutural da instituição, tem sido ampliada e qualificada para o melhor atendimento e funcionamento da comunidade. Importante ressaltar que a partir de cada relatório de autoavaliação institucional, seus encaminhamentos a gestão são feitos e a medida de seu plano orçamentário, vem se obtendo retorno da reivindicação.

Algumas realizações quanto a reordenação e espaços físicos:

- Reprografia;
- Ambientação de área livre;
- Salas de coordenadores;
- Construção de novas salas de aula;
- Reordenação do espaço da biblioteca, seus acervos e serviços.
- Melhorias no Laboratório de Informática;
- Melhorias na sala dos professores;
- Melhorias na passarela de acesso à faculdade.

3.3 – Encaminhamentos decorrentes de Autoavaliação 2019.

Encaminhamentos para a própria CPA

Encaminhamentos CPA para a IES e seus segmentos.

Os resultados decorrentes da autoavaliação institucional 2019 CPA – FAAM relatam de forma objetiva os dados da realidade, assim como a possibilidade de analisar, repensar e reorientar ações e propostas para o plano de ação da Instituição.

A análise dos resultado dos gráficos desta avaliação e conjunto com os registros dos setories da instituição, em seus relatórios e registros pedagógicos, mostram melhoria de índice de avaliação em diversos pontos, ou seja, resultado da ação das indicação, sugestões e considerações feitas pela comunidade acadêmica.

A análise dos instrumentos e o demonstrado em cada gráfico, nos diferentes eixos avaliados, relata as necessidades imediatas de encaminhamento para o planejamento e replanejamento para o ano de 2020.

Encaminhamentos para a própria CPA

- - Reafirmar a alteração do Regimento da CPA, definindo o mandato da comissão em forma trienal, considerando a Nota Técnica do MEC, quanto a periodicidade dos Relatórios.
- Manter e incentivar ainda mais a divulgação das ações da CPA, por meio de recursos visuais, folder, e diálogos com as turmas e a comunidade FAAM, focando na importância e resultados das avaliações 2019, articulado ao registro do Relatório Geral.
 - Rever e ajustar o planejamento geral da CPA, considerando as demandas da comunidade acadêmica e o ajuste aos novos cursos ofertados pela FAAM.
 - Continuar investindo à Direção e ao Departamento de Informática, para efetivação dos programas de autoavaliação institucional on-line para todos os setores da instituição.
 - Manter prioridades avaliativas, considerando o universo institucional, sem deixar de considerar a necessidade de avaliar sistematicamente docentes e discentes;
 - Manter a articulação junto ao marketing da IES visando divulgação dos resultados de todo processo de autoavaliação institucional – FAAM;
 - Manter de forma permanente as articulações junto aos segmentos da FAAM;
 - Incentivar ações no sentido de buscar maior participação da Sociedade Civil.
 - Realizar um trabalho maior de articulação junto aos alunos egressos, para integrá-los efetivamente ao processo de autoavaliação institucional.
 - A partir dos resultados da autoavaliação institucional – CPA e dos encaminhamentos para a IES, acompanhar o atendimento as recomendações da comunidade, especialmente as contidas neste Relatório.

Encaminhamentos CPA para a IES

- Continuar a promover qualificação docente acerca da avaliação discente enquanto conceito e aplicabilidade;
- Incentivar coordenações de Cursos da FAAM manter o foco pedagógico em suas ações diante do planejamento educacional do cada ano letivo, tendo como foco a tríade ensino-pesquisa-extensão;
- Solidificar a pesquisa com a criação do conselho de ética na FAAM;
- Incentivar aos coordenadores de Cursos da FAAM entregar ao final de cada semestre o relatório das avaliações no que concerne as atividades pedagógicas desenvolvidas durante o semestre letivo;
- Manter a atenção quanto a manutenção e ampliação do acervo bibliográfico;
- Ampliação e manutenção do laboratório de Informática;
- Construção de banheiro exclusivo para professores;
- Ampliar e qualificar os equipamentos de multimídia (data show, som, microfone) e internet;
- Continuar atento ao atendimento das condições de trabalho e formas de qualificar a produtividade do pessoal de apoio;
- Melhoria no atendimento no Setor Financeiro quanto ao atendimento de funcionários;
- Intensificar a aproximação dos coordenadores de cursos com as turmas;
- Agilidade nas respostas de atendimento aos requerimentos do alunado;
- Continuar investindo no serviço de segurança na Instituição;
- Manutenção permanente no elevador e dos aparelhos de ar condicionado;
- Manter a oferta dos cursos de formação continuada para os docentes no tocante a novas metodologias de ensino e competência acadêmica, no sentido de qualificação sua atuação docente;
- Atenção na contratação de professores para que se identifiquem com a disciplina que lecionam e com a linha de trabalho da FAAM;
- Incentivo ainda maior às publicações dos trabalhos acadêmicos;
- Investimento em cursos de extensão, capacitação e preparação de estagiários;
- Investimento no desenvolvimento de iniciação científica para os discentes.

3.4 Proposta de um plano de ação para melhoria da IES, considerando o resultado de 2019.

Indicamos algumas linhas de ações, a serem consideradas pela FAAM, no sentido de qualificar o trabalho Institucional junto à comunidade acadêmica e tendo como referência o resultado das avaliações institucionais.

- - Impulsionar ainda mais o Projeto de Formação Continuada para os docentes e demais funcionários da FAAM.
- - Fortalecer o acompanhamento do Trabalho Pedagógico do corpo docente, considerando cada Curso da FAAM e seus coordenadores, atentando para o planejamento, a execução e a avaliação, incluindo os encontros pedagógicos.
- - Resgatar as ações acadêmicas, articuladas ao acervo da Biblioteca da Instituição
- - Melhorar e ampliar a infraestrutura do espaço físico da Faculdade como qualificação de acesso e bem-estar de toda comunidade.
- - Qualificar o pessoal da Secretária acadêmica para a melhoria do atendimento ao público.
- - Promover projetos de extensão acadêmica para a comunidade de Ananindeua, envolvendo a priori os cursos de Serviço Social, Psicologia e Pedagogia.
- - Fortalecer o funcionamento da Empresa Junior.
- - Promover eventos de cunho acadêmico com o intuito de socializar o conhecimento científico, tais como: ciclos de palestras encontros, congressos.
- - Incentivar a publicação das produções acadêmicas de discentes e docentes da FAAM.
- - Promover a interação dos graduandos dos cursos ofertados pela FAAM, junto aos órgãos de representação de classe: OAB, ANFOPE, Conselho de Contabilidade, de Serviço Social, de Psicologia, de Educação Física,

4 - CONSIDERAÇÕES SOBRE O PROCESSO AVALIATIVO

Exercer o seu papel gerencial, construindo instrumentos que deverão fundar-se em conceitos que deverão atender a dimensões, categorias e subcategorias de análise, todas elas imprescindíveis à qualidade”, como bem nos postulam (MARBACK NETO; FALCÃO, 2007, p. 148).

O presente relatório contempla uma visão geral da Faculdade da Amazônia – FAAM ao longo do ano de 2019. A Avaliação Institucional, encaminhada pela CPA - Comissão Própria de Avaliação representa um marco na vida desta Instituição, pois contribuiu para aumentar a consciência dos membros da Comunidade Acadêmica no que diz respeito à responsabilidade de todos na construção da realidade coletiva. Além disso, ela inaugura uma etapa de reformulação de estratégias a partir de dados resultantes de um processo participativo de autoavaliação.

Nesse período, procurou-se pensar a avaliação como um processo de construção no qual a prática avaliada deve, acima de tudo, fornecer dados para um “fazer melhor”. Aqui, o erro não pode ser algo que cause vergonha ou mereça ser ocultado, mas constitui informação preciosa que irá orientar a reformulação constante dos projetos e estratégias institucionais. Posicionamento este, já adotado pela Instituição, implementando medidas corretivas dos aspectos negativos detectados nas análises preliminares dos dados coletados. Com essa visão, a Faculdade da Amazônia pretende alcançar os mais altos patamares de satisfação por parte de todos os agentes envolvidos no seu cotidiano.

O comprometimento e as ações da FAAM foram avaliados em consonância com as dez dimensões do SINAES. Com base nos resultados apresentados ao longo do presente relatório, é possível observar que, embora a FAAM seja uma instituição jovem, ela se apresenta em constante crescimento e desenvolvimento, sendo evidente o empenho com o aprimoramento dos serviços oferecidos para com a educação superior, tanto para a comunidade acadêmica, como para a sociedade civil, proporcionando à IES a concretização da sua missão.

Relevantes foram as melhorias apresentadas pela FAAM no ano de 2019, tanto nas suas políticas acadêmico-administrativas quanto institucionais, bem como na sua infraestrutura. As fragilidades e potencialidades detectadas por meio deste relatório serão apresentadas para a IES, e as providências cabíveis serão tomadas, garantindo a melhoria das práticas internas, assim como para a comunidade.

A divulgação deste relatório visa materializá-lo como um veículo que auxilie no planejamento e na gestão da IES, o qual contempla todas as potencialidades e fragilidades que envolvem a instituição. Assim, os dirigentes, núcleos colegiados e outros setores pertinentes poderão utilizá-lo para traçar suas metas e objetivos para 2019, bem como

refletir sobre condutas e ações. Da mesma forma, os membros da comunidade acadêmica, atores fundamentais para que a CPA possa exercer o seu papel, poderão ter o conhecimento de informações contidas neste documento, contribuindo para o seu processo de transformação e desenvolvimento.

O presente relatório não se pretende conclusivo, porque a compreensão da avaliação como um processo construtivo, coloca-o como o ponto de partida para as mudanças que nunca estarão acabadas.

REFERÊNCIA

BRASIL. **Lei nº 9.394, de 20 de Dezembro de 1996**. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Diário Oficial da República Federativa do Brasil, Brasília 23 de dezembro de 1996.

_____. **Lei nº 10.861 de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – (SINAES) e dá outras providências. Diário Oficial da República Federativa do Brasil, Brasília, DF, nº72, seção 1, p.3-4, 15 jan. 2004.

_____. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). **Orientações gerais para o roteiro de autoavaliação das instituições**. Brasília, 2004.

_____. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). **Portaria nº 202, de 10 de setembro de 2009**. Diário Oficial – República Federativa do Brasil, Brasília, DF, seção 2, nº 174.

_____. MEC. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65, de 9 de outubro de 2014**, que trata do Roteiro para Relatório de Auto-avaliação Institucional inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES),

FAAM. **Plano de Desenvolvimento Institucional, (PDI) 2018 a 2023**. Ananindeua, Pará. 2019.

_____. **Relatório de Avaliação Institucional**, Comissão Permanente de Avaliação (CPA), Ano 2018. Ananindeua, Pará, 2018

MARBACK NETO, Guilherme; FALCÃO, Izolda Rebouças. Gestão e avaliação institucional. In: EYNG, Ana Maria; GISI, Maria Lourdes (Org's.). **Políticas e gestão da educação superior: desafios e perspectivas**. Unijuí: Ed. Unijuí, 2007.